

# 象州新闻

## 真情服务结硕果 精准保障谱新篇

象州县多措并举推进「双拥共建」工作综述

□ 覃招武 刘润金



“感谢党和政府、感谢各级各部门的精心服务,让我离开部队后还有机会到消防救援队伍‘服役’!”在今年7月召开的象州县退役士兵安置选岗会上,刚刚选择到县消防救援大队工作的退役士兵小韦开心地说。当天,还有4名符合安排工作条件的退役士兵选到了满意的岗位。

这是象州县以服务保障助力“双拥共建”工作的生动缩影。一直以来,象州始终坚持以退役军人为中心,创新服务模式、健全保障机制,扎实做好退役军人的教育培训、就业创业、抚恤优待、褒扬激励等各项服务管理工作,推动“双拥共建”工作不断迈上新台阶。

### 服务站点全覆盖 “老兵港湾”显温情

象州县始终坚持高位推进,将退役军人服务保障体系建设纳入年度县、乡党政领导班子和党政正职绩效考核内容,与社会经济发展同谋划、同部署、同推进。

“我之前一直认为,从部队退役回来要办理的相关事项涉及部门多、手续多,可能要花大半天时间。没想到,今天不到1个小时就办好了所有手续。”今年3月7日,在象州县政务服务中心集中报到现场,退役军人小梁在志愿者的帮助下,很快就完成了报到、预备役登记、居民身份证申领、失业登记、社保卡申领、医保转移等11项业务办理。

这得益于象州县深入贯彻落实“退役一件事”改革,积极整合多部门办理事务,实现“一站式”办理。“我们建立了‘线上+线下’双通道服务模式,让数据‘多跑路’、退役军人少跑腿。”县政务服务中心工作人员介绍,今年以来已为107名退役军人办理相关业务,较往年平均办理时间缩短50%。

据悉,该县持续推进“退役军人服务”和“高效办成一件事”改革工作,通

过线上申报、集中办公等举措,以“一站式”服务高效办好退役军人返乡“一件事”。如在政府官网、融媒体平台发布“报到指南”等资料,让退役军人提前熟悉线上申报事宜,并同步创建微信工作群,确保业务人员随时在线解答疑问、指导事项办理;邀请有关部门集中到县政务服务中心现场办公,为退役军人快速完成业务办理;组织召开光荣返乡座谈会,解读就业创业、退役复学、教育培训、技能培训等政策,积极推送就业岗位,夯实全方位、多维度保障基础。截至目前,全县累计完成“退役一件事”事项65项,从返乡退役军人中储备村“两委”后备力量48人。

“李叔,您申请的医疗补助已经批下来了。”“阿叔,我给您量个血压。”在各乡镇退役军人服务站,工作人员主动上门为行动不便的退役老兵办理业务或进行免费体检,及时了解老兵的生活情况和身体状况。一本本走访帮扶记录本上,记载的是各部门工作人员细致的关怀,以及老兵们发自内心的点赞。

2024年6月,象州县完成乡镇退役

军人服务站改革,11个乡镇服务站并入便民服务中心,由中心主任兼任站长;123个村级服务站站长继续由村干部兼任,实现“有机构、有编制、有人员、有经费、有保障”的“五有”标准全覆盖。目前,全县已建成县、乡、村三级服务网络,135个服务中心(站)像一座座温暖的“老兵港湾”,随时为退役军人遮风挡雨。今年以来,乡镇一级服务站累计为退役军人提供政策咨询1560多次,办理业务1368件,真正做到了“小事不出村、大事不出镇”。

值得一提的是,寺村镇退役军人服务站还联合当地法庭设立了“退役军人巡回办案点”,由德高望重的退役老兵担任调解员。“我们更了解战友们的想法,调解起来更容易。”调解员老李介绍,自办案点设立以来,已成功调解矛盾纠纷21起。

去年11月,全市退役军人服务保障工作现场推进会在象州召开,三级服务站建设运行的成功实践为其他县(市、区)与会人员提供了可复制的经验和启发,获得一致好评。

### 优抚春风暖兵心 共叙八桂“鱼水情”

象州坚持尊崇与激励并重的政策导向,建立健全优待政策体系,积极营造“拥政爱民、拥军优属”的浓厚社会氛围,切实增强退役军人和其他优抚对象的获得感、幸福感、荣誉感。

“感谢你们为党和国家事业作出的贡献,希望你们继续发扬‘退役不退志、退伍不褪色’的军人精神,为象州经济社会发展贡献力量!”每逢春节、“八一”建军节等重要节日,县四家班子领导带头走访慰问重点优抚对象、功臣老兵,为他们送去节日的祝福和慰问,处处彰显浓浓“鱼水情”。

同时,相关部门加强现役与退役衔接,春秋两季结合入户走访,为现役军人家庭悬挂光荣牌。“咚咚锵!”6月13日,在锣鼓声和鞭炮声中,由县人武部领导带队,县、乡、村有关部门人员组成的送喜报队伍来到马坪镇立功军人梁久亿家中,为其家属送去三等功牌匾和喜报,让军人、家属倍感荣光。

今年以来,象州县为84名在部队

立功受奖的现役军人发放奖励金18.3万元;1—7月,为部分优抚对象发放抚恤金和生活补助金共计1405.82万元,惠及16082人次。此外,该县每年举行新兵入伍、退役军人返乡迎送仪式,让“一人当兵,全家光荣”的荣耀得到最生动的诠释,营造全社会尊崇军人、关爱军属的浓厚氛围。

就业是最大的民生,政府安置工作事关退役军人切身利益,影响深远。象州县坚持“安置就业”与“自主创业”的“双轮”驱动,为退役军人铺就转型之路。

在安置方面,该县“双拥”成员单位严格落实联席会议制度,根据需安置人员数量,按照1:1.25的比例提供岗位选择。“我们坚持阳光安置原则,做到政策公开、程序透明、结果公正。”县退役军人事务局负责人介绍,2019年以来,45名符合安置条件的退役士兵中,有44人顺利上岗、1人灵活就业,圆满完成“退役即安置”目标,安置质量和效率得

到一致好评。在创业方面,该县积极建立孵化基地,提供创业指导、贷款贴息等服务与支持,累计培育出300多个退役军人创业典型。

此外,“双拥”成员单位发挥职能优势,主动与部队结为“亲家”,联合开展乡村振兴、国防教育、体检义诊、文艺汇演等活动。今年3月,驻地官兵到县养老院开展志愿服务活动,为老人们整理内务、打扫庭院、表演节目,并送上慰问品;端午节前夕,团县委组织青年志愿者到军营开展包粽子活动,加强军民联系;“八一”建军节到来之际,县卫健局组织中医专家走进县武警中队,连续5年开展“中医药文化进军营”活动,为官兵们把脉问诊,保障他们的身体健康等。

今年以来,全县开展“双拥共建”活动127场,签订共建协议47份,互办实事120多件,“军爱民、民拥军”的氛围日益浓厚。

### 志愿服务映红心 军人精神永传承

为充分发挥退役军人的示范引领作用,象州县组建了“集结号”退役军人志愿服务队,目前已发展县、乡、村三级志愿服务队135支,吸引780余名退役军人加入。据统计,服务队年均开展志愿服务活动340余场(次),累计服务群众超5000人次,成为活跃在基层一线红色先锋力量。

今年6月12日,在马列村委藕塘村的池塘边,“兵支书”、村志愿服务队队长姚雄将防溺水警示牌牢牢钉在岸边。近年来,姚雄带领8名退役军人组成“老兵志愿服务队”,参与邻里纠纷处理、水利渠道建设等志愿服务工作,切实解决群众的急难愁盼问题;积极引导村民发展特色产业,让马列村从贫困村“变身”示范村。因工作成绩

突出,姚雄先后荣获自治区“优秀退役军人”、来宾市“最美退役军人”等称号。

“祖国的土地一寸也不能丢!战士们不怕苦、不怕死,不顾个人安危,勇猛地与敌人展开拼搏。”5月29日,象州县“老兵宣讲团”志愿者钟建波为石龙中心校的学生们上了一堂生动的国防教育课。说起自己参加中越边境法卡山战役并荣立二等功的峥嵘经历时,他起身站立,向现场师生敬了个标准军礼,全场再次报以经久不息的掌声。今年以来,象州县“老兵宣讲团”开展“五进”活动126场,让红色基因代代相传、生生不息。

今年,象州县成立了退役军人法律服务志愿服务队,结合退役军人巡回办案点工作内容,联合检察院、法院、司法部门协

同推进,提供司法救助、司法援助等服务。截至目前,该服务队共办理法律援助案件29件,挽回经济损失12.3万元。

为扩大服务范围,象州县还将退役军人志愿服务融入“老兵一年体检”、入户走访、医疗补助、困难帮扶等领域,今年以来已完成老兵体检1100多人次,完成优抚对象年审895人,真正把温暖送到退役军人心里。在诊疗和医疗补助方面,该县积极畅通诊疗共享链接,实现市内公立医院“一网通办”和“一站式”结算,累计办理相关事项523件次,补助金额12.8万元。

站在新起点,象州县将继续深化“双拥共建”工作,用心用情做好退役军人服务保障工作,谱写新时代“军民鱼水情”的新篇章。



▲3月13日,象州县举行送兵大会,沿途群众自发欢送新兵。(谢华 摄)



▲4月9日,妙皇乡一幼儿园组织师生代表到象州县消防救援大队参观学习。(韦春新 摄)



▲5月29日,退役老兵钟建波为石龙中心校的学生们上国防教育课。(覃招武 摄)



▲5月30日端午节前夕,团县委组织青年志愿者走进军营,与驻地官兵一起包粽子。(廖梦思 摄)



▼2月20日,水晶乡“集结号”退役军人志愿服务队深入田间地头开展助农服务,助力“甜蜜事业”发展。(覃春回 摄)