

吹哨网格双联动 民生服务零距离

——我市深化12345热线与基层治理深度融合见实效

□ 张则拙

在树立和践行正确政绩观学习教育中,市政服务和大数据发展局依托12345政务服务便民热线,“听民声、解民忧、纾民困、惠民生”,聚焦基层治理难点痛点,深入推进12345热线与基层治理体系深度融合,探索形成“吹哨报到实质化路径+网格前置源头治理”的联动处置路径,推动解决群众急难愁盼问题,赋能基层社会治理。

建章立制强基础 提质增效促办理

市级建立了12345热线工单联动处置机制,作为全市基层工单办理总思路,指导县工作站及乡镇(街道)根据本地实际因地制宜完善相关工作措施,有力推动基层工单办理提质增效。忻城县工作站创新推行“提效、提质、连心”工作模式,聚焦工单办理堵点难点,依托数字化平台,实行“精准派单—限时处置—分级督办—回访复盘”全流程闭环管理,派单准确率达92.1%提升至100%,简案快办率达98.5%,回访率91.3%,物业、噪音、占

道、劳资四类高频诉求投诉量下降37%,乡镇工单解决率、满意率稳定在84%以上,实现减负不减质。

金秀瑶族自治县金秀镇制定《金秀镇12345政务服务便民热线工作运行机制》和《金秀镇12345政务服务便民热线工作流程图》,热线工单办理按照“受理—转办—督办—反馈—回访”全流程闭环管理,推动高效解决群众诉求。

吹哨报到聚力量 联调联动破难题

“吹哨报到”机制改变了过去“各自为战、推诿扯皮”的局面,实现难题共解、矛盾联调。

兴宾区城东街道老旧小区占比高,设施不完善且历史遗留问题多。北二路284号二建小区停车收费问题涉及历史遗留及多部门权责交叉,积压多时得不到有效处置。启动“吹哨报到”机制后,街道发起任务“哨声”,住建、市场监管、公安等部门纷纷响应,多部门联合处置,有效遏制矛盾升级。水落社

区通过“逢十会议”组织居民筹款80余万元,硬化道路1200多米,争取上级资金220万元实施雨污管网改造和道路硬化2500平方米。

金秀瑶族自治县金秀镇民乐社区网格员在处理邻里矛盾时,主动统筹多方渠道资源成功调解,当事人现场拨打12345热线表扬网格员,“投诉”热线变成“表扬”热线。

调解下沉抓前端 矛盾化解在萌芽

依托12345热线联动机制,打通热线平台和基层网络互联互通渠道,推动群众诉求向网格前端传导、在一线快速处置反馈。

忻城县依托主题党日、结对帮扶,针对邻里纠纷、土地争议等12345热线中的高频诉求问题,组织干部下沉走访28次,现场调处矛盾纠纷64件,把问题化解在基层、化解在萌芽。

兴宾区城东街道针对邻里纠纷、物业矛盾等群众反映强烈的问题,组建“五老+网格员+警格”联动调解队,充

分发挥老同志经验优势和网格员触角作用,将问题矛盾化解在萌芽状态,前置调解纠纷65起,成功率达92.3%。

金秀瑶族自治县大樟乡针对乡村道路管护、人居环境保障等高频诉求领域,落实“日常巡查+月度排查”模式,充分发挥村“两委”、网格员一线优势常态化走访,联合乡各相关职能部门开展隐患排查,尽早发现设施损坏、道路安全隐患等问题,把矛盾隐患化解在萌芽阶段。

来宾市依托“基层吹哨、部门报到”联动模式,将群众诉求从“热线派单”快速转至“网格落地”,大幅压缩问题流转时长,一批邻里纠纷、环境整治、社会救助等问题在基层得到就地化解,实现民生问题就近办、快速办、城乡管理问题“小事不出社区、大事不出街道、难事协同解决”。

1—8月,市12345热线共受理社会公众诉求工单10.07万件。其中,由乡镇(街道)承办的工单1.05万件,占全市转办工单量的28.16%,按时办结率100%、满意率89.58%、解决率89.29%,主要指标均明显高于全市平均值。



▲科普老师与学生进行科学实验互动。

▲学生们操作模型汽车行进。

本报讯（记者 罗倩尹 见习记者 欧显菲 实习生 泰雨欣 文/图）9月11日,“科技改变生活 创新赢得未来”2026年全国科普月八桂科普大行动来宾市活动启动仪式在来宾市培文学校举行,精彩纷呈的科普展演和互动体验为全校师生带来了一场沉浸式的科学盛宴。

活动现场,科普老师带领学生开展了一连串趣味科学实验,包括电流传递互动、酒精加热喷射及多项液氮主题实验等。液氮气化沸腾,鲜花浸入其中瞬间脱水脆化,轻轻一拍便碎裂开来;液氮经铜管喷出冷气,让学生近距离感受低温效果;液氮发电装置点亮小灯泡,直观展现能量转换的奥秘……科普老师用生动易懂的讲解和充满趣味的演

示,充分调动起孩子们的好奇心与探索欲,现场气氛热烈。

实验展演结束后,灵活的机器狗登场表演,现场完成跳舞、列队等一系列动作,吸引学生围观观看。会场两侧设有“双曲狭缝”“椎体上滚”“跳舞回形针”等科普装置,学生们亲手操作、近距离感受科学原理。模型汽车行进、无人机足球赛等体验项目同样人气十足,孩子们在动手实践中感知科技的魅力。

“观看机器狗表演和液氮气化学实验,我感受到科技的力量,开阔了眼界。”四年级学生王子铭说。

此次活动将抽象科学知识转化为可感知的趣味体验,在青少年心中播下科创种子,助力提升科学素养,营造崇尚科学的浓厚校园氛围。

以敬畏之心 育万千少年

讲述人：广西优秀教师、来宾市第二中学校长 李婉健

2009年9月,我第一次以教师身份走进教室。那天穿了什么,已经不记得了,只记得台下几十双眼睛齐刷刷望过来,我下意识攥紧讲台桌子边缘,手心全是汗。下课铃响,走出教室,我暗暗松了一口气,回头看了一眼闹哄哄的学生。

从学生到老师,这个身份转变并不轻松。站上讲台那一刻,我在心里反复告诉自己:要自信、要精进,千万不要在学生面前丢脸。十几年过去,登台的紧张早已消散,但那份“怕”的感觉始终未减。从前怕自己讲不好一节课,现在怕自己带不好一所学校。

当初选择当老师,理由很简单,就是想拥有一份相对稳定的工作,替父母分担家庭的责任。后来站上讲台,面对几十个孩子,才慢慢意识到肩上扛着的,是几十个家庭的托付。说不上多么宏大的理想,只觉得教育这件事,值得倾尽心力深耕。一届又一届学生从我眼前走过,从懵懂少年到圆梦高考、奔赴山海。我看着他们长高、成熟,偶尔回来看看,喊一声“老师,我很想您”。

前几天,一个毕业后几乎没联系的学生发来消息。说他工作中遇到了坎,和当年学习遇挫时一样难熬,忽然想起老师在课堂上说过的话,咬咬牙,就扛过来了。

看着那条消息,我觉得学生走出校门之后,仍觉得老师“有用”,是这个职业给予一个人最大的回馈。从一线教师到班主任,再到校长,称呼变了几回,讲台换了几处,但有一个问题我一直问自己:这些身份的内核究竟是什么?后来我豁然开朗,万变不离其宗——育人。当历史老师,我必须敬畏课堂,绝不拿尊一知半解去敷衍学生;当班主任,我得读懂学生的心理,知道他们在想什么、需要什么;当校长,我得站在更高的位置谋划,但脚不能离开地面。这些经历,是我管理学校最扎实的底气。

我常常跟年轻老师说,一名好老师最重要的基本功,是敬畏。“敬畏”这个词,有两层意思。一层是尊重——尊重学生,尊重教育规律,尊重每一个孩子;另一层是敬畏——敬畏自身的学识浅薄与认知局限。这第二层

敬畏,是最真切地从教体会。每次走进课堂,我都怕备课不够周全,怕被学生的难题难住、无以应答,怕辜负那几十双眼睛里的信任。这种“怕”,是推着我往前走的最大动力。

“教”和“育”,也是两件事。教,赋能学识与能力;育,涵养品行与格局。教而不育,纵有满腹才学,也难以教会一个孩子堂堂正正做人。

基于这些理解,我和学校教科研团队一起,总结提炼了“1358教育管理体系”和“三环四步”教学模式。说白了,就是针对“教师满堂讲、学生被动听”的老问题,想办法让课堂活起来,让学习真正发生在学生身上。说到底,还是源于这份“怕”——怕自己的课堂变成学生的催眠曲,怕一届又一届学生在我手里只是“听过课”,却没“真正学会”。

今年,我调到来宾市第二中学。变的是工作岗位与地点,不变的是教书育人的初心与教师本色。新任校长,完全不忘恐是假的。但我心里有底:深耕讲台十余载,带班治班、带队育人的经历,让我始终清楚自己的方向。因此,我没有急于“烧三把火”,而是沉下心倾听教

师心声,精准研判学校发展所需。本年度学校高考成绩超出预期,但我始终清醒,这份荣光不属于我个人,是全体二中师生共同努力、并肩拼搏的成果。

办好一所学校,关键在教师队伍。在培养年轻教师这件事上,我也没什么秘诀。青年教师本身就很优秀,比如金鑫,现已成长为学校中层骨干,获评来宾市优秀教师。如果说我做了什么,大抵只是做了青年教师成长路上的“药引子”,提醒他们,成长没有捷径,唯有深耕实战,方能慢慢淬炼成才。

傍晚,忙完一天的工作,我缓步走出教学楼,回头望了一眼灯火通明的教室。教室里,学生正安静地上着晚自习。从教17年,我依旧保留着2009年初登讲台时的习惯:离开教室时,总爱回头看一看。只是彼时回头,是为为人师、紧张过后的如释重负;此刻回望,是深耕教育多年、初心不改的沉甸甸的踏实。

（本报记者 谢雪忆 整理）



2026年“来宾演”(季季赛)优秀节目展演举行

本报讯（记者 韦海臣 见习记者 章昱瑾）9月13日,2026年“来宾演”(季季赛)系列活动全民广场舞大赛优秀节目展演在市区地王商业广场火热上演,18个青少年才艺节目与10支广场舞队伍轮番登场,为市民群众带来了一场家门口的文化盛宴。

伴随着舞蹈《燃》的动感节拍,青少年儿童才艺大赛优秀节目展演火热开场,歌声嘹亮的《国歌声声唱给党》、妙趣横生的《乌鸦和狐狸》等18个节目接连登台。随后,全民广场舞大赛优秀节目展演在《花开三月三》的欢快旋律中开启,各支队伍随着节拍舞出昂扬风貌,生动展现桂中大地群众文化建设的丰硕成果。

本次活动由市委宣传部、市文化广电和旅游局、市教育体育局主办,不仅为少年儿童和广场舞爱好者搭建了展示风采的舞台,更丰富了群众精神文化生活。

24年坚守,100次挽袖

民警覃宗稳的“热血里程碑”

□ 本报记者 韦海臣

9月7日,市城区北二路献血屋,挽袖、握拳、针头扎入血管,暗红色的血液顺着管路缓缓流入采血袋。时间一分一秒过去,采血袋渐渐充盈。这是覃宗稳第100次参与无偿献血,他的心里,平静而踏实。

覃宗稳是合山市公安局的一名民警,这段时间抽调到市区工作。上班、执勤的同时,抽空献血,第100次,就这样悄悄到来。

坚持无偿献血24年,累计献血量38600毫升,相当于8个成年人全身血量的总和。一次次挽袖,一场场奔赴,覃宗稳把“责任”与“担当”,一笔一画写进从警生涯,也写进无数等待用血者的生命里。

故事要从2002年讲起。那时,覃宗稳还在钦州读书。采血车开进校园,同学们围了上去。“我也没多想,就想着自己身体健康,献血既能帮助急需输血的人,献血前的筛查也能让自己了解身体状况。”覃宗稳毫不犹豫挽袖献血。一份善念,就此生根。

起初,父母并不理解,总觉得献血对身体有影响。面对家人的担忧,覃宗稳没有争辩,而是用一年又一年的坚持,默默回应。如今,父母也支持他的做法。

2013年一次献血时,工作人员问他愿不愿意加入中国造血干细胞捐献者资料库?“当时虽然不太了解,但我同意了。希望有一天能帮助有需要的人,希望每个人都健健康康。”覃宗稳说。

2019年9月初,孩子刚刚出生。在妻儿正需要覃宗稳照顾的时候,来宾市红十字会却带来一个消息——他的造血干细胞,与一位素未谋面的患者配型成功,问他是否愿意捐献。

“如果能够让一个素不相识的生命得以延续,能给一个家庭带来希望,是件多么让人欣慰的事!”覃宗稳毫不犹豫,当场答应。捐献造血干细胞的心

愿,终于要实现了。尽管妻儿最需要他在身边,但他清楚,患者更需要这份及时的帮助。

经过一段时间的准备,次月,造血干细胞采集顺利完成。回到病房,面对前来探望的单位领导和同事,覃宗稳说:“我现在很好。如果我的造血干细胞能够让他人恢复健康,我觉得很荣幸。”

为了帮助更多人,覃宗稳也在不断调整方式。2020年以前,他献全血,每半年才能献一次,“太久了。”后来,他得知捐献血小板每两周就能献一次,便改献血小板。在合山上班的他,只能利用周末和休假,乘车到外地献血。从此,他的假期常常与献血屋相伴。

有时血液检测不合格,经排查,是工作压力大、长期熬夜、饮食不规律影响了身体。为了把这份爱心延续下去,覃宗稳调整作息,规律饮食。“定期献血这份责任,督促我养成了高度自律的生活习惯,在守护他人生命的同时,收获了更健康的身体。”

覃宗稳不仅自己献血,还带着身边人一起献。他深知,第一次献血对很多人是一道心理障碍,便用亲身经历感召同事、朋友。他还加入无偿献血志愿者服务队,科普献血知识,细致解答疑问,用亲身经历消除大众对献血的误解与顾虑。

“献血无损健康,以后自己或者亲人有需要可优先用血,还能报销费用。”他常常这样劝。在他看来,多一个健康人加入,就多一分拯救生命的力量。

24年,100次。多次获全国无偿献血奉献奖金奖的覃宗稳说:“对我来说,这是一个里程碑,不是终点,未来会一直坚持下去。”

第100次,不是终点,而是下一个起点的开始。下一次挽袖,已在路上。在覃宗稳身后,越来越多的人正挽起袖子,加入这场守护生命的接力。

责任压到实处 诉求办到心坎

金秀全力推动民生领域信访问题化解

金秀讯 “终于拿到了血汗钱,心里总算踏实了!”近日,面对金秀瑶族自治县纪委监委干部的回访,信访群众梁大叔激动地说道。

此前,该县纪委监委以“线上+线下”相结合的方式,依托12345政务服务便民热线、信访举报、入户下访等渠道,梳理排查民生领域各类信访问题发现,涉及拖欠农民工工资等民生领域问题占比突出,群众反映集中、诉求迫切。对此,该县纪委监委随即推动县信访局开展专项排查,落实包案责任、分级调度、快办快结,帮助群众追讨拖欠薪资200余万元。

今年以来,金秀瑶族自治县将民生领域信访问题集中治理纳入年度重点任务,构建“党委政府主责、纪委牵头抓总、部门协同推动”的联动工作格局,以上带下、整体发力,进一步提升民生领域信访问题治理工作质效。

该县注重压实责任链条,县委主要负责同志亲自包联并落实“五个一”工作机制和“五包”责任制,压实“第一责任人”职责。县委、县政府召开专题会议研究治理措施,有关负责同志靠前指挥。县纪委监委深化运用“双专班”运行机

制,与职能部门协同发力,推动县信访局对2025年以来全县重复信访事项、长期未办结信访事项、群众反复投诉的民生类诉求,开展拉网式、地毯式排查,梳理出民生领域信访问题33件,逐项建立问题台账,明确责任人、化解时限和具体措施。目前已推动化解31件;第一时间对接认领、处置上级交办的信访问题12件,化解率100%。

为确保整治取得实效,该县纪委监委充分发挥“室组”联动作用,开展嵌入式、跟进式监督,针对久拖未决的“钉子案”“骨头案”,督促建立“每周调度研判、每月汇报”工作机制,并及时汇报县分管领导,集中力量攻坚难点,推动责任单位实体化化解16件。

此外,该县运用系统思维,构建监督、办案、整改、治理有效闭环,针对监督检查和案件查办暴露出的责任落实不到位、体制机制不完善等方面问题,综合运用约谈提醒、制发工作提示等方式,推动建立完善制度2项,从源头压降信访增量,不断提升民生领域信访突出问题的治理规范化、精细化水平。

（吴雪君）

宣讲红色故事 凝聚青春力量

本报讯（记者 谢雪忆）9月9日上午,由市退役军人事务局主办的“退役军人展风采·红色文化进校园”老兵宣讲活动在来宾市技工学校举行。市退役军人“集结号老兵宣讲团”成员、二等功臣肖瑞可走进校园讲述红色故事,滋养青春心灵。

“韦立钢班长负伤四次还坚持战斗,李明钢战士牺牲时还保持着射击的姿势……”宣讲中,肖瑞可用朴实的语言、真挚的情感,向师生们讲述了扣林山战役中9名战士浴血奋战、视死如归

开展危房排险 清除高空隐患

本报讯（通讯员 韦佳佳 记者 韦海臣 见习记者 章昱瑾）9月10日上午,兴宾区城东街道镇东社区迅速行动,对东南三路二巷一处高危老旧危房开展专项排险作业,高效清除高空坠物风险,为居民兜牢安全底线。

据悉,该片区一处老房屋因常年风吹日晒,墙体、横梁风化腐蚀严重,主体结构破损松动,屋顶瓦片大面积松动悬空,随时有脱落坍塌风险。该危房紧邻居民往来频繁的通行巷道,过往行人、周

边居民众多,一旦发生坠物、坍塌事故,后果不堪设想,不少居民对此忧心不已。

隐患就是命令,安全刻不容缓。接到网格员反馈后,镇东社区及时启动应急处置工作,组织工作人员赶赴现场。作业期间,社区志愿者在巷道周边值守劝导,引导过往居民绕行避让,划定安全作业区域。在做好安全防护的前提下,工作人员利用竹竿,逐一钩落、清理屋顶松动破损瓦片,高效完成排险作业,赢得了周边居民的一致好评。