

把工作做到群众心坎上 让温暖洒遍“光热城”

——合山市公安局开展“创人民满意公安”活动一周年回眸

□ 葵芳菲

自开展“创人民满意公安”活动以来,合山市公安局坚持从窗口服务、执法办案、服务企业和回应群众诉求等方面入手,用心用情解决好群众急难愁盼问题,不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

优化窗口服务 便民利民更省心

合山市公安局持续优化“一窗通办”改革工作,在合山市政务服务中心,推进整合了户政、出入境、交警、治安、网安、禁毒、边防等“七合一”73项业务到“一窗通办”综合窗口;2个农村派出所实行户政、交警“二合一”办理窗口。同时,开设周末、节假日和工作日延时服务窗口3个,非工作日、非工作时间预约服务窗口2个,并开通周末节假日错时服务、预约服务、延时服务、上门服务绿色通道,最大限度为辖区企业和办事群众提供窗口服务。

“陆大伯,您的身份证办理好了,我给您送过来。”5月6日,合山市公安政务服务窗口民警在为群众办理身份证时,发现陆大伯拄着拐杖,行动有些不便。5月9日,陆大伯的身份证办理



►眼下正是龙眼丰收季节,在兴宾区凤凰镇长福村,村民欢聚一堂,围坐在一起精心剥去龙眼外壳,准备制作桂圆。过程中,长辈们引导孩子学习这一代代相传的传统手艺,让传统技艺在欢声笑语中得到传承和发扬。

(陶 春 陈贞晓 摄)

兴宾区石牙镇：多彩活动点亮缤纷暑假

晚刊讯(记者 巫荣双双 通讯员 莫 娇)8月7日,兴宾区石牙镇新时代文明实践所携手石牙镇便民服务中心,举办“文明暖心·点亮石牙”暑期主题活动,聚焦安全教育与传统文化两大板块,让孩子们度过一个充实而有意义的假期。

活动以“快乐暑假,安全第一”为引领,重点开展防溺水安全教育。志愿者通过视频展示与现场讲解,深入浅出地介绍防溺水知识、自救互救技巧,并以互动问答形式,让孩子们在轻松愉快的氛围中掌握关键的安全技能,筑牢暑期安全防线。同时,巧妙融入传统节日“七夕”元素。志愿者们生动讲述了七夕的起源与美丽传说,引导孩子们领略传统文化的魅力,激发他们对中华优秀传统文化的兴趣与自豪感。活动期间还设置文化科学知识竞猜和粘土手工制作环节,让孩子们在动手实践中感受文化韵味,享受创造的乐趣。

“在志愿者姐姐的帮助下,我完成了两件粘土作品。今天刚好是爸爸的生日,我要把粘土带回家,当作生日礼物送给爸爸。”韦宇青小朋友参加粘土活动后兴奋地说。



“爱心妈妈”公益行动在来宾启航 牵手“童”行 用爱陪伴

晚刊讯(记者 陈子玉 吴清文)8月8日,一场充满温暖与爱心的活动——“牵手‘童’行 用爱陪伴”2024年来宾市“爱心妈妈”结对关爱留守儿童和困境儿童公益行动暨暑期安全教育志愿服务启动仪式,在兴宾区城北街道磨东社区举行,旨在营造全社会关心关爱留守儿童和困境儿童的良好氛围。

活动现场,“爱心妈妈”成为最亮

拘留,案件正在进一步侦办中。

聚焦服务企业 营商环境更优质

合山市公安局立足公安机关职能职责,精准对接服务企业,建立包联和意见建议跟踪督办机制。由局党委班子成员带领警种、派出所包联全市规模以上企业,面对面了解生产发展、周边治安等情况,掌握企业需求,切实帮助企业解决各类难点问题,推动警企服务实现“发现问题、改善机制、解决问题”的良性运转。

今年4月,河里镇的一家纸业公司和福建省的余先生达成一项交易,余先生向纸业公司订购了5.5万元的货物,并支付2万元定金,要求在6月30日前完成交易。6月22日下午,余先生指派货车司机来将货物拉走时,双方就剩余货款支付问题发生纠纷,纸业公司要求余先生将剩余货款结清后才能将货物交给司机运走,而余先生坚持等货运到福建才将余款结清。河

里派出所包联民警在了解情况后,对双方进行了耐心调解和细致沟通,双方最后协商同意将货物按时拉走,在货物到达指定场地后支付剩余3.5万元尾款,不得拖延或者无故不支付,纠纷得到成功化解。

“创人民满意公安”活动开展以来,合山市公安局共走访企业110家(次),收集、解决意见建议16个,投入500余

人次开展企业巡逻防范工作,开展反诈宣传、安全检查活动50余次,为辖区企业护航,及时帮助企业排忧解难。

凝聚榜样力量 好人好事更暖心

合山市公安局始终坚持人民至上,强化服务意识,把群众满意度和幸福感作为根本出发点和落脚点,用心用情耐心服务,肯担当敢作为,发动全警在履行主责主业中厚植为民情怀,多为群众办好事、办实事。

7月14日16时许,在合山市城中五街至六街交叉路口附近,一名60多岁老人摔倒在地,状况不明。接到热心群众电话报警后,合山市公安局岭南派出所民警立即驱车前往现场,发现老人脸色苍白极度虚弱,随即拨打120急救电话。经了解,老人家住北西镇,骑车前往城中购物途中中暑,欲停车休息却不慎摔倒,当时头晕无法解锁手机,也记不清家人联系方式。在等待救护车的过程中,民警一边帮助老人散热,一边与其交谈,确保老人保持清醒。经多方查找,民警最后通过网格员联系到老人家属。待医护人员赶到后,民警与医护人员一同将老人送往医院,因治疗及时,老人顺利康复。

据统计,自“创人民满意公安”活动开展以来,合山市公安局公安、辅警为民做好事共计445件,收到群众感谢信9封、锦旗21面。

我市举办七夕主题文化活动 体验七夕民俗 弘扬传统文化



活动现场,才艺表演。

晚刊讯(记者 邓齐河 实习生 何雨君 通讯员 唐莲凤 文/图)8月8日,在七夕佳节即将到来之际,来宾市2024年新时代文明实践“我们的节日·七夕”主题文化活动在市图书馆举行,深入挖掘和传承中华优秀传统文化,吸引了众多市民群众与青年志愿者热情参与。

活动亮点纷呈,青年志愿者的才艺表演尤为引人注目。他们通过深情的朗诵和动人的歌唱,将七夕的美丽传说与深厚的文化内涵娓娓道来,赢得观众阵阵掌声。融合了传统文化与现代创意的手工作制作环节也备受欢迎,市民群众纷纷参与穿针乞巧、制作香囊和钻石画等手工作项目,感受传统文化的乐趣与魅力。

为增强活动的趣味性和互动性,现场还设置“七夕趣味知识大挑战”“七夕诗词飞花令”环节。在主持人的引导下,大家积极参与、争相抢答,并围绕“七夕”主题,吟诵含有特定字眼的诗词佳句,展现出深厚的文化底蕴和对传统文化的热爱。

本次活动由市委宣传部、市文化广电和旅游局、市民宗委、市文联主办,团市委、市图书馆承办,为市民带来了一场文化盛宴,激发了大家对传统文化的热爱与传承之心。



兴宾供电局：

电力助“双抢” 不误好农时

晚刊来宾讯 粮食安全是“国之大者”,兴宾区作为重要的粮食生产地,7月以来已全面进入早稻抢收、晚稻抢种“双抢”关键时期,农业生产用电需求也随之增加。兴宾供电局主动扛起维护国家粮食安全

的重任,多措并举,全面强化电力保障,以优质服务为“双抢”安全用电保驾护航。主动运维,提升供电可靠性。为确保迎峰度夏期间农业用电安全可靠,兴宾供电局提前安排部署,积极组织运维人员对输电、供电设备进行特巡维护。“我们对支线上生锈的金具、歪斜的瓷瓶、脱扣的避雷器以及裸导线进行修复更换,以后青岭大4队、白学14队抽水等3台专变可以放心用电抽水了!”7月23日,兴宾供电局对涉灌线路开展线路消缺工作,消除潜在缺陷隐患,保障线路的供电可靠、稳定。6月至7月,该局结合线路实际情况主动开展特巡特维198次、设备消缺105次,更换大容量变压器4台。

积极行动,主动服务农业生产。“大爷,您好!排灌设备一定要安装漏电保护器,插电抽水时手要保持干燥,这是便

民服务卡,如遇问题可拨打卡上电话向我们反映。”近期,兴宾供电局组织服务队到群众家中和收割、灌溉现场,面对面了解村民用电需求,指导村民检查临时用电线路、漏电保护器,并向农户和收割机驾驶员发放安全用电宣传材料,引导他们增强安全防护和电力设施保护意识,避免触碰杆塔、拉线等电力设施。同时,通过片区经理客户服务微信群和片区经理电话等服务渠道收集用电需求,做好24小时应急抢修服务工作,确保发生电力故障时能够即时响应、高效处置,电力供应不间断。截至目前,兴宾供电局服务队在“双抢”期间共发放安全用电宣传手册200余份,为群众办理咨询业

质咨询业务110余人次,整顿临时用电不安全行为15起。接下来,兴宾供电局将继续压实安全生产责任,强化电网设备线路日常运维,提高供电可靠性,保证辖区农户无忧种植、无忧灌溉,为粮食提质增产保驾护航,为促进农业经济发展贡献电力力量。(徐 芳 彭承豪 熊代彤)

兴宾区人民医院肾病内科/风湿免疫科正式开科

晚刊讯(记者 刘 维 通讯员 李思敏)8月8日上午,经过周密筹备,兴宾区人民医院的肾病内科/风湿免疫科正式揭牌开科。该院通过进一步细化专科设置、优化学科结构,全力打造一支高水平医疗团队,为广大患者提供优质、精准、高效、温馨、便捷的诊疗服务,不断提高群众满意度。

据悉,肾病内科/风湿免疫科位于兴宾区人民医院住院楼3楼,主要收治各种原发及继发性肾小球疾病、肾小管间质疾病、慢性肾衰竭、风湿性疾病、免疫

性疾病、多发性骨髓瘤性肾病以及淀粉样变性肾病患者,是该院重点学科之一。科室医护人员拥有丰富的工作经验,其中,风湿免疫疾病的学科带头人王

晓玉副主任医师,曾在广西医科大学第一附属医院、浙江大学附属第一医院进修学习,临床经验丰富。肾病内科/风湿免疫科开科后,兴宾区人民医院将秉承“救死扶伤、医者仁心”的精神,全力打造一所患者信赖、社会认可,充满温情与关怀的优质医疗机构。

象州县水晶乡驻村工作队：

“三聚焦”促推驻村工作走深走实

□ 何建伦

今年以来,象州县水晶乡驻村工作队聚焦抓党建、抓产业、抓民生三条思路,认真履行驻村工作职责,沉下心来办实事、扑下身解难题,以实际行动助力乡村振兴。

聚焦党建引领。驻村工作队坚持把建强基层党组织作为首要任务,不断提升党组织的战斗力、凝聚力和组织力。通过抓实党的组织生活制度有关要求,推动“第一议题”“三会一课”“组织生活会”等制度常态化、长效化落实,累计开展集中学习30多次,极大地丰富了党员的思想内涵。严格实行下村签到、工作纪实、工作例会、请销假等管理制度,确保每个月三分之二以上时间吃、住、干“三在村”。定期召开乡党委汇报工作,参加村工作会议,规划发展路线,理清工作思路。

聚焦产业发展。驻村工作队坚持产业兴村,围绕促进产业发展,组织村“两委”班子成员召开研讨会,破解集体经济

发展困难、收益少的难题,探索新型农村集体经济增收路径。积极开展脱贫户产业帮扶鸡苗、鸭苗免费发放活动,累计将2.3万只鸡鸭苗免费送给8个行政村748

户脱贫户。结合水晶乡实际,坚持“支部领航、党员带头、群众参与”的发展思路,构建“党支部+企业+农户”产业链条,大力发展村级“3+1”特色产业。今年上半年,全乡各村村级集体经济收入共95.22万元,同比增长52.23%。聚焦民生福祉。驻村工作队坚持以人为本,始终把为民办实事好事放在心上、落到

实处。如马旦村驻村工作队组织群众投工投劳修建巷道40多米;竹山村驻村工作队组织群众投工投劳维修村道,实施小广场硬化、排污沟等项目。截至目前,驻村工作队共为20户脱贫户办理小额信贷申请工作,入户为行动不便的老人办理年

市人民医院：清风护杏林 廉洁促健康

□ 韦丽君

今年上半年,医院耗材集采直接让利患者1500万元,投诉率较2023年同期减少44.16%;6月份,药品网采率达96.96%;感染性疾病科医生廖炯获评广西勤廉先进个人……这是来宾市人民医院“清廉医院”建设的一份成绩单。

今年以来,市人民医院以清廉医院建设提质增效三年行动为抓手,通过强化监督治理,改善就医体验、实施文化育廉,纵深推进清廉医院建设,医院党风廉政建设全面加强,服务能力不断提升,推动医院高质量发展迈上新台阶。

以治理监督为抓手 夯实清廉医院之“基”

该院党委将清廉医院建设与医药领域腐败问题集中整治、清廉大督查等工作紧密结合,直击医疗服务、过度医疗、不合理检查等痛点,对重点领域、重要岗位、重点人群开展全过程、全环节、全方位的重点监管。多次召开清廉医院建设和集中整治推进会、集体谈话会,不断提高思想认识。

自开展医疗领域腐败问题集中整治工作以来,医院自查自纠发现问题15个,目前已全部完成整改;新建制度8

项,修订完善制度10项;处置问题线索5件,自查主动交代问题4人,制发监察建议书2份。同时开展“清廉大督查”专项行动,以“每季度一专题”形式,围绕“医疗物资采购和使用”4大方面37项内容开展督查,发现问题18个,建议制定、完善制度和 workflows 共8个。

监督强,则医风清。该院持续加强监督,赢得社会的认可和信任。今年上半年,门诊患者满意度和住院患者满意度分别比2023年同期增加1.41%和0.57%,共收到锦旗92面、感谢信(表扬信)44封。

以改善服务为着力点 提升患者就医体验

市人民医院将清廉医院建设与改善服务、提升患者满意度紧密结合。开展“强‘四美’、转作风、树形象”三年行动,改善就医感受提升患者体验主题活动,不断提升医院服务能力和群众满意度。通过“8S”“八个一”及“转作风 提能力”服务效能提升培训等方式强化服务态度,并取得初步成效。

该院将医保服务前移,打通医疗保障制度落地“最后一公里”,推出医

保“周末不打烊”服务,成功打造“15分钟医保服务圈”,参保群众、患者实现“就近办、一次办、快捷办”等多项医保业务。各科室创新开展云胶片、快速送药、轮椅服务、微信病友圈、37℃服务等细节服务,效果十分明显。创新推出“互联网+护理服务”,累计开展居家护理服务165例,进一步推动护理服务向居家和社区延伸。

2023年各党支部、科室结合主题教育开展“办三事”活动,共解决难事、实事、新事180余件。今年聚焦医院“三甲”复审,服务提升,经济运营管理持续开展办“三事”活动,着力解决群众急难愁盼问题。规范诊疗的强化和落实,病友投诉“红黑榜”的强力推进,患者满意度不断提高,为医院树立了良好形象。

以清廉文化为载体 强化“浸润式”院风涵养

医院精心打造廉洁文化阵地,营造浓厚清廉氛围,让医护人员和市民在潜移默化中接受清廉文化的洗礼。

其中,重点打造“三廊一场一亭一厅一号”文化阵地,即党建长廊、清廉走廊、文化长廊、仁文化广场、清风亭、

廉政展厅和微信公众号,充分运用宣传栏、宣传板、横幅、LED电子滚动屏幕、微信公众号等载体,加大“清廉医院”建设宣传力度。开设医学人文与医患沟通专题讲座、定期开展医德医风教育、行风教育,利用“云课堂”开展廉政教育;开展“紫荆花红+清廉”系列活动、评选医德医风榜样和“清廉支部 清廉科室”活动等,将清廉文化融入医院发展各方面,营造“以病人为中心,以质量为核心,以清廉为根本”的清廉文化氛围,构建医患和谐关系;开展“一支部一品牌”内涵提升行动,打造榜样文化,积极推荐和选树“道德模范”“来宾好医生”“来宾优秀护士”“清廉家庭”“医德医风榜样”等先进典型,进一步调动先进医务人员廉洁从业的积极性、主动性;强化与清廉家庭单元融合贯通,今年6月成立了家长学校,以此为平台开展家风家教宣讲会,推动廉洁教育融入家庭日常,推动清廉单元实现相辅相成、共同促进。

清廉来宾建设