



疫情之下，我市零售业的突围之道

□ 罗元苑 文/图

庚子年初，一场突如其来的新冠肺炎疫情让各行各业遭受严重冲击，实体零售业首当其冲。疫情严重时期，大多数人不能出门也不敢出门，客户不能到店内消费，工资和铺租照发……但这场疫情也给零售业带来新的启发和机遇。近日，笔者走访来宾市连锁商超及建宾市场，了解疫情对菜价、肉价和客流量的影响，以及商家的应对措施和未来的计划。



▲工作人员为老人登记。

连锁商超：

商品价格稳定，线上购物增加

“疫情期间，顾客大量囤购泡面、鸡蛋、面粉、冷冻食品等，出现短期缺货现象，商场及时向公司支持中心反馈，采取多方面的订货形式，保证了疫情期间的后续供应。”沃尔玛前副总廖艳娜说，沃尔玛严格按照市场监管总局关于疫情防控期间的文件，稳定商品价格。门店为员工及第三方工作人员配备了免洗手消毒液、84消毒液、防护口罩、防护手套等消毒防疫用品。沃尔玛每天参照消毒方案，针对不同的消毒位置，如电梯扶手、购物车、收银机台、自助称台、顾客洗手间和后区办公室等进行消毒，采取不同的消毒频次。

廖艳娜表示，今后将重点开拓线上购物平台。疫情期间正处春节，与往年相比，连锁商场客流明显减少。往年门店客流高峰在10:00-12:00、16:00-18:00以及20:00-22:00三个时间段，今年疫情期间，门店客流明显集中在16:00-18:00。门店线下客流减少，但线上购物客流增加。疫情期间，沃尔玛加大人手投入线上业务，通过沃尔玛官方微信社群服务可以购买到卖场所有品类的商品。

在大洋超市内，笔者看到入口处有专人引导顾客扫码入场、测量体温。该超市销售人员表示：“复工复产后，逛超市的人渐渐多起来。春节时，网上订单较多，顾客直接通过微信客服和群聊两种方式下单，有专人挑拣和配送。”



顾客在沃尔玛扫码结账。

建宾市场：销量明显下降，防疫意识上升

下午5时的建宾市场，虽然人不少，但较之前同时段而言，仍算冷清。偌大的市场，每个出口都有专人引导市民扫“广西健康码”出入，绿码畅行、黄码限行、红码禁行。对使用“老年机”的市民实行纸质实名登记，大喇叭用来循环播放“疫情时期，请扫码出入”，照顾只听得懂方言的老年人。

“以往每天至少有1000元收入，刚复工复产时，顾客极少，每天收入不到400元，这种情况持续了15天左右才慢慢好转。”一名罗姓摊主说。在销量不高时

期，他也尝试在朋友圈发布菜品，因没有经验，没有太大成效，但在复工复产初期确实起到一定作用。

笔者了解到，疫情前后，蔬菜的进货价不变，售价上涨但幅度不大，肉价下降。市场内人流虽多，但大家都尽量保持一定距离，戴口罩交流。顾客挑选好菜品后放到指定地方，再由卖家称重，最后放回指定地方，顾客手机扫码支付或间接给现金，避免直接接触。罗姓摊主表示，政府工作人员会定期派人前往建宾市场消毒，提醒他们注意个人卫生和摊位消毒。

兴宾供电局：主动排查运维获群众点赞



来宾讯

“前几天有小孩在鱼塘钓鱼，我害怕有人触电立即制止，正打算去供电所反映，没想到你们及时到来，为我们主动排查，消除安全隐患，谢谢你们。”4月8日，在来宾市兴宾区平乐镇古达村，南方电网广西来宾兴宾供电局迁江供电所的工作人员正在紧张施工，得到群众点赞表扬。

当天，迁江供电所将10千伏中许线古达村支48号至49号杆、51号至52号杆之间合计700米裸导线更换为绝缘导线，并抬高配电网对地的安全距离。整改后将有效避免有人在线路下方或附近垂钓可能造成的触电伤亡事故，确保沿线群众生命

财产安全。

今年以来，迁江供电所主动开展10千伏线路巡视，重点排查线路涉电公共安全隐患，实时更新和完善隐患台账。疫情防控期间，迁江供电所巡视排查发现，10千伏中许线古达村支新增2处线，10千伏配电网线路裸导线跨路且对地距离不足。为确保公共安全，迁江供电所在村解除因疫情防控封村封路后，第一时间申请停电，开展安全隐患消除排查工作。

下一步，兴宾供电局将持续加强对辖区内涉电公共安全隐患的排查和整治，保障线路设备正常运行的同时确保群众安全。

(卢显龙 文/图)

▲运维工作人员正在作业。

忻城供电局：

组织安规考试 夯实安全之基

忻城讯 4月9日至10日，南方电网广西来宾忻城供电局组织300多名员工进行安规考试。

受疫情影响，忻城供电局此次开展的安规考试分4个批次，在两个考点进行。参加考试的人员包括领导班子、基层班组共300多名员工。该局开展此次安全规程考试，旨在检验广大干部职工对安全规程的熟悉程度，促进广大干部职工在日后的生产工作中严格遵

守安全规程，时时讲安全、事事讲安全，避免发生安全事故，为企业发展营造良好的安全氛围。

一直以来，该局高度重视安全生产的工作，每年组织员工进行各类相关安全生产的学习和培训，加强安全生产教育。广大干部职工经过实践，已在思想意识上，实现从被动接受安全规程对某些不安全行为的限制，到“我要安全”的主动思考安全的转变。

(吴青峰 文/图)



员工在考试。

武宣供电局：

植下新绿 播洒希望

武宣讯 4月13日，南方电网广西来宾武宣供电局团委组织青年员工开展“我与小树共成长”新时代文明实践志愿植树活动。

挖坑、放苗、填土、浇水……大家分工合作，干劲十足，种下了“党旗之树”“安全之树”“服务之树”和“固根之树”，树立了

“绿水青山就是金山银山”的理念，积极引导生态文明，大力弘扬全义务植树的公益性、义务性和法定性，形成“绿色文明大家建、美丽家园共分享”的良好氛围。进一步增强广大员工绿色环保意识，保护环境从自身做起，创建绿色环境，创造绿色生活。

(何正华 苏杏雁 文/图)



干部员工种下“党旗之树”

象州供电局象郡供电所：

心系群众 为民解忧

象州讯 “非常感谢你们，帮我解决困扰多年的问题。”4月8日，南方电网广西来宾象州供电局象郡供电所迎来一位特殊的客人，象州县妙皇乡廖村韦汉英女士在亲人的陪同下，把写有“心系群众 为民解忧”的锦旗送到供电所，以此表达对供电人员的感谢。

原来，2019年7月中旬，象郡供电所接到韦汉英的电话诉求，反映家门口有一基低压电杆经常被过往车辆刮碰，影响她的日常生活和生产经营，恳请供电部门帮忙处理。

经了解，该电杆属于妙皇街2号公变的供电用杆，早在十多年前就已立好杆，当时架设电杆时，妙皇乡道和街道的公路尚未修到此处。随着经济发展和乡村建设，电杆所在位置已成为两条道路的交汇处。“家门口对着这个电杆，看着过往的车辆越来越多，总担心会发生各种安全事故。”韦汉英女士说，这已成为她最大的心病。

经现场勘查，该所召开专项会议商讨施工方案，由于工作量较大，涉及停电范围较广，施工地点又处于交通要道，来往车辆多，工作人员经过多次现场勘查，协调线路通道，并与韦汉英沟通，最后决定采取负荷转移的方式，截断妙皇街2号公变供往此处的电源，将该处的供电方式改为由妙皇街4号公变供电，最大限度减少其他用电客户停电时间。经过两周的奋战，终于在去年10月10日完成电杆迁移工作。

“我去年9月到南宁带孙子，受疫情影响，刚回来，看到电杆得到迁移，我放心了。家门口也变宽敞了，现在果农收果都喜欢聚集在这里，停车也十分方便，谢谢你们心系群众，为民解忧。”韦汉英女士笑着说。(卢露)

合山供电局：

电费「红利」落地 三千余商户受益



▲工作人员向当地企业负责人讲解电费政策。

合山讯 “我们厂每个月的电费是150万元，电费优惠政策出台后减免了5%，3月份省了大概7.5万元，企业得到实实在在的优惠。供电局落实政策非常及时，为我们复产满产提供了坚强的电力保障。”4月8日，合山贵能能源有限责任公司供电部负责人梁德平对前来走访的合山供电局员工说道。

合山贵能能源有限责任公司于2019年7月成立(前身为广西合山煤业有限责任公司)，企业职工共600余人，受疫情影响一直无法开采煤矿，3月5日才正式复工复产，此次合山供电局执行阶段性降低企业用电成本政策，为该类型一般工商企业送去了福音。

据了解，合山供电局应对疫情影响，积极贯彻落实《国家发展改革委关于阶段性降低企业用电成本支持企业复工复产的通知》要求，自2020年2月1日至6月30日，减免非高耗能大工业企业、非高耗能一般工商业企业电费的5%。此项政策将惠及合山市3000余户用电

客户，目前已累计为客户减免电费54万元。此外，该局还持续落实对工业企业基本电费补贴政策，降低企业基本电费负担。为虎鹰、贵能、华纳、科锐等33家企业节约基本电费165万元。

连日来，该局利用“电话、微信、实地走访”等线上线下渠道，积极宣传阶段性降低用电成本政策，确保客户应知尽知。同时，安排专人对10家重点大工业用户进行“1对1”面对面宣传大工业基本电费免收政策，对合山市符合条件的45家工业企业进行优惠电费计算，精准分析全市企业复工复产情况，精准提供供电服务。

“合山供电局坚决执行阶段性降低企业用电成本政策，在做好疫情防控保障的同时全力支持企业复工复产，将电费优惠政策红利落实到位，真正为企业减压。”合山供电局供电服务中心负责人说，2月至6月预计可为符合政策的企业减免电费280万余元。

(吴少宜 凌访业 文/图)