

市妇幼保健院多措并举优化诊疗服务

提升就医体验 减轻群众负担

■通讯员 覃 优 黄 敏 晚刊记者 谢仁凤

近年来,市妇幼保健院始终坚持人民至上、生命至上的发展理念,着力推行“让群众‘看好病’更要‘好看病’”模式,紧紧围绕群众日益增长的就医需求,持续拓展医疗服务内涵,不断提升医疗服务质量,优化医疗服务流程,扎实推动各项惠民便民措施落地见效,切实解决就医过程中急难愁盼问题,有效降低群众就医负担,群众就医获得感和满意度明显提高。

营造优质环境:倾心打造便捷舒适空间

走进市妇幼保健院,一股温馨的气息扑面而来。从停车设施建设到适老化无障碍改造,每一个细节都彰显着医院对患者的深切关怀。完善停车设施建设。该院新建两处总面积约2300平方米的电动车棚,可容纳1500多辆电动车,新安装电动汽车充电桩35个,合理划分停车区域,职工暖心让位,将靠近就诊医

疗区的车位留给患者,切实满足就医群众电动车、电动汽车停放充电需求,提升就医体验。推进适老化无障碍改造。对就诊环境进行适老化、无障碍改造,就诊区入口无障碍通道设计科学,坡度适中、宽度适宜、地面平整,为行动不便患者提供就医便利;科学设置母婴室、尿布台、导医台,在就诊区域配备轮椅、平车、婴儿车、雨伞、老花镜等便民设施;母婴室温馨舒适,配备座椅、护理台等设施,尿布台高度适中。市妇幼保健院通过一系列人性化设施和服务,为患者提供了便捷舒适的就诊环境。

丰富服务内涵:全力提升群众就医体验

“先诊疗后付费、免收住院押金这些措施真的很贴心,给医院点赞!”近日,患者韦女士对市妇幼保健院的竖起了大拇指。原来,韦女士待产时出现紧急情

况,随即拨打市妇幼保健院产科急救电话。该院医护人员迅速启动绿色通道,将其接入院后直接送入产房待产。韦女士为脱贫户,可免缴住院押金办理入院,出院后一次性结清相关住院费用。住院期间,韦女士享受了先诊疗后付费、免收住院押金等惠民措施,对此次分娩服务满意度极高。“先诊疗、后付费”是市妇幼保健院秉持以患者为中心的理念,促进医患关系更加融洽的一个生动实践。该院积极落实特殊人群惠民政策,面向危急重症患者、脱贫人口、农村低保对象、特困人员和易返贫致贫人口等特殊人群推出“先诊疗、后付费”服务,确保这些患者能够得到及时、便捷、有效的救治。同时,开设特色门诊服务。主动开设午间、夜间和周末门诊,满足患者的个性化就医需求,为上班、上学等人群提供便利。在这些特殊时段,医生和护士依然坚守岗位,以饱满的热情和专业的态度为患者服务。通过弹性安排门诊时间,患者能够自主

选择合适的就诊时段,无需担心因工作或学习而耽误就医。

推进智慧升级:奋力打造智能医疗服务

在数字化转型的浪潮中,市妇幼保健院紧跟时代步伐,积极推进“智慧升级”,奋力打造智能医疗服务体系。在医院,电子病历、线上孕期建册、在线预约挂号、移动支付等功能一应俱全,让就医变得更加便捷高效。该院高度重视医院信息化建设,全面改造升级信息系统,对传统流程中门诊、住院、检查检验等实行预约制,让群众足不出户就能享受到智慧化医疗服务。以智慧服务建设为抓手,电子病历为核心,进一步夯实信息化基础,推进智慧管理,提升患者就医体验。当前,市民群众通过微信公众号即可察看检查结果报告,手机支付门诊费用和缴纳住院押金等,无需多次跑腿,免去了排队缴费的麻烦,节省了就诊时间。

向榜样看齐 扬诚信美德

晚刊讯(记者 邓齐河 见习记者 罗伊尹)11月18日,市市场监管局在市图书馆开展第四季度道德讲堂活动,邀请企业代表现场听诚信模范事迹、学诚信模范精神、讲诚信模范故事,一同向榜样学习,以诚取信、以信取胜,进一步推动诚信经营主题实践活动走深走实。

此次活动分为“我听、我学、我讲、我议、我行”5个环节。与会人员现场观看《第八届全国诚实守信道德模范事迹》视频,深刻感受到了诚信的力量。随后,大家通过与道德模范面对面访谈,进一步认识到诚信在日常生活和工作中的重要性。

在“我讲”环节,来宾市精诚科技有限公司、广西硅谷建设集团有限公司的两位企业代表以生动的故事和真实的案例,分别讲述了企业诚信故事和诚信对企业的正向激励作用,让与会人员深受启发和鼓舞,现场响起阵阵掌声。

在“我议”环节,企业代表们积极发言,分享自己的感悟和体会,纷纷表示将把诚信精神融入到企业经营中,做到诚实守信、言行一致。最后,全体人员共同作出诚信承诺,表达了争做诚实守信之人的决心和信心。



“爱的礼包”进社区 公益助残暖人心

晚刊讯(记者 陈子玉)11月5日,兴宾区河西街道新华社区新时代文明实践站联合河西社区、来宾市肢残协会、爱心企业,举办2024年河西街道新华社区“爱的滋润”助残公益活动,为辖区60名残疾人送去温暖与关怀。

活动当天,“小新愿”志愿服务队的志愿者们来到现场,将一份份满载爱心的慰问品逐一发放到残疾人手中,让他们感受到了来自社会各界的深切关爱。除了发放慰问品,志愿者们还上门走访慰问社区残疾人,了解他们的身体健康情况。“主要是想给大家带来更多的鼓励、关心与支持,让他们打从心底里觉得生活开心和美好。”爱心企业负责人兰庆珠说。

此次活动不仅给残疾人送去了物质上的帮助,更给予了他们精神上的慰藉与鼓励。新华社区党总支支部书记、居委会主任杨美表示,社区将继续关注残疾人的生活状况,为他们提供更多的帮助与支持,努力营造一个和谐、包容、友爱的社区环境,让更多残疾人感受到社会的温暖与关爱。



象州百丈乡新寨村:

种植广藿香 收获“致富草”

晚刊象州讯 11月7日,在象州县百丈乡新寨村中宫和平垌集体经济农业套种示范实践基地,经过7个月的精心管护,176亩广藿香迎来首批收获。田间,新寨村驻村工作队人员、村干部率领20多名公益岗群众,正在有序地收割广藿香。

基地里,工人们将一株株广藿香整齐地摆放在田里晾晒,远远望去十分壮观。“每株广藿香重量4-5公斤,每亩种植1000株,亩产干货700-1000公斤。”到场指导收割的广西长湖药业科技有限公司技术员介绍,该公司原本签订的最低保底收购价为5.5元/公斤,按照目前市场价调整,现收购价为7元/公斤,亩产值可达4900-7000元。

据了解,广藿香是一种重要的中药材,一般于每年3-4月种植,11-12月为采收期,从叶到根皆可入药,具有和中止呕、芳香化浊、发表解暑等功效,现广泛应用于中医临床,市场发展种植前景广阔。

今年以来,新寨村驻村工作队与村干部将产业振兴作为乡村振兴一项重点工作来抓。一方面,多方协调并引进科技公司到村合作发展广藿香种植,通过“公司+村集体+农户”方式,签订采购合同,由公司统一育苗、供苗、采购,让群众吃下“定心丸”;另一方面,成功创建村集体经济农业套种示范实践基地,首次试验玉米套种广藿香,带动农户特别是50多户脱贫户种植100多亩广藿香,有效促进群众增收,预计将为种植户增加上万元收入。(覃冬雪)

巩固脱贫攻坚成果

全面推进乡村振兴

兴宾区人民医院:

一封手写感谢信 见证深深医患情

■晚刊记者 刘 维 通讯员 李思敏

“谢谢你们!是你们这群白衣天使给了我第二次生命。”近日,在兴宾区人民医院呼吸与危重症医学科的病房内,即将出院的黄国金躺在病床上,双手紧握科室主任吴胜强的手,老泪纵横。这一幕,温暖又感人,让人为之动容。

再过不久,黄国金就可以出院回家了。“一颗牙齿,差点要了我的命。幸运的是,老伴始终不离不弃,医院也未曾放弃对我的救治。”回想起生死边缘的经历,70岁的黄国金心中感慨万千。

今年7月初,黄国金因牙痛未及时治疗导致牙龈发炎并形成脓包,进而引发了全身性感染。7月10日,她在外地一家三甲医院接受了引流手术,但病情未见好转且急剧恶化,随后被紧急转入ICU抢救,生命垂危。医生告知家属已尽力救治,建议家属做好最坏的准备。这一消息对她的老伴罗而承来说如同晴天霹雳,但他并未放弃希望。凌晨3点,罗而承仍在努力联系转运车辆,最终协调到一辆救护车,将黄国金紧急送往更具专业能力的医院继续治疗。

第二天上午,抵达另一家大型医院后,黄国金被迅速送入ICU。经过长达53天的治疗,黄国金暂时脱离生命危险。由于长时间卧床以及药物副作用影响,黄国金的肌肉出现了严重萎缩,而且肺部感染的病菌已经对多种药物产生了耐药性。面对如此复杂的状况,罗而承心力交瘁。

为了预防交叉感染,医院建议将黄国金转至其他科室继续做后续治疗。回忆起那段无助的日子,罗而承的眼眶湿润了:“当时病菌已经产生了耐药性,基本上没有别的办法了。”

绝望之际,他通过朋友的介绍,最终向兴宾区人民医院发出求助。该院领导得知这一情况后,迅速伸出了援手。9月3日,兴宾区人民医院调派救护车前往外地医院,将黄国金从ICU接回,并安排她

到呼吸与危重症医学科接受康复治疗。

第一次见到兴宾区人民医院呼吸与危重症医学科主任吴胜强时,罗而承心事重重地说:“老伴的情况我心里有数,你们尽力就好。”吴胜强听后安抚道:“罗叔,您放心,我们会全力以赴的。”随后,他立即召集团队成员,开始详细分析黄国金的病情,共同研究制定治疗对策。

作为科室的负责人,吴胜强亲自执行每一次支气管镜检查,确保对黄国金的病情有深入而精确的了解。期间,全科室的医务人员都对黄国金关怀有加。

“阿姨,今天您感觉怎么样?身体有没有哪里觉得不舒服?”“阿姨,您很快就会恢复健康的,我们会一直在这里,为您加油,与您一同对抗病魔。”每天,医护人员都会带着满心的关怀,轻声细语地询问着黄国金的状况。

“虽然他们戴着口罩,我看不清面容,但我却能深切地感受到他们源自心底的关怀。”黄国金哽咽着说道,“这种被真心以待的感觉,我从未有过,真的非常感谢他们。”

在全体医务人员的共同努力下,黄国金的身体状况逐渐好转,肌肉开始恢复,肺部感染也得到了有效控制。

“真没想到家附近有这么好的医院。”黄国金激动地说,“感谢兴宾区人民医院全体医务人员,是你们救了我的命。”

在病房里,罗而承也激动得热泪盈眶。在准备出院的前两天,他从护士处借来一支笔,在病历上写了一封感谢信,并精心准备了两面锦旗。趁着下楼走动锻炼的机会,他将感谢信和其中一面锦旗送到了医院领导的手中,感慨地说:“火车跑得快,全靠车头带。在治疗期间,我真切地感受到医院带来的温暖。”随后,他又将另一面锦旗赠予救治老伴的科室。这一刻,病房里充满了感动和温暖。



市人民医院:

职工“多走几步” 患者“少等一刻”

晚刊讯(记者 刘 维 通讯员 吴祯演)11月6日早上,市人民医院康复医学科护士长罗云方早早驱车来到医院,她没有直接将车停放在离住院病区最近的停车位上,而是停到了距离较远的职工停车区。从停车场到她工作的科室,需要步行近10分钟。

今年2月底,为改善群众就医体验,市人民医院对院内停车位进行重新划定,设立了便民停车位,让群众“少跑腿”、职工“多跑腿”。“刚开始确实有点不习惯。以前下车就能直接进科室,现在得多走不少路。但是,一想到方便前来就医的患者,多走一些路也是值得

的。”罗云方说。

为了不影响工作,罗云方比往常提前10分钟出门,确保按时到岗。而这段额外的步行时间,成了她一天中难得的“放松时刻”。她会利用这段时间整理思绪,为即将开始的工作做好准备。

近年来,随着物质生活水平的提高,私家车数量不断增加,就医“停车难、停车远”成了各大医院,尤其是城区重点医院反映强烈的突出问题。自从设立了便民停车位,这个问题在市人民医院得到极大改善。

“为真正解决群众就医‘停车难’,我们医院从今年2月开始,对

停车位进行以服务群众为导向的管理。”市人民医院党委委员、副院长张兵表示,该院在门诊、急诊和住院部周边特别划出430个机动车便民停车位,专门给前来看病的群众使用,“我们也要求医院职工把车停到稍微远一点的外围区域,让群众看病就医更便捷。”

医院职工“多走几步”,看病群众“少等一刻”。新举措实施后,即使是在就诊高峰期,患者也能很快找到停车位。市人民医院的这一转变,赢得了市民群众的认可和好评。

我为群众办实事

广西科技师范学院举办校园音乐节

音符跃动星辉 唱响青春强音

晚刊讯(记者 覃茜韵)以音乐为伴,与梦想比肩。11月7日晚,广西科技师范学院在校足球场举办“青春科师 青年力量”2024年校园音乐节活动,学校师生相聚于秋日星辉之下,以天空为幕、草坪为席,用旋律讲述故事,用音乐诠释梦想,携手共赴美好而闪耀的青春之约。

夜幕降临,音乐节正式拉开帷幕,足球场成了欢乐的海洋。登台献唱的师生个个唱功超群,先后带来深情感人的原创歌曲、温婉细腻的民谣、明快清新的流行乐和充满力量的说唱等精彩节目。他们有的闭眼沉浸于旋律中,仿佛与音乐融为一体;有的活力四射,唱到兴起时还跳下舞台与观众击掌互动;有的举起麦克风,引导观众挥舞手中的荧光棒进行全场大合唱,现场气氛十分热烈。

据了解,本次音乐节是广西科技师范学院贯彻落实学校美育浸润行动、打造特色美育活动品牌的重要举措,旨在为师生搭建展示音乐才艺、提升艺术修养、培育人文情怀的平台,营造“以美润心”的浓厚校园文化氛围。

来宾公安: 协同共管破壁垒 练就反诈“金钟罩”

□ 罗 强 韦俊先

“寄送的14万元现金已经上高速了,立刻联系运货车辆,我们马上出发追回。”近日,市民谢女士在某网络平台“客服”的引导下投资“高收益”项目,并用货车运送现金到南宁。市公安局城中派出所民警接到市反诈中心的指令后,在泉南高速来宾服务区紧急追回群众被骗资金。

今年以来,来宾公安深化“专业+机制+大数据”机制,进一步提升新质战斗力,巩固市、县、乡、村四级联动打击治理工作成果,在打击防范、群防群治、协同共管、大数据运用等方面下足功夫,出实招、破壁垒,为守护人民群众“钱袋子”练就反诈“金钟罩”。

强化打击高压态势

5月7日,市民覃女士到公安机关报案称,自己通过某App进行“刷



加强预警挽损效能

“银行前台有大额取款,疑似被

诈骗”“有市民正在遭遇电信网络诈骗,请及时劝阻”“运送疑似被诈骗的货车已找到,价值3万余元黄金已全部追回”……走进市反诈中心,就看到民警处理反诈数据信息的忙碌身影。他们的每一通预警劝阻电话,处理的每一条信息,都连接着远方有可能或正在被电信网络诈骗的群众,每分每秒都在和诈骗分子拼时间、抢速度。

今年以来,来宾公安会同有关职能部门,加大电话卡、银行卡管理力度,加强网络平台监管,及时发现和清理涉诈信息,打击“两卡”违法犯罪,严格落实资金预警劝阻措施,以“警企联动”为依托,做到预警指令同步推送,实现线下见面劝阻、资金流转保护性暂停非柜面业务、移动上网功能断网的“三同步”开展,构建警银快速联动机制;创新“个十百千万”工作模式,加强反诈前端管理,坚持案件办理与追赃挽损并重。今年以来,全市公安机关共返还群众被骗资金超1275万余元。