

超1000万！飞奔的外卖骑手

戴着头盔、身着工装,穿行在大街小巷,高峰时如潮水般涌动……

1000多万外卖骑手,已经成为城市的日常风景,形成了一个规模庞大的新就业群体。包括外卖骑手在内的网约配送员,正式成为新职业。

日前,新华社“民生直通车”栏目记者走近他们展开调研。

新特点:骑手成为就业“中转站”

1月隆冬,北京,崇文门搜秀商城外。

忙过早上八九点那一阵,身着蓝色、黄色等不同工服的十几名骑手,坐在电动车上一字排开,低头划着手机。此时户外气温只有零摄氏度左右,寒风阵阵、地面冰冷。有骑手冷得待不住了,就搓搓手进商城暖一会儿。

等到11点来钟,骑手们像拧上了发条,陆续冲进商城的不同店铺,然后各自拎着餐袋放进箱子,一脚踏上电动车,向四面八方飞奔而去。

随着外卖等即时配送市场规模持续扩大,从业人员数量也在不断增加。数据显示,目前全国外卖骑手已超1000万人。

从平台数据看,饿了么活跃骑手超过400万人;美团的骑手以年均近20%增速攀升至745万人,2024年数量依然快速增长。

另据统计,2024年1月至6月,北京市从事餐饮配送服务和外卖配餐服务的人员为1.7万人,同比增长49.7%。

这个行业为何能持续吸引劳动者加入?多名骑手告诉记者,一是收入还可以,二是自由度较大。

来自河南的29岁外卖骑手小张,曾在江苏昆山一家电子厂打工,流水线上工资不高、压抑枯燥。旺季订单多的时候,连续一两个月每天工作多达14个小时。

“我更愿意送外卖,一个月能跑八九千块钱,挣得比以前多,还自由,不想接单的时候关闭系统就行。”小张说。

入职场、工资日结、进退自由等特点,让外卖骑手成为了许多人弹性就业的优先选项。

33岁的小顾,是为数不多的女性

骑手,也是少数已经干了快三年的老骑手。

她告诉记者,为了给姐姐挣钱治病,自己辞掉了辽宁老家每月3000多元的商场销售工作。现在虽然风吹日晒受点罪,但收入撑起了整个家庭。“能让这么多人有工作、有钱赚,就这一点,这个行业还是挺了不起的。”

根据国家统计局发布的规模以上企业分岗位就业人员年平均工资情况,2023年,制造业普通工人月均收入6100多元,建筑业、批发零售业一线人员约5600元,住宿餐饮、居民服务等其他服务业一线人员为4000元左右。相比之下,这些行业的收入缺乏吸引力,难以留住年轻人。

“美团的骑手主要来自服务业、制造业和建筑业,大部分是兼职,或作为工作调整期间的临时急救和‘中转站’。近半数累计工作不满3个月,只有11%的骑手累计工作满260天。”美团研究院副院长厉基巍介绍。

“某种意义上,平台扮演了就业缓冲带的作用。”中国社科院新闻与传播研究所副研究员孙萍认为,随着业务的扩大,平台更需要稳定运力,在现阶段会通过定向激励、精细化管理,鼓励更多骑手稳定就业。

新挑战:持续推动“算法向善”

深夜的北京街头,小王下线“美团骑手”,然后打开“蜂鸟众包”,以饿了么众包骑手身份接单。第二天早上,他又继续以美团专送骑手的身份开始新一天的工作。

小王说,尽管平台设置了“防疲劳”提示,但不少骑手完成固定排班后,会以切换平台等方式绕开限制,再去众众包骑手。“没人逼你加班,但不加班挣不到足够的钱。”

眼见着身边的骑手越来越多、订单越来越难抢,骑手们表示,要维持收入不减,只有干得更久、跑得更快。

小顾算了一笔账:2023年平均每天跑45单,每月能拿到8500元左右。2024年平均每天只有30至35单,平均单价还从8元左右降到了7元左右。众包的单价就更低了,每单才4元左右。

“我现在几乎不休息,每天从早上

干到晚上,只能熬时间。”她搓着手说,“看看春节期间能不能多挣点。”

有数据显示,2018年劳动时间超过10小时的骑手占比为36.5%,2021年这个数字上升到了62.6%。多名骑手告诉记者,一个站点近百名专送骑手中,也就两三个人能实现月薪过万。

面对行业压力,一些外卖骑手想尽办法加快送餐、增加单量,包括逆行、超速、闯红灯等。而这些“优化”的行为和数据,又会生成新的标准和游戏规则,驱使骑手们跑得更快、干得更多。

“对骑手来说,30分钟根本不是送一单的时间。”小顾告诉记者,配送高峰期系统往往前后派来好几单,需要等餐全部出完再一起配送。而这时第一单已经快要超时。如果拒单损失更重,平台会大幅减少派单。

曾体验过一个月送外卖的临沂大学教师邢斌,对这种压力深有体会:“外卖骑手也知道有风险,他们之所以冒险,就是因为背后的算法让你不得不那样干。如同一个金箍,越来越紧。”

“骑手的劳动风险不仅仅是一个群体、一个行业内部的问题。比如交通事故风险、疲劳送单隐患等等,企业和相关参与方应该承担相应责任、及时化解。”北京金问律师事务所主任黄才华说。

一方面要将外卖尽快送达,另一方面需保护好骑手的劳动安全,二者如何做到平衡与科学?在各方推动下,平台也开始改进和调整。

继“防疫劳试点”“骑手协商恳谈会”等举措后,2025年元旦前夕,美团发布公告称,将建立算法公开机制,在2025年底前逐步取消骑手超时扣款,推动从负向外罚向正向激励的转变。

美团表示,改进算法是一个持续的过程,将认真听取来自各方面的意见,持之以恒地不断努力,完善规则。

新趋势:“权益伞”正在张开

包括外卖骑手在内的新就业形态劳动者,全国已有8400万人。

与传统的直接聘用关系不同,平台企业使用的骑手等都属于第三方合作间接用工。而这一点,一直是劳动者遭遇职业伤害或猝死时部分平台拒绝赔

偿的关键。

“保障骑手权益,核心在于破解平台用工与传统法律法规不相适应问题。”黄才华认为。

2021年,八部门联合发布《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》,首次明确平台责任、报酬等多个焦点问题。意见提出,对采取外包等其他合作用工方式,劳动者权益受到损害的,平台企业依法承担相应责任。

对骑手们反映最迫切的劳动安全风险问题,自2022年7月起,在北京、上海等7省市的7家平台企业开展新就业形态就业人员职业伤害保障试点,为外卖骑手、网约车司机等建立新型工伤保险制度。

作为受益人,南京的外卖骑手戚建忠深有体会。因在送餐途中不慎摔倒骨折,他申报职业伤害保障后,不仅约1000元医药费报销了875元,还收到了41900元一次性伤残补助金。

“过去受伤了真不知道该找谁,也很难拿到赔付。”戚建忠说,自己当外卖骑手已有6年。现在有了保障心里踏实多了,所以休养4个月康复后,又回来继续送外卖。

记者从人力资源社会保障部了解到,截至目前,试点地区参保的几类新就业形态就业人员已超过1000万人,下一步将扩大职业伤害保障实施范围。

为进一步补齐权益保障短板,2024年2月,人力资源社会保障部办公厅发布多项指引、服务指南,将新就业形态人员纳入最低工资保障;

2024年11月,中央网信办等四部门开展“清朗·网络平台算法典型问题治理”专项行动,要求“详细公示时间预估、费用计算、路线规划等算法规则”……

一项项举措相继推出,为新业态劳动者加快撑起一把把“保护伞”。

社会环境的改善,也让外卖骑手们感受到更多暖意。仅全国各级工会,就为户外劳动者建立超过18万个驿站。

“未来将继续积极探索,完善政策措施,不断加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障。”人力资源社会保障部相关负责人表示。

(新华社北京1月16日电)



骑手送温暖也要被温暖

寒冬腊月,人们不想出门,迎来居家点餐的高峰。餐要保温,人要保暖,外卖骑手也需要得到关心爱护。

外面滴水成冰,外卖热气腾腾。冬季外卖即时配送,对市场保供、服务民生不可或缺。从政府部门到相关企业、平台,都要按国务院办公厅印发的《关于促进即时配送行业高质量发展的指导意见》,支持餐饮外卖即时配送新业态,打通城市末端“最后一公里”、链接消费“最后100米”,发挥助力城市物资供应、维持正常生活秩序、保障民生“稳定器”作用。

冬季既是民生供给保障的重要节点,也是骑手安全保障的重要节点。日前一些外卖平台向各地骑手发放防寒物资、提供餐饮和充电宝使用优惠、组织免费体检并启动严寒应急机制,这些举措值得肯定。要持续加强对骑手冬季配送的后勤保障,做好骑手队伍关怀,帮助骑手在特殊天气下安全配送、舒心配送。

社区“15分钟便民生活圈”离不开外卖即时配送,同时也要成为外卖即时配送的支持力量。按国务院办公厅印发的《关于促进即时配送行业

高质量发展的指导意见》,居民小区、商务楼宇等要为网约配送员通行、交通工具停靠提供便利,不得随意设置障碍。

春节在即。要按中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于做好2025年元旦春节期间有关工作的通知》,充分发挥交通物流保通保畅工作机制作用,加强重点枢纽、主要通道、重点区域交通物流的运行监测和跟踪调度,做好保暖保供能源物资运输保障。各级政府部门要把外卖即时配送作为新基础设施,规划好、调度好、服

务好。

外卖是纽带,供需本一体。平台企业要采取措施,在特殊天气下为骑手提供配送补时剔除因天气造成的差评,每个顾客对骑手也要多体谅,多一句“风急天冷,不要着急”“雪大路滑,小心一点”,让体贴的话语像热腾腾的外卖一样,成为风雪中温暖人心的力量。

(新华社北京1月16日电)

新华时评

我国将从四方面加强新就业形态劳动者权益保障

新华社北京1月16日电 包括外卖骑手在内的新就业形态人员,全国已有8400万人。针对这部分劳动者权益保障的短板和弱项,人力资源社会保障部相关负责人近日表示,将继续积极探索,完善政策措施,不断加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障。

这位负责人介绍,将进一步落实支持多渠道灵活就业的政策措施,在通过加强零工市场建设、健全培训措施帮助劳动者实现多渠道就业的同

时,稳步提高公共服务保障水平,改善劳动者工作和生活条件。

面对数字时代灵活化、复杂化、多样化用工形式带来的挑战,人力资源社会保障部将强化企业用工指导和监督,积极推行新就业形态劳动者权益保障系列指引指南,引导平台企业与合作企业、劳动者依法订立劳动合同、书面协议,合理确定劳动报酬,科学安排工作时间,公平制定平台劳动规则,不断提高企业依法合规用工水平。

健全新就业形态人员社保制度也在稳步推进。据了解,在7省市7家规模较大平台企业开展的新就业形态就业人员职业伤害保障试点,累计参保已超过1000万人。

“我们将在总结经验的基础上扩大试点范围。同时,要全面放开灵活就业人员在就业地参加职工养老保险的户籍限制,研究完善促进灵活就业人员参保办法,为参保人员提供更加方便快捷的服务。”这位负责人表示。

外卖骑手与平台发生了纠纷怎么解决?人社部门将加强与人民调解、司法调解联动,对劳动报酬、休息、职业伤害等新就业形态劳动纠纷,开展一站式联合调解服务。目前,全国已经建立了1500多家这样的调解组织。

据介绍,人社部门还将加强部门联合监督检查,及时受理劳动者举报投诉,协调处理有关矛盾纠纷,依法查处侵害劳动者权益的违法行为,切实维护劳动者合法权益。

2026年全国将实现基本医保基金与定点医药机构即时结算

新华社北京1月16日电 国家医保局近日印发通知,推进基本医保基金即时结算改革,要求2025年全国80%左右统筹地区基本实现基本医保基金与定点医药机构即时结算,2026年全国所有统筹地区实现基本医保基金与定点医药机构即时结算。

《关于推进基本医保基金即时结算改革的通知》旨在进一步提升医保基金结算清算效率,增加定点医药机构“现金流”,缓解其垫付资金压力,实现“快给钱、快赋能”。

据了解,改革坚持优化传统结算

与创新结算方式相结合,充分压缩流程和时长。从定点医药机构申报截止次日到医保基金拨付的时限,由原来不超过30个工作日减少至20个工作日。

同时,坚持基金预付与即时结算相结合,既通过基金预付增加医药机构现金总量,也通过即时结算加快医药机构现金流。

改革还坚持试点与全面推进相结合,指导地方从实际出发,合理确定结算模式,以点及面,分步推开,按照时间节点逐步推进完成相关工作。

我国已有11个省份81个统筹区开通医保钱包

新华社北京1月16日电 记者16日从国家医保局获悉,我国已有11个省份81个统筹区开通医保钱包,能够进行个人账户的跨省共济。国家医保局将全力推动其他地区开通,并于近期上线医保钱包使用地变更等功能。

这11个已开通医保钱包的省份是河北、江苏、安徽、山东、河南、湖北、重庆、四川、贵州、西藏、甘肃,其中河北、西藏、安徽、河南4个省级医保部门在全省(区)域范围内全面开

通医保钱包。

2024年12月2日,国家医保局正式启动全国医保个人账户跨省共济。职工医保个人账户可以跨省用于本人近亲属缴纳居民医保和支付医疗费用。

医保钱包转账是实现近亲属医保个人账户共济的一种方式。使用医保钱包转账功能,个人可将本人医保个人账户或医保钱包中的资金转账至近亲属医保钱包中,供其用于就医购药费用结算、居民医保个人缴费等。

《习近平总书记关于党的建设的重要思想概论》出版发行

(上接第一版)形成了习近平总书记关于党的建设的重要思想。习近平总书记关于党的建设的思想,博大精深、内涵丰富,以一系列原创性成果极大丰富和发展了马克思主义建党学说,标志着我们党对马克思主义执政党建设规律的认识达到了新高度,构成习近平新时代中国特色社会主义思想的“党建篇”,为深入推进新时代党的建设新的伟大工程、做好新时代组织工作提供了根本遵循。

《概论》由绪论、主体、结语组成,共12.1万字。全书系统阐释习近平总书记关于党的建设的重要思想的核心要义、精神实质、丰富内涵、实践要求,深刻阐明党的建设的根本原则、科学布局、价值追求、重点任务,全面反映习近平新时代

中国特色社会主义思想在党建领域的原创性贡献。《概论》内容丰富、观点鲜明,论述深刻、逻辑严密,政治性、系统性、指导性强,是广大党员、干部深入学习领会习近平总书记关于党的建设的重要思想的权威辅助读物。

中央组织部印发通知,要求各级组织部门组织党员认真读原著、学原文、悟原理,将《概论》作为教育培训的教材和学习的必读书目,更加深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,自觉在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致,奋力开创党的建设和组织工作新局面,为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业提供坚强组织保证。

履职尽责谋发展 实干担当谱新篇

(上接第一版)

聚焦乡村奋勇拼搏

为更好助力乡村全面振兴,参会前,代表们做足了功课,积极奔走基层一线,倾听民声、为民代言,展现了来宾市代表团强烈的责任担当。

自治区人民政府工作报告提到,要“深入推进乡村全面振兴,进一步巩固拓展脱贫攻坚成果”“积极发展乡村富民产业,因地制宜发展小种植、小养殖、小田园、小加工等庭院经济”“整治提升农村人居环境,完善生活污水、垃圾处理体系”等,一项项工作部署真正写进了代表的心坎里。

作为来自基层一线的人大代表,黄文鲜更是深深感受到了自治区对农村群众以及农业产业发展的关心支持。她认为,报告内容丰富、措施有力,建议加大农村污水集中处理资金投入,为农村群众营造更加宜居的生活环境,让群众有更多的幸福感。

“我建议引入新技术、新模式,推动传统农业转型升级;加强区域间农业产业规划协调,促进产业协同发展。”韦恒焦代表说,政府工作报告聚焦乡村振兴亮点十足,关于发展庭院经济,如小种植、小养殖、小田园、小加工的工作部署极具前瞻性。“接下来,我将继续投身乡村产业发展,推广特色产业种养加工,为

心系民生担当作为

自治区人民政府工作报告提到,要“加快建设高质量教育体系,实施‘县中振兴计划’,实施教育家精神铸魂强师行动,减轻教师非教育教学负担,加强教师待遇保障”。

教育和医疗卫生是代表们十分关心的两大民生工作。作为一名教育基层代表,梁丽斌感受颇深,“政府工作报告内容详实、目标明确,让我们干有方向、进有目标、拼有动力。”梁丽斌说,希望自治区加大对县中学政策支持和资金投入,改善办学条件,加强教学设施建设,并在师资队伍建设方面给予政策支持;提高优质高中对偏远民族地区优秀学生的录取比例;减轻教师非教学任务负担。

“政府工作报告务实、自信、为民、担当,非常振奋人心、催人奋进。”熊海霖代表表示,报告里提到要实施医疗卫生强基工程,持续推动优质医疗资源扩容下沉和区域均衡布局,扎实推进区域医疗中心建设等方面,让她感到干劲十足、信心满满。

此次大会,熊海霖代表带来了“关于降低院内‘壮腰药’制剂纳入医保支付范围条件的建议”,以推动中药(壮腰药)制剂产业发展,促进传承保护,服务壮乡百姓,为全区经济社会高质量发展贡献力量。

为高质量发展提供有力法治保障

(上接第一版)

审议中,代表们踊跃发言,围绕工作实际,提出了许多宝贵意见建议,比如提高案件执行率、加大营造法治化营商环境工作力度、加大预防未成年人违法犯罪力度、加大农产品质量安全专项监督

检查工作力度等。代表们一致认为,自治区“两院”工作报告站位高远、措施有力,是顺应人民群众期待、彰显法治公平正义、充满改革创新精神的好报告。

会议还酝酿候选人名单,提名大会总监票人、监票人。

关于要求广西立丰置业有限公司限期缴纳租赁土地租金的公告

广西立丰置业有限公司租赁我中心位于南宁江北大道北侧,骋望天玺国际中心东侧4.5亩储备用地作为临时商铺使用,并于2023年11月17日与我中心签订了《临时用地租赁合同》(合同编号:GXTC-ZL-2023-13)。

租赁方广西立丰置业有限公司至今未按上述合同约定缴纳第二年度内(2024年11月17日至2025年11月16日)的租金148873.50元。

请租赁方广西立丰置业有限公司于2025年2月17日前向我中心缴纳

第二年度租金148873.50元,逾期缴纳的,我中心将按法律规定及合同约定追究租赁方广西立丰置业有限公司违约责任,行使合同解除权,收回土地并造成该土地上的临时建筑物,由此造成的损失由租赁方广西立丰置业有限公司自行承担。

联系人和联系电话:王文鑫 5816738

特此公告。
 南宁高新技术产业开发区土地储备中心
 2025年1月17日