

沟通之美

□ 黄秋颂

《圣经》里有一个“巴别塔”的故事:传说中的天堂是一个极乐世界,人人都向往。于是人类同心协力建造能通向天堂的高塔——巴别塔,在他们的共同努力下,塔建得特别快,上帝看到人类的行为后,决定打乱了人们的口音,使他们的言语彼此不通。众人因为语言不通而产生混乱,不得不停止建造工程,分散到了世界各地。

这个故事告诉我们,有共同的语言多么重要!

身为老师,我们不妨问自己:“我们跟家长有共同的语言吗?”

很多时候,我们认为他的孩子有问题,他觉得他的孩子一点儿问题都没有;你希望他的孩子这样好,他期待他的孩子那样好;你觉得他的孩子应该早学,他认为他的孩子还没开窍,可以给他时间慢慢变好。你说你的,他说他的,于是你面红耳赤,你抓狂他发疯。教师和家长的矛盾无非就是这样了。

这些矛盾真的不能缓和吗?下面谈谈笔者的一孔之见。

了解是沟通的前提。我有一个徒弟,是个心直口快、活泼开朗的年轻姑娘。有一天,她委屈巴巴地找到我,问:“师父,你说我是当老师的料吗?”通过询问才知道,徒弟受到了家长的指责和质疑。事情的经过大概是这样的:一个月前,徒弟带的班级新转来一名学生,徒弟对新同学不太了解,只感觉他在学校里表现得比较内向,不怎么主动和同学们交流。一次,班级组织小组活动,新同学与和同组同学意见不合发生了争执,导致活动开展得不顺利。活动结束后,徒弟更加坐实了她的感觉,这个新同学就是性格孤僻、不合群。

随后,徒弟联系了该同学的家长进行沟通。沟通中,徒弟直接对家长说,你家孩子性格有问题,在学校总是独来独往,不参与集体活动,还和同学闹矛盾。家长听后非常惊讶和生气,因为他们知道自己的孩子其实很活泼,只是在陌生环境中会比较慢热。而且孩子平时也很渴望交朋友,只是不知道怎么主动迈出第一步罢了。

由于老师没有充分了解学生的性格特点,这次沟通让家长觉得老师对孩子有偏见,进而对老师的教育能力产生质疑,双方的沟通陷入僵局。因此,老师们切记:无了解不沟通!

经实践,笔者总结出几个简单易行的方法。

一是延缓法。当家长打电话或者发信息询问孩子的情况,而你并未充分了解的时候,你可以说,“抱歉,我现在正忙,晚点再给您回复,可以吗?”千万不能用“表现挺好的!”如此简单笼统的语言来敷衍。

二是稳情绪。沟通千万条,情绪第一条。家长把孩子送到学校,他们对学校、老师是信任的、寄予厚望的。但是,后来怎么就针锋相对麦芒了呢?很多时候,罪魁祸首就是情绪!有的家长遇到问题了,情绪会很激动,甚至说出一些过激的话。这个时候,我们应停止沟通,听家长说,认可他,等他冷静下来,我们再说,不要被他的情绪牵着走,这样解决不了任何问题。

在坏情绪出来前,我们首先要谨记沟通的目的是什么?发泄?吵架?还是解决问题?紧接着,我们需要深呼吸几口新鲜空气,不断提醒自己“我是老师,是专业的教育者。”若仍未缓解,不妨采用短暂的沉默或喝水等方式进行调整。

三是正心态。不要抱着家长给你解决问题的心态去找家长沟通。我们沟通的目的是,了解家长在教育孩子这件事情上给了多大的权限。如果权限大,我们措施就重一点,如果权限小,措施就轻一点。然后,尽可能地让家长多了解自己的孩子在学校的真实状况,避免出现信息差。

四是对事不对人,就事论事。要站在家长的角度论事,我们必须明白一点:“家长”这个群体,他们的首要关注点始终是自己的孩子。大部分家长跟老师沟通的目的,并非探讨孩子给学校、老师、班级造成怎么样的影响和多大的麻烦,而是孩子的问题会对孩子及其家庭带来什么影响。如果你能围绕这一点去组织语言,跟家长的沟通就不成问题。反之,一味地指责、纠错,就容易导致沟通障碍甚至冲突。

五是巧将“忠言”说“顺耳”。面对孩子的问题,我们应避免直接告状,而是用关心的口吻询问家长,理解孩子的处境,从而赢得家长的配合。难听的话真诚地说,对于必须提及的敏感话题或“逆耳”的话,我们应展现真诚的态度,让家长感受到我们的真诚,易于接受反馈。“开口四步走”也不失为一个有效的方法,即开口先给予肯定和鼓励,在家长心情好的前提下陈述事实、传达问题,接着分析问题产生的原因,再提出解决问题的具体方案。同时,沟通中尽量做到用“我”代替“你”。比如,有一个孩子经常迟到,老师与家长沟通时,应将“你家孩子总是迟到”换成“我担心孩子总是迟到会对他产生不良影响”,减少指责语气,增进双方的理解与沟通。

正如苏霍姆林斯基说的那样:“若只有家庭而没有学校,或只有学校而没有家庭,都不能单独地承担起塑造人的细致、复杂的任务。”家校沟通显得尤为重要。要相信,问题从来不是问题,如何愉快地解决问题才是沟通的最高境界。希望家校携手合作,就像曾经人们齐心协力建造巴别塔那样,让孩子们在这座由家校共同筑就的“巴别塔”上,不断攀登,领略更广阔的世界,实现自己的人生价值。

(作者系武宣县实验小学小城东校区教师)

教师手记

渺小的我

□ 来宾市培文学校 谭理智

在自然界,动物们又将何去何从?它们的生命,是否也应得到同样的尊重与保护?人们应该看过不少新闻报道,被废弃渔网缠住身体而无法动弹的鲨鱼和海豚,这样的死亡幽灵不在少数,当然还有看似很滑稽的海狮顶着一个塑料“帽子”艰难地穿行于海洋之中,这些都是我的杰作。

为了我那看似宏大实则扭曲的计划能够顺利进行,我需要你们的“配合”:

一、遇见散落的垃圾时,请勿急于拾起投入垃圾桶,因为那将阻碍我“施展拳脚”。

二、若你手中有垃圾欲弃,请直接丢弃于地面,远离那些碍事的垃圾桶,让我得以自由蔓延。

三、见到他人欲丢垃圾,请保持沉默,莫要劝阻其投入垃圾桶内,以免破坏

做一个诚实守信的人

□ 来宾市第六中学 谭雨薇

在一辆车旁来回踱步,再细看,他好像不小心把别人的车刮破了。“他不会没钱赔偿偷偷溜走啊?”正想着,一阵寒风吹来,冷得我紧了紧衣服,快步离去。到达快递站,我报了号码,等阿姨找快递时,“咚咚”一阵敲门声传来,我闻声望去,正是刚刚那位老爷爷。“他来这干嘛?”我不禁在心中想着。老爷爷脸红红的,手擦在一起,有些局促地说:“请问能帮我给车主打个电话吗?我开车时不小心把他的车刮了。”阿姨打完电话后转头对老爷爷说:“车主叫您等一下。”老爷爷便耐心等待起来。

诚信如春天的第一缕阳光,令人憧憬;如夏天的第一块西瓜,含在口中,甜在心中;如秋天从远方飘来的一片枫叶,勾起无限的挂念;如冬天漫天飘飞的雪花,永远那么纯洁。

古往今来,诚信便是英雄们惺惺相惜、成就大业的根本。“诚”总是作为君子最重要的美德出现,古书上处处写着君王以诚治国,诸侯以诚待士的故事,而《水浒传》中梁山好汉们一诺千金、两肋插刀的豪情,更是被反复颂扬。

一个冬天的夜晚,寒风凛冽。我下楼去取快递,余光里看见一位老爷爷站

角落的玫瑰花

□ 来宾市实验学校 蓝珍石

蜜蜂不明白为什么玫瑰花会变成这个样子,只好郁闷地飞走了。

蜜蜂走后,蝴蝶也来了。“中午好呀,玫瑰花!”蝴蝶热情地向玫瑰花问好,却被玫瑰花无情又冷漠的回复当头浇了一盆凉水。“蝴蝶呀,我还以为是誰呢,原来是你这个自以为是的人!不对,是自以为是的人。”蝴蝶也搞不清为什么自己的热情换来的却是玫瑰花的怒火,只好乘兴而来,败兴而去。

日子久了,角落里的玫瑰花觉得非常孤独,整天唉声叹气的。

一天,蚯蚓伯伯听到了她的叹息,钻出地面来,问:“漂亮的玫瑰花,你怎么了?”玫瑰花如实跟蚯蚓伯伯说了她嫌弃和用话语伤害蜜蜂、蝴蝶的事。蚯蚓伯伯问:“那么,你后悔了吗?”玫瑰花低着头、红着脸,却不肯认错。蚯蚓伯伯

我的布局。

诚然,幽默之余,人类应当深刻意识到,个体的力量虽小如萤火,但当万千萤火汇聚,便能照亮夜空,温暖人心。正是这份来自每个人的觉醒与不懈努力,汇聚成了推动世界向前的磅礴力量。

让我们携手踏上这趟绿色之旅,不仅是对乱扔垃圾说“不”,更是积极投身于环保的每一项行动之中。无论是参与植树造林,还是减少使用一次性塑料制品,亦或是倡导低碳生活,每一份贡献都是对地球母亲的深情告白。

记住,地球是我们共同的家园,她的健康与繁荣直接关系到我们及子孙后代的福祉。保护环境,不仅仅是一种责任,更是一种对未来的投资。让我们以实际行动,守护这片蓝天绿地,让生命之树常青、希望之花常开。(指导老师:韦苏梅)

小城蝶变

□ 来宾市政和小学五(12)班 卢瑞宸

我的家乡来宾市,是八桂大地上的一座小城。生于斯、长于斯,我目睹了她从“丑小鸭”到“白天鹅”的蜕变。到底是怎么回事呢?且听我娓娓道来。

小时候,我总想到户外玩,最喜欢玩的就是滑滑梯,小区的滑梯就是我的乐园。直到有一次,爸爸妈妈带我去南宁大型户外游乐场玩了一回,顿时觉得小区滑梯有些简陋。我喜欢游乐场里的彩虹滑道,玩前很害怕,玩后很刺激。我多次央求爸爸妈妈再带我去玩一次彩虹滑道,但是他们总有一万个不去的理由。我只好闷闷不乐地回房间,心里一直期盼着来宾也能有彩虹滑道。不知道是不是我的诚心感动了老天爷,近年来,来宾市各种户外游乐场如同雨后春笋冒了出来,我也实现了玩彩虹滑道自由!

我的老家在迁江镇的一个小山村。对它又爱又恨,爱的是回老家可以放烟花、游泳、烧烤,恨的是老家随处可见的垃圾和乱泼污水导致道路泥泞,特别是碰到雨天时,一不小心白鞋就变成了“黄”鞋——鞋上溅满泥巴。近年来,乡亲们越来越爱护环境,垃圾不乱丢、污水不乱排、路面越来越干净,我们家也盖起了新房子,还在房前种上了芒果树、龙眼树、桂花树……

今年春节回老家过年,看到眼前的情景,我简直惊呆了,村里的舞台打扮得“花枝招展”,池塘边建起了栏杆,栏杆上绕起了彩灯,原来是我们村要举办春节晚会!我现在最喜欢回老家了,国庆假期在老家待了整整5天。

原来尾气浓烟滚滚的公交车变成了干净舒适的电车,城市的小公园越来越多,出行也越来越方便……点滴的变化,在来宾这片土地上不断地上演着,整座小城变得更加美丽、宜居。我为来宾的蝶变感到骄傲,也希望她未来变得越来越好!

夸来宾

□ 来宾市祥和小学 蓝婉祯

打竹板,笑哈哈,今天我们来夸夸!夸什么?您听好,夸夸我们的家乡好!来宾大来宾美,桂中水城真秀美。乐滩水电站气势磅礴又宏伟。

世界瑶山山歌美,幸福生活比蜜甜。忻城玉米珍珠圆,象州香米香喷喷。武宣红糟酸最下饭,象州酸野也不赖。

忻城豆腐圆外嫩里糯,良塘鱼煲嘎嘎脆。北更羊扣真爽口,石牙豆腐豆香浓。大湾、迁江米粉滑,来宾米粉粉丝多。

忻城莫土司衙门壮乡故宫,象州温泉中南第一泉。武宣百崖大峡谷谷广西九寨沟,人间仙境圣堂山。

好人好事好地方,特产名胜数不尽。天下来宾,来者上宾,来宾欢迎您!

出水新荷

用好短视频服务教与学

近日,中国青少年研究中心相关课题组完成的《新时代初中生网络素养调研报告》显示,获取信息和学习知识成为初中生使用短视频的两个首要目的。短视频作为一种新的媒介形式,已成为青少年学习、娱乐的重要工具。该《报告》显示,“经常”和孩子讨论上网内容的家庭,初中生用短视频学习、搜索信息的比例分别为62.2%和69.1%。用短视频放松身心如看宠物/电视剧/看动漫的比例为45%。以上三个数据,与“从不”和孩子讨论的家庭相比,分别高出11.9%、15.0%及低17.1%。

第54次《中国互联网络发展状况统计报告》显示,截至2024年6月,我国网民规模近11亿人,网民规模持续增长,其中青少年和“银发族”是新增网民重要来源。一方面,青少年占新增网民的49.0%,50-59岁、60岁及以上群体分别占新增网民的15.2%和20.8%。另一方面,短视频成为新增网民“触网”的重要应

用。调查数据生动反映了当前互联网发展态势。互联网加速向青少年和“银发族”渗透,而短视频等应用在推动互联网普及中发挥着强化的作用,成为网民离不开的“国民应用”。

短视频成为学生日常信息获取的重要渠道,为变革传统教学方式提供了新的平台和机遇,也提出了新的挑战。对于学生的学习成长来说,如何因势利导,提升青少年的网络素养,引导青少年善用短视频等新媒介,使之成为学习助手,尤其值得关注。对于教师教学来说,在深入实施教育数字化战略的大背景下,如何提升自身对数字技术、数字平台的使用能力,让新技术、新媒介为我所用,成为重要的教学帮手,同样是一个重要课题。

面对鱼龙混杂的网络信息环境,学校教师和家庭等主体,一方面要充当信息把关者,为青少年筛选有价值的信息和内容;另一方面,要强化网络素养教

育,引导青少年学会辨别信息的真伪,培养批判性思维能力。《新时代初中生网络素养调研报告》显示,亲子关系越好、亲子间经常交流上网内容的初中生,对自身网络素养水平评价更高,也倾向于使用短视频获取信息和学习知识。这也提醒广大家长,通过重视家庭文化建设,构建和谐的亲子关系,注重亲子交流与互动,来提高青少年的网络素养。

短视频的兴起一方面在于它的内容丰富,另一方面在于内容直观形象、生动有趣、互动性强,符合寓教于乐的知识传播形式。从笔者的教学实践来看,短视频不仅具有娱乐功能,还能成为教师的教学帮手。给学生制作和播放生动有趣的、通俗易懂的短视频内容,有助于提升学生对学科知识的兴趣,调动其内生学习动力,从而提升学习效果。教师参与短视频制作的过程,其实也是一个思考和探索如何将知识以更贴近学生接受心理进行分享和传播的过程。同时,越来

越多教师尝试从网络平台寻找优质教育资源,把短视频当作“云课件”,也有利于实现优质教育资源的共享。比如,在探索实施项目式学习与翻转课堂中,举办短视频大赛,让学生参与视频创意、拍摄、剪辑等环节,参与知识分享与传播,能进一步激发更多青少年的学习热情,产生独特的学习效果。

时代在发展,媒介形态深刻变革。新技术的出现对教育的影响是深刻而长远的,不仅让教师教学应用的手段和工具发生变化,还将推动教育场景、教学模式的深刻变革。利用好新技术、新平台更好服务教师更好地教、学生更好地学势在必行。这也是广大教师必须思考的长期课题。(据《中国教育报》)

教育论坛