

邮储银行:

金融科技创新助推支付结算业务发展

支付结算是重要的金融基础设施,也是服务民生、促进消费的重要渠道。新时代我国社会主要矛盾转化为中国支付清算行业的未来发展提出了新要求。

金融科技创新给支付清算行业带来了新的机遇

当前,金融科技也以前所未有的速度和广度,改变世界支付清算的格局。金融科技在已成为推动支付清算产业加速融合与发展急先锋。

一是市场的参与主体更加多元化。金融科技推动支付产业链不断延伸,在原有以卡组织为主的支付清算模式上,增加了互联网企业、商户、电信运营商、终端提供商和平台服务商等更多的参与方,分布在金融、服务、信息等各个产业。

二是支付产品和渠道更加多元化。支付方式从传统的现金、纸质票据、银行卡支付,拓展到网上支付、二维码支付、手机支付、穿戴支付等新兴支付。

三是推动支付与商业服务场景加速融合。金融科技推动支付正在加速向金融其他服务领域渗透,基于支付延伸的消费信贷、投资理财、保险等金融服务快速增长,支付与其他金融服务融合趋势越来越显著。

四是推动支付与其他金融服务加速融合。金融科技推动支付正在加速向金融其他服务领域渗透,基于支付延伸的消费信贷、投资理财、保险等金融服务快速增长,支付与其他金融服务融合趋势越来越显著。

金融科技创新给支付清算行业带来新挑战

我们看到,金融科技新使得支付清算行业面临更加复杂和多变的竞争格局。我们在看到机遇的同时也要看到由此所带来的诸多挑战。

一是市场参与者文化层面的差异与碰撞。在支付清算市场,由于参与各方在企业战略和商业模式上存在较大的差异性,更需要各方加强沟通与交流,在人民银行与支付清算协会的指导下,在



探索与加强符合整个行业发展的共有文化基因,共同促进行业持续繁荣发展。二是科技风险或将成为影响支付结算健康发展的首要风险点。金融科技的发展使支付业务市场参与者之间的关联性越来越强,再加上新兴支付业务发展的复杂性、多样性和规模化,增加了支付市场发生系统性风险的可能,成为支付清算业务健康发展的重要隐患。保障客户信息、账户和资金安全,保障系统运行安全和业务连续性,承担反洗钱的责任和义务,成为市场参与者首要义务和责任。

三是金融科技新给现有监管体系带来挑战。由于非银行支付结算机构不断向结算服务、证券基金、保险销售领域延伸,现有的分业监管模式难以跟上行

业发展的步伐。同时,分业经营,分业监管的机制,难以防范跨界经营带来的潜在风险,需要推动支付行业监管由机构监管向功能监管转变。当前监管的部门规章,法律层级较低,约束力不强,难以有效打击披着“创新”外衣,实行社会诈骗的所谓“创新金融”。

邮储银行开展支付清算服务的主要工作和成效

移动支付业务规模的快速发展,背后其实是市场的快速变化,邮储银行始终以积极的心态来应对市场竞争所带来的压力与挑战,主动适应市场的发展变化。

一是创新银行卡支付产品,进一步巩固银行卡支付规模。邮储银行不断优

化和提升对客户需求的认知和分析水平,通过客户的年龄、学历、爱好、工作性质、不动产情况等多个维度挖掘客户的潜在需求,提供有针对性的银行卡产品和服务,相继推出了具有邮储银行客群特色的青年卡、易汇通卡、+薪卡等银行卡产品。不断调整银行卡产品结构,深入推动银行卡服务的网络化、移动化、便捷化、生活化,大幅提高了活卡率和交易活跃度。2016年,邮储银行银行卡结存发卡量为8.65亿张,银行卡线上线下消费3.31万亿元,同比增长64%。

二是推进新兴支付发展,构建线上线下一体化支付平台。一方面,为适应移动支付业务的高速发展,邮储银行紧密围绕自身的整体战略,采取线上线下相融合、近场和远程相结合的方式开展

业务模式创新,进一步优化产品布局,陆续推出新一代手机银行、微信银行、二维码支付等基于手机的金融产品,实现智能投顾、网络贷款、直销银行突破。另一方面,依托邮政集团资源,联合社会资源,不断拓展基于生活服务、行政教育、娱乐出行等多种场景的金融服务,积极构建线上线下一体化的支付平台,全力推进邮储特色移动金融生态建设。近两年,邮储银行手机银行客户规模快速增长,交易规模显著提升。2017年上半年,手机银行客户接近2亿户,交易笔数达到88亿笔,交易金额6.6万亿元。

三是拓展普惠金融支付,推进重点地区支付基础设施建设。如何借助数字技术,既延伸服务时空,又有效降低成本,是商业性普惠金融面临现实选择。在开展普惠金融服务的进程中,邮储银行高度重视数字技术的推广应用,不断完善服务品质,提升客户体验。近年来,邮储银行着力将个人网银、手机银行等电子渠道整合为品种齐全、体验良好的线上交易服务平台。同时,依托设备丰富、流程便捷的线下营销服务平台,实现了电子渠道与实体网络的互联互通,线下实体银行与线上虚拟银行协同发展的“大渠道”经营格局,使得客户可随时随地无障碍地获取金融服务。

四是坚持风险底线,保持效率与安全之间的平衡。防风险、促规范、保安全是支付清算基础设施建设的“安身立命之本”。邮储银行根据自身特点,不断深化合规经营发展的文化和理念,把主动防范化解系统性金融风险放在更加重要的位置,统筹平衡客户体验的便捷性与风险管理的安全性。在风险防范上加大力度,构建起涵盖组织保障、制度安排、信息系统以及用户管理、商户管理、终端管理、系统安全、支付应用管理、风险事件处置等内容的完善的风险管理体系,探索出一套更加适合移动支付的内控管理机制。

五是积极推进跨界合作,与非银行支付机构实现共赢发展。在新技术与新规则的冲击和引领下,支付清算领域的“闭门造车”和“单打独斗”难以持续。邮储银行积极推进跨界合作,重视与非银行支付机构的合作共赢发展,强化网银、手机银行、微信银行、直销银行与第三方支付场景的深度融合。目前与邮储银行合作的非银行第三方支付机构近80家,涵盖支付结算、场景搭建和客户营销等领域。2017年上半年,邮储银行与第三方支付机构的交易笔数近50亿笔,交易金额达到1.4万亿元。(中国邮政储蓄银行官网)

南方电网公司发布新版供电服务承诺

农村客户电压合格率从92%提升至94%;及时公开电价、收费标准;欠费停电的客户缴清电费后,从当日复电改为12小时内复电;受理客户投诉后,24小时内联系客户,5个工作日内答复客户处理意见……

一纸承诺,万家灯火。这是南方电网公司时隔7年,再次向全社会发布更高标准的供电服务承诺,也是一份升华7年智慧与经验的供电服务答卷,汇聚了南方电网公司近年来在保障电力供应、提高供电服务水平、提高供电能力和质量、提升客户服务体验等方面的不懈努力,彰显了该公司深入学习贯彻党的十九大精神,特别是“永远把人民对美好生活的向往作为奋斗目标”的坚强决心。

城市地区供电可靠率不低于99.9%

南方电网公司承诺:城市地区供电可靠率不低于99.9%,居民客户端电压合格率不低于98%;农村地区供电可靠率不低于99.5%,居民客户端电压合格率不低于94%。同时,计划停电、计划限电提前通知或公告。

新版承诺不仅各项指标都在国家标准之上,而且与7年前的承诺相比,农村地区居民客户端电压合格率提升了2个百分点,这意味着农村地区的电压质量更好、用电更稳定。

据悉,“十二五”期间,南方电网客户年平均停电时间降幅达69%,南方电网更是在“十三五”开局之际,提出“185611”的发展目标。其中第一个“1”说的就是到2020年,实现南方电网供电范围内中心城市平均

停电时间低于1小时,包括广西南宁在内的10个主要城市城区客户平均停电时间低于1小时。

更停电,是客户美好生活的需要,而意外或欠费停电后多长时间能够复电,也是老百姓最关心的问题之一。新的供电服务承诺在停电恢复方面承诺了更快的响应机制:故障停电后,城市地区供电抢修人员到达现场时间平均45分钟,农村地区90分钟,特殊边远地区2小时。城市地区抢修到达现场后恢复供电平均时间4小时,农村地区5小时。在欠费停电的客户缴清电费后,从当日复电改为12小时内复电。

用电报装时间缩减了4成以上

办证“长征路”是近年来备受关注的课题,也是“放管服”改革着力解决的问题之一,新的供电服务承诺对业扩报装承诺了新的更短时限,进一步提高客户办电效率:居民、商铺等低压、小工厂等高压客户装表接电期限由不超过3个、5个、7个工作日缩减到2个、3个、5个工作日,分别减少了1个、2个、2个工作日。通过采取一系列举措,目前南方用电报装时间缩减了4成以上。”

南方电网何以有如此的底气做出这般承诺?南方电网已经通过一系列改革措施,南方五省区用电报装业务需要客户盖章由原来的21项减为6项。在完成国家要求压缩三分之一的目标基础上,再进一步压缩11%以上,为的就是解决客户的一个“燃眉之急”。曾经的办证“长征路”已经

变成了如今的“绿色通道”,而新的供电服务承诺,还将继续照亮这条精益求精之路。

来宾供电局营销部业扩班副班长甘创文介绍说,以前对于这类报装用电,从报装到客户施工到供电,往往需要70多天时间,这次从供电方案审批、设计图纸审查、工程竣工验收全程精益管控,仅仅20个工作日就实现了工程项目从报装到送电。

微信服务号在全国电力行业中首破1000万客户数

据悉,目前,南方电网公司互联网统一服务平台注册客户数突破1200万人,已经成为珠三角客户主要的服务渠道,在通过互联网统一服务平台提供便捷服务的同时,南方电网公司还致力于把95598电话中心建设成为客户问题解决中心,在新的供电服务承诺中也提出了更高的服务标准:“严格执行价格主管部门制定的电价和收费政策,及时公开电价、收费标准。”“客户在营业厅平均等候时间不超过15分钟。”“95598供电服务热线24小时受理客户咨询查询、故障报修和投诉举报,20秒接通率超过90%。”“受理客户投诉后,24小时内联系客户,5个工作日内答复客户处理意见。”

万千服务,都是从电话接通后的那一句“你好”温情开始。南方电网公司建立省级客户服务中心,实行95598客户电话省级集中受理。集中管理后,电话接通率达95.4%,同比提升8.6个百分点,客户体验明显提升,打造了客户问题解决中心。

七、欠费停电的客户缴清电费后12小时内复电。

八、客户在营业厅平均等候时间不超过15分钟。

九、95598供电服务热线24小时受理客户咨询查询、故障报修和投诉举报,20秒接通率超过90%。

十、受理客户投诉后,24小时内联系客户,5个工作日内答复客户处理意见。

双色球2017142期头奖特别奖3注1264万 奖池7.12亿

12月3日晚,中国福利彩票双色球游戏进行第2017142期开奖,这是2017年双色球9亿元大派奖活动启动后第十三期派奖。当期双色球红球号码为08、13、14、18、23、33,蓝球号码为06。

3注一等奖特别奖1264万 六等奖特别奖813万多注

当期双色球头奖6注,其中3注为复式投注,单注奖金为1264万元(含加奖500万元)。这3注一等奖特别奖分落3地,其中江西1注,重庆1注,新疆1注,共3注;另外3注为复式投注,不参与派奖活动,单注奖金764万元,这3注非复式投注一等奖分落3地,其中山西1注,福建1注,河南1注,共3注。

当期双色球六等奖开出1597万多

注,其中813万多注为复式投注,参与派奖活动,最后中奖金额为每注10元(含加奖5元)。当期二等奖开出149注,单注金额13万多元。

当期红球号码大小比为3:3,三区比为1:3:2;奇偶比为3:3;其中,红球开出一组两连号13、14;两组同尾号08、18;13、23、33;一枚重复号13;两枚斜连号08、14,蓝球则开出06。

广西中出3注二等奖 单注金额13万多元

广西福彩中心机房搜索,本期双色球的二等奖分别落户于钦州市、北海市、崇左市,中奖票为两张投注10元及一张投注6元的单式票。

奖池7.12亿 143期头奖派79,999,994元 六等奖派奖1.37亿多元

开奖后,双色球奖池金额为7.12亿多元,本期74,999,996元一等奖特别奖派奖奖金1500万,剩余59,999,994元。按本次派奖规则,剩余派奖奖金自动滚入至第2017143期,复式投注中得一等奖按中注注数均分79,999,994元。本期计奖结束后,一等奖特别奖滚入派奖金额199,999,994元,六等奖特别奖滚入派奖金额为1.37亿多元,按照派奖规则,本期计奖结束后,双色球9亿元大派奖活动还剩7期,由于单注派奖奖金最高限额500万,12月5日,彩民朋友复式投注将有机会中得1500万元。(艾丽)

双色球号码分析(2017143期)

12月3日晚,中国福利彩票双色球游戏进行第2017142期开奖,当期双色球红球号码为08、13、14、18、23、33,和值109,大小比3:3,奇偶比3:3,三区比为1:3:2。

双色球第2017143期红球尾数分析:尾数区间分析:上期开出同尾号13、23、33和08、18,尾数组数为3组,分别为3、4、8,尾数和为29,较上期上升了6个点位,本期尾数和值在25-30之间。1路尾仅开出1枚,本期关注尾数3、4、5、6、7、9。

尾数冷热分析:上期小号区(0-4)开出4个尾号,大号区(5-9)开出2个尾号,

小数字近期热开,本期重点关注小尾数3、4和大数尾5、6、7、9。

定位尾数分析:第一位关注尾4、6;第二位关注9、3尾;第三位关注5、6尾;第四位9、4尾;五位看好5、6;第六位关注7、9尾。

上期蓝球:06,大小:小,奇偶:偶,质合:合,012路:0路,尾数:6

双色球第2017143期蓝球分析:大小:上期开出小,近10期蓝球大小比为4:6,近30期大小数蓝球均开,本期防大数蓝球。

奇偶:上期开出偶数,近10期蓝球奇偶比为3:7,近30期偶数蓝球占优,本期

防偶数蓝球。

质合:上期开出合数,近10期蓝球质合比为5:5,近30期质合数蓝球均开,本期防合数蓝球。

012路:2路蓝球近期热开,本期看好1、2路蓝球。

0123路:1、2路蓝球近30期短缺,近期看好回补。

振幅:2路振幅依旧短缺,本期关注1、2路振幅。

尾数:4-5-8-9尾近30期依旧短缺,0-1尾遗漏9期,近期关注回补。

遗漏:上期偶数遗漏回补,本期继续关注偶数遗漏。(个人观点,仅供参考)(艾华)

假如没有了彩票 生活会有一不一样?

假如没有了彩票,虽然不会像人类失去了空气,也不会像做没了盐巴,但是会像天空失去了云彩,会像花朵失去了芬芳。

假如没有了彩票,虽然福利事业和公益事业依然会随着国家昌盛而蓬勃发展,但是会缺少彩票发行三十年来筹集的数千亿公益金,没有了这些公益金,可能就不会有一栋现代化的社会福利院、社会养老院、荣军院拔地而起,可能那些孤寡老人、残障孤儿、困难群体、残疾人就会缺少现在的暖心关爱与呵护帮助。

假如没有了彩票,虽然人们依然能谋个营生而安居乐业,但是却会失去一个行业,会失去彩票行业直接创造的数十万就业岗位,可能会有至少数十万人失业,特别是一些残疾人、下岗职工和高校毕业生。同时,跟彩票行业发展息息

相关的造纸、印刷、计算机、运输、广告、服务等产业的发展也将在一定程度上受到影响,国家税收也会多一个缺口。

假如没有了彩票,每年开学季,虽然不影响大多数学子走进向往的校园,但是那些因为家境、困顿、种种不幸的遭遇而无法支付学费的数万寒门学子,将有可能止步于高校的大门之外,放弃求学梦。

假如没有了彩票,虽然不影响1998年抗洪救灾,不影响2008年汶川大地震灾后重建,但是会失去一支重要的抗灾救灾及重建的支柱力量。

假如没有了彩票,虽然生活会继续,但是生活中可能会少了许多乐趣与惊喜,少了许多幸运与喜悦,少了许多改变的可能……

彩票,就像调色盘中的那一抹纯白,

虽然没有色彩斑斓的绚烂,甚至会被忽略它的存在,却让颜色有了多种变幻;

彩票,就像冬日里的那一盆炭火,虽然只是有限的温暖,却能够为需要帮助的人驱散冬日的严寒,给予生活的勇气;

彩票,就像童话故事中的金手指,虽然传说可以点石成金,却在你的寻觅的过程中,要耐心等待缘分的到来……

彩票,是如此的丰富,又是如此的普通;彩票,是如此的神秘,又是如此的直白。

幸好,假如没有了彩票——仅仅只是“假如”。(廖丽华)

中国南方电网公司供电服务承诺

一、城市地区供电可靠率不低于99.9%,居民客户端电压合格率不低于98%;农村地区供电可靠率不低于99.5%,居民客户端电压合格率不低于94%。

二、计划停电、计划限电提前通知或公告。

三、严格执行价格主管部门制定的电价和收费政策,及时公开电价、收费标准。

四、故障停电后,城市地区供电抢修人员到达现场时间平均45分

