

# 来宾市2017年度自治区绩效考评群众意见建议整改工作情况(一)

**编者按:**在2016年度自治区绩效考评中,自治区绩效考评办通过电话访问、问卷评议和网上评议的方式邀请社会公众对我市绩效情况进行了评议。评议期间,社会公众对我市经济社会建设与发展等方面共提出了438条意见、建议,经分析梳理,归纳为248条。市委、市人民政府对此高度重视,责成有关部门加以整改,取得良好效果。现将整改落实情况公布如下:

## 市政府办(1条)

**整改问题1:**市政府秘书科应提高办文效率,希望能5个工作日内有反馈,不要拖到1个月。

**整改措施及成效:**1.抓好建章立制,办文效率显著提升。我办出台了《公文限时办结制度》等8个规章制度文件,各类文件办结时间优化提速33%~60%,群众来信来访办事办文时限提速25%;建立公文办理清查和通报制度,做到日一清、每周一清查,每月一通报;实施业务流程优化再造,制定《公文呈批一般流程》《市本级财政性资金审批的办理流程》等10多个办文办会办事流程,及实行领导干部AB角工作制度等。2.加强学习培训,办文能力明显增强。举办了3期“每月一训”活动,组织开展3期业务能力提升班培训;将办文相关制度汇编成册分发给政府系统办公室学习参阅;组织本办业务知识测试,成绩与年度考核挂钩。3.强化工作部署,办文程序不断规范。召开了7次科室负责人会议及6次全体干部职工会议,剖析违反办文程序典型案例,落实责任,通报6件办文迟误、公文错情情况,明确办文时限。4.严格督查问责,机关行政效能和作风明显好转。启用重大工作(重要事项)督查督办系统,开展办文办会限时办理情况督查。制定了《批办性公文时限流程示意图》和监督问责实施方案以及督促巡查工作制度,对出现的办文迟误、错情等实施倒查问责。制定出台了《市府办年度绩效考评“二次考评”实施方案(试行)》。

## 市教育局(3条)

**整改问题1:**每年开学,学校没有关系进不去,需要改善。

**整改措施及成效:**各县(市、区)根据整改措施,结合本地实际印发招生工作方案,并向社会发布入学通告,公示新生入学名单和招生监督电话,加强管理,建立责任追究制度。目前,整改工作基本完成,未发现“没有关系进不去”的现象。

**整改问题2:**来宾市二中普通高中免学费的钱还没有到账,之前说是11月就到了,但是实际没到。

**整改措施及成效:**经核实,2016年12月已将普通高中免学费的资助金转入学生提供的本人帐户。整改工作已完成。

**整改问题3:**来宾市靠近体育馆的技校的社会治安不是很好,学生打架老师都管不了,有些学生就叫外来人帮打架。

**整改措施及成效:**加强三校联防后,学校真正做到校园内横向到底,纵向到底的安全管理。2017年5月举行“来宾市2017年平安校园”反恐应急演练宣传“五进”演练活动,并开展诚信安全教育讲座;6月举行学生禁毒知识演讲比赛;9月聘请公检法部门专家到校开展法制教育,学生的法制观念得到有效提升,学生违法违纪现象明显下降。

## 市工信委(3条)

**整改问题1:**有政策扶持企业的时候,来宾市政府部门没有说清楚,企业人员都不了解情况,被访者希望有政策的时候,市政府要有专人来对接做好宣传工作,可以组织有关的企业负责人开会,并进行多渠道宣传,让大家清楚。

**整改措施及成效:**我委对企业有帮助的政策进行及时梳理,编发了5期工作简报,并公布在市门户网站工信版块、市工信委门户网站上;成立了本委企业服务指导组,深入各县(市、区)、各园区、各企业开展服务指导和政策宣传工作。

**整改问题2:**来宾市对企业抽检,政府要积极配合投资方,比如投资进来手续和政策要尽快答复企业,解决企业的实际问题。

**整改措施及成效:**1.我委起草并由市委办、市政府办于6月23日印发了《关于印发<来宾市2017年深入开展“企业服务量化年”活动实施方案>的通知》(来办发〔2017〕47号)。2.根据区、市、县三级权责划分工作安排,我委已制定并完善了行政审批(许可)操作规范和流程图,目前自治区正在审核各部门编制完成的审批规范和流程。3.配合市重大办,及时下发通知,收集重大项目推进过程中遇到的困难问题,提交到市重大办协调解决。4.市四家班子领导先后召开项目推进会议、协调会议、现场办公会等20多次。

**整改问题3:**希望政府部门主动到来宾市市区的企业了解情况,帮企业解决办证的流程方面的问题,出台一些扶持企业的政策,多和企业沟通。

**整改措施及成效:**1.市委办、市政府办已于2017年6月23日印发《来宾市2017年深入开展“企业服务量化年”活动实施方案》(来办发〔2017〕47号)。2.制定印发《关于开展“服务企业四大行动”工作的通知》,成立服务企业重点企业和重大项目工作组,深入各县(市、区)、企业(项目)开展“服务企业重点、服务规范企业、服务重大项目、服务‘回头看’企业及服务”的服务企业“四大行动”。3.已初步拟定本委行政审批(许可)操作规范和流程图,待自治区工信委审定后即可

公布和在网站公示。4.积极推进电力直接交易,举办了电力直接交易培训会,组织辖区内符合条件的36家企业成功申报电力直接交易主体资格,1-9月交易量32.56亿千瓦时,优惠电费3.05亿元;2017年度获得自治区中小企业发展扶持专项资金项目6个,扶持金额共计560万元;组织申报自治区中小微企业信用担保机构风险补偿资金项目1个,申报金额达178.20万元;组织申报自治区小企业贷款风险补偿资金项目5家,申报金额共计180.227万元。

## 市公安局(6条)

**整改问题1:**来宾市三轮非机动车营运、乱搭客、周末接送学生上下学,严重违法,任意变道、闯红灯,影响交通和市容,5~6年都没有改变,希望相关部门整治。

**整改措施及成效:**1.交警支队每天安排8个警组进行城区整治,对三轮摩托车交通违法行为进行处罚。2.通过发放三轮摩托车禁行路段及时间等材料进行宣传。3.制作“三轮摩托车在禁行时间段驶入的,罚款200元,记3分”提示牌,放于城区道路、路口进行宣传。截至11月份,市区共处罚三轮摩托车交通违法行为1460辆次,扣留、拖移车辆687辆次,教育人数达4500次,发放宣传单1000份,在城区道路路口放置宣传提示牌20块。4.积极主动联系民政等相关部門,对驾驶三轮车的残疾人员进行调查核实,对不符合政府相关政策的残疾人驾驶员进行教育、处罚。

**整改问题2:**来宾市区菜市场、门店等地方小偷多,治安乱,希望当地相关公安加强人手巡逻,希望来宾市派出所多为群众着想,安装监控,小偷能抓到抓起来。

**整改措施及成效:**2017年1-10月份,兴宾分局城中派出所、城北派出所、城西派出所共立案盗窃案件734起,与去年同期的1246起相比下降了41.09%,刑事拘留89人,与去年同期的66人相比上升了34.85%,城区社会治安情况明显好转。

**整改问题3:**来宾市消防部门,政府审批不够人性化,比如砌建筑物时未到消防部门报备后,他们不审查,等到验收时又不说要求装震铃,希望有什么要求能早点告知用户,不要等装修好了再告知。

**整改措施及成效:**办理业务均能发放一次性告知单,存在的问题均列入下发的相关法律文书之中,告知申请人需要整改的问题。

**整改问题4:**来宾市兴宾区柳东路和北二路上下班高峰期经常堵车,希望能改善。

**整改措施及成效:**1.柳东路、北二路停车位整改:交警支队按照整改措施,已经全部取消北二路全段临时停车位,并施划非机动车道,整个道路通行能力大大提高;柳东路北二路口由南往北方向设置禁止右转弯标志牌,进一步规范路口车辆通行秩序。此外,柳东路全段即将进行雨污管网改造,待道路改造后再重新施划道路标志标线。2.优化道路交通组织整改:2017年2月8日,经市四届人民政府第13次常务会议审议通过,同意按照《来宾市城市交通治理优化方案》开展我市城区交通管理组织优化与安全设施提升建设,并已列入今年为民办实事项目。目前市发改委已立项批复,设计招标已完成,初步设计准备报市发改委审批。3.交通违法行为整治:针对柳东路、北二路上下班高峰期堵车的情况,结合当前“三个不发生”专项整治工作,交警支队在该道路的所有重点路口派出专门警力进行交通秩序维护。同时,大力宣传倡导文明交通,积极开展“交通文明引导”“交通文明劝导”“礼让斑马线”等文明交通活动。通过整治,目前行人乱穿马路、机动车、非机动车不按规行车道行驶、闯红灯等交通违法行为明显减少。

**整改问题5:**来宾市公安局工作人员在办理制公章的时候没有说清楚收费情况,被访者连什么项目要收钱都不知道,应该告知群众哪个项目要收钱。

**整改措施及成效:**已将收费项目清单印制成大幅板,粘贴在窗口醒目位置。

**整改问题6:**去来宾市交警大队审车的时候效率太低,花了两天才办好,希望快一些,一天能办好比较合适。来宾市车管所综合窗口办事效率太高,比如处理车辆违章排队30分钟才办下来,希望办事效率快点,排队10分钟左右就可以了。

**整改措施及成效:**1.车管所加强宣传及提示告知工作,群众可提前到辖区各交警大队处理交通违法行为,再到车管所办理车驾管业务,缩短排队等候时间,提高办事效率。2.开通了互联网业务办理。群众可事先到车管所或者各交警大队办理面签后,可以自行登陆互联网办理处理交通违法行为和车驾管业务,减少群众到窗口排队办理。3.增加了银联商务服务,群众处理完交通违法行为可直接在业务处理窗口进行刷卡缴款,避免群众多次往返造成时间和钱财的浪费。4.交警支队与中国邮政速递物流公司来宾分公司合作项目警邮车管便民中心于11月9日正式启用,群众办理六年免检机动车检验合格标志业务,可以在警邮车管中心办理,另外还可办理补(换)领机动车驾驶证、驾驶证补(换)证、驾驶证降级、补(换)领机动

车号牌、互联网注册(面签)业务,这几项车管业务不需要集中到车管所办理,群众可根据实际情况,就近办理相关车管业务,警邮车管便民中心是拓宽车管服务渠道、方便群众就近办理、提升车管服务质量的一项便民利民措施。

## 市人社局(3条)

**整改问题1:**来宾市就业方面做得不好。工作岗位少很多人找不到工作,要到外面打工,希望政府能提供多一点就业岗位。

**整改措施及成效:**1.截至10月底,全市共举办招聘会67场;其中“春风行动”共46场,“民营企业招聘周”和常态化招聘会共21场,入场招聘企业537家,入场求职人员6.12万人次,提供就业岗位5.8万个,现场达成就业意向3414人。2.截至10月底,全市共通过公共就业服务的信息平台发布招聘信息105700次,其中同步到“广西就业网”和“广西就业”公众号共41825条,在70台乡镇(街道)互联网信息LED显示屏滚动63875次。

**整改问题2:**新农合报销时间长,三个月才到账,最好一个月能到账。

**整改措施及成效:**1.我市于2017年开展城乡居民基本医疗保险政策整合工作,7月1日以来,各地的报销流程和宣传资料均按新政策调整,各县(市、区)根据本地实际情况印制了相关的宣传版报和宣传资料。2.按自治区人社厅《关于印发加快推进基本医疗保险异地就医直接结算工作实施方案的通知》(桂人社发〔2017〕30号)要求,我市各地社保部门正在着手升级改造原有的新农合信息系统,从7月1日起执行新政策,参保人员在辖区内各定点医院均能正常就医和结算,并按新的城乡居民医保政策享受待遇。目前我市各地已使用自治区居民基本医疗保险系统开展2018年城乡居民基本医疗保险基金征缴工作,待遇支付力争于2018年第一季度开始启用。

**整改问题3:**农村合作医疗费用收得太高,现在是一个人一年120元,今年有群众腰疼去住院一个晚上花了2340元,才得报销400多元,好多药费都不能报销,希望能报销百分之四十到百分之五十。

**整改措施及成效:**1.农村合作医疗收费标准、报销比例、报销药品是按自治区统一标准执行的,我市无修改收费标准、报销比例、报销药品目录的权限。同时,新农合的报销是严格按照自治区新农合报销药品目录来执行的,符合药物目录的药品给予报销,药物目录以外的药物属于参合群众自费范围。因此,住院费用的报销由于比例不同,药物不同,会出现一些差异。如自治区出台新农合的新政策,我局立即遵照执行。2.今年以来,我局加强了农村合作医疗政策宣传,重点宣传城乡居民基本医疗保险筹资标准、各级报销比例、报销转诊手续、报销程序,提高重大疾病保障水平、大病保险等政策,做到宣传全覆盖,让新型农村合作医疗政策深入人心、家喻户晓。

## 市国土局(2条)

**整改问题1:**希望来宾市征地办多到企业了解协调以及企业需要用地方面的工作。

**整改措施及成效:**建立了服务企业“直通车”用地需求工作机制,破解用地难难题,制定《来宾市建设项目用地保障办法》方案,已上报市政府。

**整改问题2:**2000年从柳州到南宁的桂柳高速路建设的时候经过来宾市兴宾区华侨农场,果地被征收,国家给补贴,但是果农都没有得土地、水果的赔偿,被访者希望自治区有关部门的领导到来宾市调查清楚,把政策落实到农场,该给的钱要给。

**整改措施及成效:**1.深入华侨农场调查了解情况,反映的问题不存在。根据《中华人民共和国土地管理法》等法律法规,收回来宾华侨农场管理使用的国有土地补偿费,只能发给华侨农场,不能补偿给职工或承包者,高速公路项目涉及华侨农场补偿费已全部实施补偿完毕;2.印发两本文件汇编,工作组深入基层宣传发放,并在国土局官网公开发布相关补偿文件内容。

## 市环保局(2条)

**整改问题1:**本地的造纸厂排放的毒气很臭,希望有关部门加强管理监督。

**整改措施及成效:**城区臭气来源主要为广西永鑫华糖集团来宾纸业有限公司、广西来宾东糖纸业有限公司的蔗渣堆场,两家公司已于7月13日完成蔗渣堆场遮盖工作,通过整改蔗渣场的气味散发现象得到控制,效果较好。9月30日,市环保局召开城区臭气问题现场研判会,邀请市本级及兴宾区部分人大代表、政协委员、新闻媒体、网友参加研判会,相关领导、专家现场为市民答疑解惑。通过该活动,使市民更加了解臭气产生的原因、环保部门和相关企业治理臭气上所做的努力、集思广益,为治理城区臭气出谋划策。2017年10月以来,未接到关于城区臭气相关问题的投诉、反映,整改工作到位。

**整改问题2:**年初到来宾市环保局办理大气污染无排污许可证核发手续,审核程序比较多,虽然是按正常的程序来进行审核,但还是希望审核程序能够简化一些,给人民群众带来方便。

**整改措施及成效:**1.2017年4月26日,在本局门户网站发布来宾市环保局排放污染物申报登记办事指南,同时附上办理流程。2.在政务大厅环保窗口摆放办理排污许可证流程宣传材料。同时,相关工作人员利用下企业检查的机会向企业普及办理许可证知识。

## 市住建委(5条)

**整改问题1:**房产证由原来房产局办理,现在移交到国土局办证大厅办理,交接不明确,有半年了,群众去回复说等等。

**整改措施及成效:**房开企业于2016年6月24日已可以正常办理不动产证的相关业务。

**整改问题2:**来宾市裕达中央城小区开发商地下车位强买强卖,不给业主租来停车,反映到市信访局和市政管局,他们也没有来帮处理,希望他们能来帮忙协调,开发商的车位,有条件的业主可以买,没有条件的业主可以租赁停车位。现在小车都是停在靠近楼房的两边路边,影响交通,交警也会来贴罚单。

**整改措施及成效:**1.2017年4月18日,我委已下达整改通知给来宾市裕达集团有限公司并要求其做好整改工作。2017年6月12日,裕达集团公司答复其转让的是使用权不用办理分割出手手续。2.关于小区车位的出租问题,依据《物权法》第七十四条规划的车位其有出售、附赠或出租的权利。经核实该集团公司没有出让公共部分的停车位,其行为合法。

**整改问题3:**来宾市的道路粉尘太大,希望严管从工地出来的大车施工。

**整改措施及成效:**今年以来,我委制定了《来宾市开展建筑施工扬尘治理百日大行动专项工作方案》《全市建筑工地扬尘治理专项工作方案》,加强建筑工地扬尘督查治理。对全市建筑工地以及街道67个工地进行24小时不间断巡查,对4个停车场污染城市道路进行限期整改1次,中南路延长线污染城市道路进行整改5次,污染城市道路教育整改6次,其余对乱倒建筑垃圾教育14次;对全市所有在建工地进行全面排查2次,开展建筑工地周边围挡情况检查4次,出动检查人员28人次,重点监督项目30个;对16个整改不到位或拒不整改的建筑工地相关负责人单位进行了强制限期整改,目前已全部整改到位;10月24日,我委召开了扬尘治理专项会议,布置扬尘整治工作要求和任务,10月31日、11月2日,组织人员对工地进行巡查,对不按要求进行扬尘治理的22个在建项目的施工单位、建设单位项目负责人进行了约谈,对8个扬尘治理措施严重不力的在建项目的施工企业、监理单位、项目经理、专职安全员、项目总监实施动态扣分,扣分共涉及45人(次);11月8日召开了今年第四季度全市建筑施工安全生产形势分析会暨安全生产和扬尘治理“严防死守百日攻坚”专项活动部署会议,要求进一步落实施工现场扬尘治理的措施。

**整改问题4:**在办理解除房产证抵押时,排队等候很久,工作人员在准备下班,时间16时50分,就不办理业务了,希望能提前告知办理业务时间,不必等候浪费时间。

**整改措施及成效:**1.采取临时应对措施,增设了6个受理窗口,增加工作人员在业务受理前对申请人所需提供的必要材料进行预审,提高办事效率。2.政务中心对外办公时间已在一楼大门口公布,中心对外办理业务时间为上午9时至下午16时。

**整改问题5:**来宾市住建委工作人员办理审批业务效率低,3个工作日太久了,希望能当天完成。

**整改措施及成效:**1.自2013年12月1日起,我委房产局各项房屋登记业务办结时限在法定时限基础上全面提速70%;2.自2016年6月24日起,房屋交易与产权登记业务,抵押交易告知业务,法定办结时限10个工作日,承诺办结时限3个工作日;3.我委房产局已于11月13日前把全部房产档案及房产管理信息系统交给市不动产登记中心,同时调配22名工作人员到市不动产登记中心工作,从11月13日起,不动产登记业务由市不动产登记中心承担,实现“一站式”受理登记业务。

## 市交通局(3条)

**整改问题1:**来宾市蒙村镇红河大道坑坑洼洼,给附近的居民生活带来了很大的影响,希望政府给个确切的修路时间。

**整改措施及成效:**已全面完成蒙村镇红河大道(蒙村至正龙公路)路面主体工程施工。

**整改问题2:**道路运输收费没有具体标准,而且是在网上缴费才可以学习考核,像有些年龄大的群众,都不会上网,所以都没有办得道路运输证。

**整改措施及成效:**1.已将问题反馈到自治区运管局,自治区运管局已经研发继续教育学习平台;2.该平台免费给学员使用;3.该平台近期开通;4.该平台可以手机下载app软件使用无需电脑。

**整改问题3:**在来宾市交通局办理道路运输资格证检验的业务要花200元学习安全法规,应该降低价格,50~60元比较可以接受。99%的司机都反感乱收费,希望收费公开、透明一点。

**整改措施及成效:**1.已将问题反馈到自治区运管局,自治区运管局已经研发继续教育学习平台;2.该平台免费给学员使用;3.该平台近期开通。

## 市卫计委(1条)

**整改问题1:**收费贵,不该检查的项目也要检查。

**整改措施及成效:**1.已制定并实施《来宾市控制公立医院医疗费用不合理增长的实施方案》,对医疗机构检查和化验收费及医疗收入比重进行控制;2.2017年8月下发《来宾市卫生计生委关于公布2017年同级医疗机构医学检验和医学影像结果互认的通知》,严格落实同级医院检查结果互认制;3.医院每月开展处方、病历点评工作,对违规者进行通报和经济处罚。

## 市城市管理局(9条)

**整改问题1:**来宾市兴宾区桂中大道,滨江大道北路街上道路两边有一部分路围起来大约有2个多月,可能是埋管,也不知道埋什么管,出行很不方便,希望有关部门加快速度做好。

**整改措施及成效:**滨江大道北路街上道路两边有一部分路围档施工为建设水城防洪闸,承建方是来宾工投集团。该工程已于2017年7月底完工,现道路已通畅。

**整改问题2:**来宾市兴宾区老城区主干道北二路,中南路道路到处挖,比如今天搞防洪管道过了3个月左右又是电信来挖,道路坑坑洼洼,影响居民出行,希望市政建设能一次性做完。

**整改措施及成效:**该项目属于旧城改造工程,由工投集团实施,目前项目已经竣工。

**整改问题3:**来宾市兴宾区长梅路还有2千米道路是沙石路,路面不平不好走,希望能够硬化。

**整改措施及成效:**已由来宾市河南工业园区组织施工维修,现已完成维修硬化。

**整改问题4:**来宾市老城区修路特别慢,中南路修了一年多,希望政府能尽快施工,加快速度。

**整改措施及成效:**该项目属于旧城改造工程,由工投集团实施,目前该路段施工已基本完成。

**整改问题5:**来宾市市区街道的绿化效果不明显,被访者希望来宾市政府和有关部门多重视、多宣传,联合企业、学校共同努力。

**整改措施及成效:**1.加强街道附属绿地、公园绿地日常养护管理。一是每月对绿化养护企业进行定期或不定期的检查考核,进一步提升城区绿地养护管理水平 and 档次。二是制定《来宾市园林管理局公园管理考核实施方案》和修订《来宾市园林管理局绩效考核实施方案》,街道绿化养护效果明显提升,公园游园环境明显改善。2.开展绿化景观提升改造。一是实施来宾市城区公共休闲绿地设施维修维护工程。在市城管局西侧、财政局东侧两块绿地增设园路铺装5670㎡,四方水亭3座,整石坐凳45个,石桌椅30套,庭院灯25盏,树池19座,不锈钢垃圾桶33个。二是配合来宾城投集团完成城区北区绿化景观改造提升工程。目前已完成项目改造立项、可研、施工图设计及审查工作,10月11日已完成施工总承包招标,现准备动工建设。3.加强对公共绿地建设工程质量的监管。一是多次参与来宾市城北提升绿化改造工程方案评审和施工图审查工作。二是到来宾市纬八路一期(中南大道—东环大道)工程、来宾市中南大道二期(铁北路—纬八路)工程、来宾市华侨投资区振华路工程、来宾市东环大道二期(铁北路—纬八路)工程等项目进行工程质量检查及技术指导。4.开展“红河池·木棉花城”木棉树种植。2017年,市城区开展木棉树种植项目有42个,目前已完成15个项目,已植木棉树10406株。

**整改问题6:**来宾市市场较少,失业人员多,门面租金贵,很多的小商贩没有地方摆摊,被访者希望政府部门能设置便民摊点,多安置几个个体户。

**整改措施及成效:**1.已完成《来宾市城区便民摊点设置方案》,并报市政府下发实施。2.市政府召开市城区便民摊点设置工作会议,与各相关单位明确摊点设置事宜,由各相关单位推进建设便民摊点。3.便民摊点设置工作进展顺利,大部分便民摊点已完成施工,正在办理相关手续。

**整改问题7:**来宾市兴宾区第七中学校旁边的路坑洼,路坑也没有,希望政府部门把路修好,路灯也安装好。

**整改措施及成效:**经现场核实,需整改道路名称为爱宾路(东段),道路损坏严重,需要维修资金约50万元。我局已于2017年8月提出来宾市背街小巷路面硬化及排水设施建设工作方案,已把该段列入硬化范畴内,并由兴宾区政府负责组织实施,目前市政府尚未批复。针对以上情况及道路实际问题,我局已

经利用碎石将道路坑洼部分填平,基本满足车辆、行人正常通行。

**整改问题8:**来宾市道路不通,好多路修到一半了就留在那里,也不开通,造成严重堵车,主要是二小路南头、合山路、中南路、梅岭路、向阳路。被访者希望来宾市政府打通这5条路。

**整改措施及成效:**目前已经修好中南路、合山路,其余的于5年内修建完毕。

**整改问题9:**来宾市老城区,只搞了排水的下水道,中南路、合山路、柳东路道路没有扩宽,道路窄、堵,希望扩宽道路。

**整改措施及成效:**无法整改。情况说明:根据城市建设规划,规划老城区道路建设红线,无法扩宽。

## 市食药监局(1条)

**整改问题1:**被访者去来宾市食药监局办理食品方面的证书时,工作人员借口说没有时间,要求被访者自己操作电脑办理,自己填表,实际上工作人员在聊天,被访者不会电脑,花了两天时间都办不好,希望工作人员能够帮群众办理业务。

**整改措施及成效:**1.在单位以及政府官方网站上公开《来宾市食药监局行政审批事项网上申请流程说明》,在大厅窗口发放网上申请流程指南。2.在大厅窗口专设网上申请自助服务区,提供计算机、扫描仪给申请人无偿使用,现场培训指导开展网上申请。3.设专人专岗为无法独立完成网上申请的申请人提供无偿代操作服务。

## 市工商局(2条)

**整改问题1:**来宾市民去工商局办理相关证件时,工作人员有点摆架子,希望能热情对待群众,不能冷冰冰地对待群众,好像高人一等。

**整改措施及成效:**组织文明礼仪培训,科室会议多次强调宗旨意识,窗口前台放置意见簿和投诉电话,多人多次获得“青年文明先锋岗”“服务标兵”“党员先锋岗”等荣誉称号,工商窗口已连续3个季度被评为“红旗窗口”。

**整改问题2:**国家对微型企业2015年的扶持补助金,来宾市有关部门到现在2017年都没给,被访者希望来宾市有关部门对扶持政策尽快落实。

**整改措施及成效:**根据《自治区工商局 自治区财政厅关于下达全区2015年发展微型企业目标任务的通知》精神,2015年全市发展微型企业的具体任务是430户,其中兴宾区50户,武宣县180户,象州50户,合山市50户,忻城县60户,金秀瑶族自治县40户。按照《自治区工商局 自治区财政厅关于加强扶持微型企业发展相关工作的通知》要求,自2014年起新设立的微型企业必须经满一年后绩效评价合格才能发放补助资金。因此,2015年新设立的微型企业从2016年底开始考评。其中,武宣县考评180户,合格171户。象州县考评50户,合格47户。金秀瑶族自治县考评42户,合格39户。兴宾区考评51户,合格42户。忻城县考评65户,合格59户,合山市考评51户,合格37户。考评由相关单位组成考评小组,严格按照考评办法和考评程序进行。截至2017年10月,全市2015年发展的微型企业补助资金全部发放完成。

## 市金融办(2条)

**整改问题1:**帮助民营企业获得银行贷款。

**整改措施及成效:**1.2017年上半年以来,我办深入广西浩丰彩印有限公司、象州源棉纺织有限公司、广西新三达橡胶有限公司调研,由于浩丰彩印在银行逾期记录较多,已协调广西中小信用担保有限公司协助公司进行整改,整改完毕后在来宾农合行办理续贷,源棉纺织民间借贷较多,暂不符合银行信贷要求。2.今年以来,我办深入企业调研,协调解决企业在融资方面遇到的问题,2017年1至10月,有15家企业利用“惠企贷”获得贷款1.47亿元,利率上浮均不超过30%,进一步降低企业融资成本和缓解企业融资难问题。

**整改问题2:**企业融资难、融资慢问题。

**整改措施及成效:**1.截至2017年9月末,来宾市全市金融机构人民币各项贷款余额460.50亿元,同比增长14.15%,同比增长率在全区排第6。来宾市人民币各项存款余额686.11亿元,同比增长2.86%,同比增速在全区排名第7。2.来宾市小微企业融资性担保公司已正式设立,各项证照已经得到批复,发生业务1笔,该公司今年以贷再担保公司注入1000万元增资扩股资金。3.截至2017年9月末,来宾市小额贷款保证保险服务企业数量达到19家,发放贷款累计金额超过3800万元。4.2017年5月和8月,我办牵头组织开展了全市政银企金融工作座谈会,2017年8月,我办联合市重大办在来华高新区举办了来宾市银企合作对接会,2017年10月,我办牵头分别组织举办2次政银企座谈会,此外,我办在兴宾区举办了来宾市2017年直接融资培训暨金融融资推介,搭建金融机构、企业交流合作平台,取得实效。