

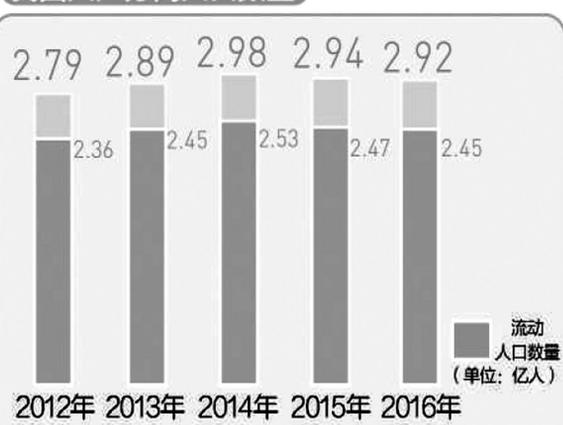
用数据跑路代替群众跑腿

# 各种“异地办”提升幸福感

## ■ 全国共设立居民身份证异地受理点23613个

习近平总书记在中共中央政治局第二次集体学习时指出,大数据在保障和改善民生方面大有作为,要坚持以人民为中心的发展思想,让百姓少跑腿、数据多跑路,不断提升公共服务均等化、普惠化、便捷化水平。随着民生领域改革不断深化,“异地办”持续推进。身份证异地办理、因私出入境证件异地申办、异地就医直接结算等举措,极大地方便了老百姓的生活。

### 我国人户分离人口数量



### 截至目前

全国已累计异地办理身份证逾1149万张

### 截至11月中旬

90%以上的三级定点医疗机构已接入国家异地就医结算系统并联网

### 截至9月底

国家异地就医结算系统备案人数达160多万人,平均为每人次患者减少垫付1.36万元

### 截至2月底

全国已有3.1万人异地申请大中型客货车考试,209万人异地补换领和审验驾驶证

老家在天津的魏先生已在河南省郑州市工作多年,得知身份证可以异地办理后,在郑州市公安局丰产路派出所,很快就补好了身份证。他笑着告诉记者:“如果回天津补办身份证,费时费力、舟车劳顿、耽误工作不说,还要搭上几百元路费。身份证异地办理,让身处河南的我突然感觉离家离故乡很近。”

像魏先生这样受益于身份证异地办理政策的还有很多。截至目前,全国已累计异地办理身份证逾1149万张。

“随着经济社会快速发展,流动人口数量不断增多,长期外出工作、学

习、生活的群众回户籍地换领、补领居民身份证,不仅耗费大量时间和精力,也给工作和生活带来诸多不便。此外,居民身份证挂失缺乏渠道,丢失、被盗的居民身份证也容易被他人冒用。”公安部党委副书记、副部长黄明说。

为此,根据中央改革部署,公安部于2015年11月印发《关于建立居民身份证异地受理挂失申报和丢失招领制度的意见》,分步实施身份证异地受理工作。2015年7月,公安部部署10省市开展异地受理一试点;2016年7月1日,公安部部署全国大中城市和有条件的县(市)开展异地受理试点;今年7月1日起,

公安部在全国范围内实施身份证异地受理、挂失申报和丢失招领工作。目前,全国共设立居民身份证异地受理点23613个,其中北京、天津、吉林、上海、安徽、福建、广东、陕西等17个省份在全省所有户籍派出所和户政办证大厅均设立了身份证异地受理点。

“异地申办身份证与在原籍申办手续大致相同,不同之处在于,公安机关利用户籍管理网络信息交换,替代了群众‘多跑’的路。”据公安部治安管理局有关负责人介绍,改革以来,各地普遍建立“异地受理-原籍审核签发-异地制作发放”工作机制。

本人到实际居住地辖区公安派出所申请,填写《居民身份证异地受理登记表》,缴纳证件工本费。居住地公安机关受理申请后,及时将受理信息传送到申请人户籍地公安机关,由后者及时审核签发。接到经审核签发的制证信息后,居住地公安机关再在法定时限内完成制作与核发发放,工作周期应在60天之内。该负责人同时提醒,为严格身份信息核验,仍有3种不予受理异地办理申请的情形:一是首次申请办理身份证的;二是因相貌特征发生较大变化,且身份证未登记指纹信息难以确认身份的;三是有不良信用记录的。

## ■ 可异地办理因私出入境证件的城市达284个

日前,山东泰安的梁先生去济宁市公安局任城分局出入境服务大厅,在自动填表机上填完表,复印身份证,拍证件照,仅凭一张身份证用10分钟就办理了护照,并被告知10个工作日后即可拿到。

据出入境服务大厅工作人员介绍,早期群众需要回户籍所在地办理出入境手续,后来一些城市推出便民惠民措施,但仍然需要提交一系列的手续。如今,只要是实施居住证制度的城市,群众只需拿着身份证和居住证,就可以选择就近的出入境服务大厅办理了。

变化来自于近年来的公安出入境改革。随着人们的钱包越来越鼓,“走出去”的愿望越来越强烈,对办证、通关的便捷性提出了更高的要求。为此公安部发布公告,明确

自2016年4月1日起,实施居住证制度的县级以上城市,居住证持有人可凭本人身份证和居住证,在居住地的县级以上公安机关出入境部门,申办普通护照、往来港澳通行证及签注、往来台湾通行证及签注等因私出入境证件。

“出台这项规定,旨在贯彻落实《居住证暂行条例》,保障居住证持有人享有与当地户籍居民同等的出入境权益。它既让异地工作生活的申请人不必往返奔波于居住地和户籍地之间,也优化了城市引才引智、创新发展的环境。”公安部出入境管理局有关负责人说。

“需要注意的是,居住证持有人异地提出因私出入境证件申请,申请仍由居住证持有人户籍地公安机关出入境管理部门审批,居住地公安机

### 新华时评

## “异地办”鞭策政府服务“加速跑”

“异地办”按下“快捷键”,这是大数据时代带来的服务革命。在之前的很长时间里,“异地不能办”似乎成为定律,最多时候只能到户口所在地办。随着互联网的发展和大数据的应用,“异地办”从尝试到逐步成为常态化,推动了政府服务的“更新换代”。一定程度上讲,“异地办”鞭策政府服务“加速跑”。

技术进步给政府服务“锦上添花”。毋庸置疑,“键对键”代表着先进生产力,其核心目的是让“互联网+服务”实至名归。政府服务站在“互联网+”风口上起飞,这是质变的关键。在一个互联网大数据时代,如果办事仍然是“跑断腿”,仍然存在诸多“异地”难题,那服务理念肯定没有跟上时代节拍,“你out了”。

政府服务贵在不忘初心,那就是全心全意为人民服务。为人民群众提供优质、便捷、安全、廉价的公共服务是服务型政府重要职责之一,也是重要的衡量标准之一。尤其是服务品质决定服务功能的发挥,甚至会决定服务型政府的形成。因此,政府在提供公共服务时,尤其要注意品质的提升、质量的提升,形式必须服从于品质,模式必须服务于质量,不能本末倒置。

当然,也要处理好“键对键”与“面对面”的辩证关系。政府服务不能只有“键盘依赖症”,而“面对面”的优越性也不能被时代所“秒杀”,一线工作法、深入基层等优良作风也不能丢。“键对键”与“面对面”并不是谁代替谁,而是要形成相互促进、相辅相成的格局,共同为人性化服务“服务”;无论是“键对键”,还是“面对面”,都必须与广大人民群众“心连心”。

## ■ 全国跨省定点医疗机构增至7801家

来自吉林的张先生是北京协和医院第一例新农合跨省就医直接结算的患者。“能够在北京直接报销费用,感到很意外,也很惊喜!”张先生拿着新农合报销单激动地说。

张先生今年55岁,是吉林省西部某县的普通工人,患有复杂的血管病,今年以来辗转吉林省和北京几家大医院,最终在北京协和医院确诊为主动脉夹层。经过2周的住院治疗,取得了很好的治疗效果。“患者恢复得不错,家人也很满意。”张先生的主治医生北京协和医院血管外科主任医师郑月宏说。

张先生及家人认为主动脉夹层是大病,预计要花费十几万元,最后花费不到两万元。在协和医院住院治疗2周时间,张先生共花费16000余元,按照就医地北京报销范围、参合地吉林省报销比例计算,报销费用近8000元,实际补偿比例接近50%。北京协和医院有关负责人表示,在即时结账时,实时调取了吉林省的转诊信息,并完成病种的筛查,确保了新农合基金的安全。更重要的是新农合基金补偿费用由医疗机构先行垫付,免去患者回参合地进行报销需垫付大量费用、报销时间长的压力。

跨省就医,一般是大病。外地大病患者到北京、上海等大医院看病,治疗花费不菲,以前需要自己先垫付治疗全部费用,家庭经济压力很大。他们回家乡报销治疗费用,还需要整理各种票据、复印病历等,手续繁琐,十分不便。患者纷纷盼望能早日实现异地医保实时结算。如今,异地就医患者的这个愿望已经成真。

人社部的数据显示,截至11月

15日,全国所有省级平台、所有统筹地区均已全部接入国家异地就医结算系统并联网运行,覆盖全部参加基本医保和新农合人员;全国跨省定点医疗机构增加到7801家,90%以上的三级定点医疗机构已接入网,超过80%的区县至少有一家定点医疗机构可以提供跨省异地就医住院医疗费用直接结算服务。

接下来,国家将继续扩大联网定点医疗机构范围,逐步将更多基层医疗机构纳入异地就医直接结算。有关部门将加快研究解决1亿多外出农民工和广大“双创”人员跨省异地住院费用结算问题;加快相关医疗保险信息系统对接共享和整合,大力推行医保智能审核和实时监控;积极引入商业健康保险,提高异地就医集中地区医保经办服务能力。

# 2017年中央部委民生清单落实追踪



全国所有省份和统筹地区已全部接入国家异地就医结算系统并联网运行。截至11月中旬,全国跨省定点医疗机构增加到7801家,90%以上的三级定点医疗机构已接入网。

大病保险覆盖超10亿人,大病医药费报销比例平均提高了10到15个百分点。

### 【就业】

**承诺:**2017年城镇新增就业1100万人以上,城镇登记失业率4.5%以内;深化企业职工工资收入分配制度改革,完善公务员工资制度,完善事业单位工资制度;推进专业技术人员队伍建设,深化人才发展体制机制改革。

**追踪:**全国城镇1至10月新增就业1191万人,提前完成全年目标任务;截至10月底,全国共有17个地区调整了最低工资标准,平均调增幅度10.4%,19个地区发布了工资指导线,基准线在8%左右;公布国家职业资格目录,发布《聘任制公务员管理规定(试行)》,依据聘任合同全面考核聘任制公务员。

### 【居住】

**承诺:**落实“房子是用来住的,不是用来炒的”,以建立购租并举的住房制度为主要方向,满足多层次住房需求。

**追踪:**截至10月,全国棚户区改造已开工600万套,实现年度目标任务,约1400万住房困难群众改善了住房条件;各地继续完善公租房配套基础设施,1至11月全国公租房新增分配近200万套。加快培育和发展住房租赁市场,在12个大中城市开展住房租赁试点工作,加快研究和制定住房租赁管理条例;支持北京市、上海市开展共有产权住房的试点,争取多种方式为新市民等群体提供住房的供给需要;大力整顿和规范房地

产市场的秩序,进一步净化市场环境。

### 【扶贫】

**承诺:**进一步减少贫困人口和贫困县的数量。

**追踪:**经国家专项评估检查,2017年批准了2016年提出贫困县退出申请的28个贫困县,国务院扶贫办预计2017年全年脱贫摘帽贫困县将达到100个左右,贫困县的数量进一步下降。国务院扶贫办预计,2017年将减少1300万左右贫困人口。

### 【退休养老】

**承诺:**稳步推动养老保险制度改革,划转部分国有资本充实社保基金;确保养老金按时足额发放,并稳步推进基本养老保险基金投资运营。

**追踪:**国务院印发《划转部分国有资本充实社保基金实施方案》,决定划转部分国有资本充实社保基金,国有资本划转比例统一为企业国有股权的10%;人社部从2017年1月1日起调整企业和机关事业单位退休人员基本养老金水平,总体调整水平为2016年退休人员月人均基本养老金的5.5%左右,增加的养老金已经基本发放到位,并有14个省份提高城乡居民基础养老金标准;北京、安徽等9个省区市市政府与社保基金理事会签署委托投资合同,合同总金额4300亿元,其中1800亿元资金已经到账并开始投资。

### 【环保】

**承诺:**加大燃煤锅炉取缔力度,加快推进城中村、城乡结合部和农村地区的散煤治理,加大工业企业冬季错峰生产力度,强化“小散乱污”企业整治。

**追踪:**加快调整产业结构、能源结构、交通运输结构。28个城市排查出的6.2万余家“散乱污”企业及集群已全部

分类处置。完成电代煤、气代煤300多万户,替代散煤1000多万吨。淘汰燃煤小锅炉4.4万台,淘汰小煤炉等散煤燃烧设施10万多个。

截至今年底,我国历时两年时间实现了中央环保督察31个省(区、市)全覆盖,直接推动解决群众身边的突出环境问题。

### 【食品安全】

**承诺:**加强对网络订餐的监管,及时查处网络订餐违法经营行为。

**追踪:**国家食品药品监督管理总局11月发布《网络餐饮服务食品安全监督管理办法》,规定入网餐饮服务

提供者应当具有实体经营门店并依法取得食品经营许可证,不得超范围经营。

### 【旅游】

**承诺:**深化厕所革命,促进完善公共服务体系。

**追踪:**国家旅游发展基金累计安排资金10.4亿元,各地安排的配套资金超过200亿元,3年共新建改建旅游厕所6.8万座,超过计划目标5.7万座的19.3%。厕所革命由景区深入城乡,逐步实现全域布局,成为美丽中国、美丽乡村建设的重要内容。

(本版文图均据新华网)

2017年即将收官,各部委年初列出的民生清单上的任务落实得如何?记者采访各部委,追踪关系百姓生活的各项民生政策推进情况。

**【教育】**

**承诺:**继续扩大重点高校面向贫困地区农村招生规模;推进世界一流大学和一流学科建设;深化高考综合改革试点。

**追踪:**据初步统计,2017年3个专项计划共录取农村和贫困地区学生10万人,较2016年增加8500人,增长9.3%。

公布了世界一流大学和一流学科建设高校及建设学科名单,意味着我国高校“双一流”建设迈出重要一步。

上海、浙江高考综合改革试点成功

落地,其余29个省份有了改革时间表和路线图。多元录取考试招生管理体制进一步健全,全国性鼓励类加分项目全部取消,地方性加分项目减少63%。

### 【医疗】

**承诺:**全面推开公立医院综合改革,所有公立医院全部取消药品加成;家庭医生签约服务扩大到85%以上城市;实现异地就医住院费用直接结算;完善大病保险制度,提高保障水平。

**追踪:**实行60多年的药品加成政策被取消;居民个人卫生支出占卫生总费用比重从2008年的40.4%降至目前的30%以下。

截至11月底,全国签约家庭医生服务人口达5亿人,全人群签约率达35%,提前完成年度目标。

