

# 聚焦服务质量 打造效能工商

## ——市工商局开展效能建设扫描

□ 廖胜华

党的十九大报告提出:毫不动摇鼓励、支持、引导非公有制经济发展。支持民营经济发展,激发各类市场主体活力。深化商事制度改革,打破行政性垄断,防止市场垄断。

“工商窗口服务热情、效率高,我办理营业执照时,工作人员‘一对一’和我对接,并通过微信指导我修改登记材料,让我很快拿到了营业执照。”日前,中粮(来宾)糖业公司总经理白新虎说。

今年以来,市工商局强化“群众利益无小事”理念,聚焦服务质量,打造效能工商。服务窗口连续3个季度荣获“红旗窗口”荣誉称号,服务人员多次荣获“服务标兵”“青年文明先锋岗”等荣誉称号。

### 聚焦问题 开门纳谏

针对个别服务对象提出“窗口工作人员爱摆架子、态度冷淡;没有及时协助有关单位将微企扶持补助金发放到

位”等问题,该局不护短,勇聚焦,立查摆。一是列入议事日程。党组召开专题会议,认真研究,明确责任领导和具体科室及责任人;二是开展整治活动。制定效能建设专项整治方案,明确内容、时间、效果等;三是开展主题讨论。以“我是谁、为了谁、依靠谁”为主题,结合各自岗位,从干部思想建设、服务效能、业务素质、担当意识等方面,开展深刻剖析讨论;四是开展自查自纠。不仅就群众提出的问题进行查摆,还将各科室上传下达是否存在低速慢档、对来访来电群众接待是否存在冷漠无情、在行政执法工作中是否粗鲁无礼、在责任面前是否存在推诿扯皮、在完成任务上是否存在拖延带水等问题列为整改内容;五是全面开门纳谏。采取走出去、请进来、网络问等措施,充分倾听群众心声,问计于民。

### 制定清单 认真整改

该局以问题为导向,通过问题“大

讨论”和思想“大革命”,共征求意见和建议21条,逐条对症下药。一是制定问题清单。根据查找问题,制定整改清单,落实整改科室、责任人、整改时间等,并公示于众,接受社会监督;二是明确主体责任。将各科室负责人作为第一责任人,层层抓落实,压实工作责任;三是实行“一岗双责”。各科负责人在开展好业务时,既要做好优质服务,也要认真听取群众诉求,排忧解难;四是营造整改氛围。全体干部要坚持“有则改之,无则加勉”原则,融入专项整治活动中,勇于将自己摆进去,不断提升服务发展能力,由“要我服务”向“我要服务”转变。

### 服务发展 永不停步

登记窗口是工商部门服务群众第一窗口,服务质量关系到工商部门社会形象,也关系到非公经济发展。该局坚持“服务发展永不停步”工作宗旨,不断完善提高。开展“我服务、我

快乐、我开心”专项教育活动,坚持“六个心”工作原则,即接待热心、解释耐心、服务用心、企业舒心、跟踪交心、解难诚心,打通服务“最后一公里”,社会满意度不断得到提升。同时,落实专人负责协调相关部门将微型企业扶持补助金发放到位,获得市场主体好评。该局服务工作多次得到市领导肯定,并在开展“解放思想、改进服务、提高效率”专项整治活动推进会上作典型经验交流发言。

该局深化商事制度改革,实施“多证合一”,建立容缺受理机制,用简政放权的“减法”换取市场活力的“乘法”,为“双创”营造了浓厚氛围。截至今年12月10日,全市市场主体90447户,注册资本987.73亿元。今年1月至12月10日,全市新增各类市场主体18180户,注册资本205.35亿元,同比分别增长26.78%、79.36%,带动从业

## 红盾行动

### 虚假宣传 工商立查

12月2日,象州县工商质监局查处办结一起虚假宣传案件,对当事人张某给予责令停止违法行为、消除影响,并处罚款的决定。

11月6日,该局12315平台接到消费者举报称,有人作虚假宣传。接报后,执法人员立即行动。经查明,违法当事人张某在象州县城经营一家体验馆,主要经营销售高潜能健康器材,其在经营过程中,通过悬挂锦旗、宣传牌、发放宣传资料、讲课等形式,对商品的用途作了引人误解的虚假宣传,其行为违反了《广西壮族自治区反不正当竞争条例》第三十条规定。根据该条例第二十四条第一款“经营者利用广告或者其他方法,对商品作引人误解的虚假宣传的,监督检查部门应当责令停止违法行为,消除影响,可以根据情节处以1万元以上20万元以下的罚款”的规定,该局作出以上行政处罚。(黄凯)



### 倾情帮扶 合力脱贫

12月8日,市工商局扶贫工作队到扶贫联系点象州县运江镇岩村大太阳屯,开展“一对一”结对帮扶活动,指导贫困户发展产业。图为工作人员与贫困户交谈。(廖胜华摄影报道)

## 加强资金监督 确保职能到位

近年来,市纪委驻市工商局纪检组履行监督职责,采取五项工作措施,加强各项资金使用监督,公务接待费用比去年同期减少了29.8%。

加强财会制度建设。建立完善规范财务制度,明确规定“一把手”不直接分管财务和人事科,防止一人言,由分管副局长分管财务科,重大开支事项由党组集体讨论决定。

加强出差管理审批。制定公务出差管理制度,规定公务出差实行先报批后出差,即先由分管领导同意,再由办公室和财务科同意后,方能出差。

加强公务接待管理。在公务接待中,坚持“二必须二严格二严禁”原则,即必须有公函、必须是公务活动,严格接待标准、严格陪同人员数量,严禁上烟酒、严禁同城接待。

加强扶贫资金管理。主动到扶贫联系点跟踪监督扶贫资金使用情况,确保扶贫资金使用到点到位,坚持专款专用原则,防止挪为他用。

加强执法用车管理。规定开展行政执法工作才能申请用车,且实行用车审批制,市辖区内由分管领导批准,市辖区外由主要领导批准,其他公务活动不能派车。(廖胜华)

## 市工商局扎实推进“小个专”党建工作

市工商局扎实推进小微企业、个体工商户和专业市场(简称“小个专”)党建工作。截至今年11月底,组建“小个专”党委1个、党总支6个、党支部60个,创建党建示范点6个,共有党员478名。

加强领导。制订工作方案,明确组织领导,层层分解目标,落实各级责任,每个县打造一个示范点,每个工商所指导一个党支部,每个党支部选派一名党建指导员。

完善框架。完善建立党组织,构建“党委、党总支、党支部、党小组”四级组织框

架,落实具体工作机构、工作人员及工作职责,做到层层有人抓、事事有人管。

示范带动。制定《来宾市“小个专”基层党组织规范化建设实施方案》,规范活动场所、工作机制、党员教育等工作,营造学有榜样、赶有目标、追有标杆氛围。

宣传引导。通过报刊、QQ群、微信公众号、《致党员的一封信》等,大力宣传党建知识,让“小个专”党员第一次到工商部门办事就有“家”的感觉。(张雄新 赵入娇)

## 兴宾:以一流服务助推商事制度改革

兴宾区工商质监局加强服务窗口建设,深化商事制度改革。截至今年12月12日,该区市场主体42091户,注册资本565.1亿元;今年新增市场主体9989户,注册资本106.49亿元,同比分别增长27.26%、49.59%。

坚持改革创新。深化商事制度改革,创新工作方法,与工商银行、建设银行等4家银行签订《政银直通商事登记服务合作

协议》,共同合作推行“政银直通车”服务。

缩短办结时限。改进服务方式,优化工作流程,缩短办结时限。企业设立承诺3天办结;行政许可事项,只要手续齐全,符合法定形式,当场办结。

提供便民服务。通过公开电话、组建QQ群、微信公众号等形式,将服务时间延伸到8小时以外,提高办结效能。(曾丽媛)

## 武宣:学习贯彻十九大精神有声有色

武宣县市场监管局把学习宣传贯彻党的十九大精神作为当前首要政治任务,在全系统掀起学习宣传贯彻党的十九大精神热潮。

原汁原味学习。召开专题学习会议,举办宣讲活动,深刻领会党的十九大精神,为各支部配发《十九大文件汇编》等学习材料,在党建室开辟“十九大学习专栏”,张贴心得体会和活动掠影,营造浓厚学习氛围。

宣传创新学习。通过微信公众号、QQ互动平台定期推送解读党的十九大精神,让党员干部准确把握党的十九大精神,切实做到学懂、弄通、做实,入脑入心。

上门宣讲学习。11月下旬,深入扶贫联系点开展宣讲活动,并联合当地政府和村委会举办文艺晚会,推动党的十九大精神进村入户。(韦凤梅)

## 忻城:四举措推进“质量强县”工作

忻城县工商质监局立足职能,以商标品牌、标准建设为抓手,提升本地特色产品质量和知名度,推进“质量强县”工作。

着力品牌发展。加强对企业的帮扶指导,指导两家企业获评广西“守合同重信用”企业,指导“忻城糯玉米”申报国家地理标志保护产品和地理标志证明商标。

着力标准建设。推动标准建设,引导企业在全国企业标准信息平台公开产品201项,获立项广西地方标准项目1项,获

批准创建自治区级旅游服务业标准化试点1项。

着力质量监管。加强对消费品和工业品质量的监督检查,共抽查生产领域产品24批次,立案查处违反产品质量案件9件。

着力营造氛围。开展质量宣传活动,发放宣传资料6000余份,发送宣传短信3万多条,营造了人人关注品牌和质量的良好氛围。(欧阳艳华)

## 红盾短波

◆为助力“宜居乡村”建设,12月13日,市工商局为扶贫联系点象州县运江镇岩村赠送了10个环保垃圾桶。(廖胜华)

◆今年1月至12月10日,兴宾区新增农民专业合作社594户、成员3890人,注册资本9.89亿元。(卢柯羽)

◆12月6日,象州县工商质监局成功调解一起定制家具消费纠纷案件,经销商赔偿消费者违约金

4000元。(黄凯)

◆近期,武宣县市场监管局开展“亮党员身份、亮职责、亮承诺”活动,旨在增强党员干部使命感与责任感。(韦凤梅)

◆11月30日,忻城县工商质监局完成“双随机、一公开”抽查工作,

将333户企业抽查信息归集到其名下。(何春艳)

◆11月21日,金秀瑶族自治县工商质监局开展“问题地图”专项检查行动,共出动69人次,检查经营户98户。(张裕飞)

## 综合

# 多管齐下促脱贫

## ——来宾供电局开展对口帮扶小记

□ 覃昌飞

去年12月22日,广西电网公司来宾供电局与兴宾区政府签订《“美丽广西”乡村建设(扶贫)对口帮扶合作框架协议》。自协议签订以来,来宾供电局认真落实各项扶贫政策,从党建、产业、基础设施、行业、教育等方面对口帮扶兴宾区五山乡,至今已投入帮扶资金1928.4万元,帮扶效果显著。

据悉,兴宾区五山乡辖9个行政村,总人口3.6万人。其中贫困村6个共46个自然屯,贫困户435户1818人。

### 行业扶贫助增收

去年11月3日,光伏发电扶贫项目推介会在五山乡举办,打开了居民分布式光伏发电并入电网的方便之门。目前,来宾供电局已投资28万元,在五山乡6个贫困村安装了7套光伏发电设备,并于今年11月23日完成验收并网。该项目投运后每年可为贫困户增加收入约5000元。

在五山乡民族广场台区,崭新的变压器格外显眼。“安装了新的变压器,我们用电再也不用愁了。”五山乡

民族学校校长陆健谈到电网改造带来的变化时十分高兴。

2017年,该局在五山乡扶贫领域投入资金936.1万元,主要用于实施五山站10千伏配电装置改造工程、五山乡欧陆屯新村公变改造及五山民族广场台区改造工程等25个农网改造工程,重点解决农业产业结构调整、贫困地区新增用电、长期“低电压”等问题,实现贫困村通动力电,贫困户家庭接通生活用电,农村电网基本满足生产生活需求,受益人口达1.29万人,占该乡总人口的34%。

### 教育扶贫促发展

来宾供电局积极资助建档立卡贫困户学子,投入5万元助学金对该乡民族学校的35名贫困学子进行资助。今年8月,该局还专项设立了“电亮五山”助学基金,组织动员广大员工积极参与募捐活动,共筹集资金17756.6元,用于帮扶五山乡品学兼优的贫困学子。

2016年3月,该局团委在五山乡

联兴村村委正式挂牌成立“青春扶贫·电亮八桂”志愿服务基地,结合“雷锋活动日”“扶贫日”等主题活动,深入开展“责任央企 志愿先行”“金秋助学”“爱在南网 电亮五山”等捐赠助学活动,分别为五山乡联兴小学、民族学校等捐赠一批电器、书籍、体育用品等物资。

### 产业扶贫谋致富

今年3月,位于五山乡内村的广西畅正生态农业科技有限公司动工建设5000平方米的肉牛养殖棚和饲料仓储室。了解到项目建设用电困难后,来宾供电局小平阳供电所为他们提供了周到的用电服务。

“有了足够稳定的电压,我们将继

续启用物料切割机 and 食料搅拌机,对草、玉米杆、甘蔗叶、花生藤等物料进行切割搅拌。还计划安装食用物料传输管,用电将食物和水直接传输到肉牛食用槽,争取实现基地养殖半自动化。”在该乡建立养牛基地的广西畅正生态农业科技有限公司经理陈海大兴奋地说。

据悉,来宾供电局共投入45万元帮助该乡建设养牛基地,助力该乡产业脱贫,带动贫困户共同致富,增加农村集体经济收入。

下一步,来宾供电局将按照党的十九大的精神要求,提高政治站位,整合利用广阔资源,深入开展行业扶贫,精准施策、精准帮扶,做到“脱真贫、真脱贫”。



## 贯彻十九大精神 打赢脱贫攻坚战

### 划开展新一年的检察工作。

(李大倩 蓝凯莉)

### 我市提前超额完成农机购补任务

截至12月12日,我市使用农机购置补贴资金3413.74万元,其中中央资金3033.02万元、自治区资金380.72万元,提前超额完成自治区下达农机购置补贴绩效考评任务2150万元的158%。(罗文武)

### 武宣东乡镇部署推进改厨改厕工作

12月4日,武宣县东乡镇召开改厨改厕工作组集体廉政谈话会暨总结汇报会,要求切实抓好廉洁自律工作,严禁出现违规套取国家资金、材料作假等情况。同时,加快进度,确保12月底实现100%开工建设。据悉,该镇今年任务数为改厨1400户、改厕1400户。(韦小云)

12月11日,象州县爱心企业和社会群体为当天搬迁入住该县易地扶贫搬迁项目“老家园”的搬迁户,捐赠棉被、大米等物资。图为搬迁户喜领爱心棉被。(黄飞摄)

## 用情征迁赢民心 群众感恩送锦旗

本报讯(记者 韦海臣 通讯员 王兰兴 章长现)“感谢你们这么认真的工作,不怕苦、不怕累来乡下做这么多工,真正是为民办实事。”12月1日上午,兴宾区城厢镇泗贵村委岵山村村民巫连醒,给兴宾区征地办的领导和工作人员表示诚挚的谢意。

据了解,巫连醒的房屋位于城厢镇泗贵村委岵山村,因柳南高速公路改扩建工程项目需要搬迁。但是,其户口登记在城厢镇泗贵村委田园村,按照非在籍本村集体经济组织常住人员不予以安置政策,巫连醒一家不能得到安置。

于是,巫连醒前往兴宾区征地办信访进行诉求。面对巫连醒的诉求,兴宾区征地办不回避、不逃避、不躲避,信访政研股副股长卢广利率队调查发现,巫连醒一家1978年从兴宾区寺山镇王元村委王丈

村,迁入城厢镇泗贵村委岵山村第十二生产队落户(在1981年落实责任制时在该村分到了4亩田地),并被村委暂时安排在田园村的拖拉机房居住。在人口普查登记时,巫连醒一家还居住在田园村的拖拉机房,后来才搬到岵山村居住。经过调查处理,最终巫连醒一家得到了搬迁安置。

“他们做了大量的走访工作,连续往返寺山、城厢两个乡镇调查核实我的情况。”巫连醒说,为落实他的安置问题,兴宾区征地办工作人员走访了约一个月,冲着这份细致、认真的工作态度,就算得不到安置,也给他们一面锦旗。

今年以来,兴宾区以“化解信访积案、突破安置难点、促进征地步伐”为指导思想,把信访工作一同安排、一并推进,获得信访征地工作双丰收。截至11月底,兴宾区征地办累计完成征地8560亩,征收1264座,发放征地资金约5.57亿元,预计年底完成征地9000亩。



## HONGSHUIHELANGHUA 红水河浪花

### 市检察院召开检察工作务虚会

近日,市人民检察院召开全市检察机关学习贯彻党的十九大精神推进检察工作务虚会,总结今年以来全市检察机关取得的成绩和存在问题,谋