

银保监会消保局发布提示——

谨防“代理退保”背后的风险

近期,监管部门收到反映,一些个人或社会团体以牟利为目的,通过网络平台、短信等方式发布“可办理全额退保”信息,以怂恿、诱导等手段让消费者委托其代理“全额退保”事宜,并以此收取高额手续费,主要涉及传统寿险、健康险等人身保险产品。此类行为不但扰乱保险市场正常经营秩序,而且最终损害保险消费者的合法权益。中国银保监会消费者权益保护局提醒消费者:要警惕“代理退保”的风险隐患,根据自身需求谨慎办理退保,依法理性维护自身合法权益不受侵害。

“代理退保”行为至少隐藏以下三种风险。

一是失去正常保险保障的风险。为牟取利益,一些从事“代理退保”的个人、团体冒充监管部门或保险公司工作人员进行虚假宣传,称消费者所购保险产品“存在欺诈行为,已有多名消费者投诉”或“继续持有保单将蒙受经济损失”等,挑

唆、怂恿不明真相的消费者终止正常的保险合同,使消费者丧失风险保障。消费者未来再次投保时,由于年龄、健康状况的变化,可能将面临重新计算等待期、保费上涨甚至被拒保的风险。

二是资金受损或遭受诈骗风险。某些“代理退保”行为并非真正为了保护消费者合法权益,而是以牟利为目的。退保前要求消费者支付高额手续费或缴纳定金,退保后诱导消费者“退旧投新”,购买所谓“高收益”理财产品或其他公司保险产品以赚取佣金。部分组织还利用其掌握的消费者银行卡及身份证复印件等,截留侵占消费者退保资金,甚至有不法团伙诱导消费者参与非法集资,一旦落入骗局,消费者资金损失难以挽回。

三是个人信息泄露风险。一些从事“代理退保”的个人或团体打着“维权”幌子获取消费者信任,并与消费者签订所谓的“代理维权服务协议”,要求消费者提供身份证、保单、银行卡、联系方式等涉及个

人隐私的敏感信息。除“代理退保”外,有的组织还从事信用卡套现、小额贷款业务,消费者个人信息资料存在较高的被泄露或被不法分子恶意使用的风险。有的组织甚至在消费者想终止“代理退保”协议时,采用极端手段骚扰消费者,迫使其再次投保。

通过投诉反映问题、提出诉求,是消费者维护自身合法权益的正当手段,但一旦被别有用心者利用,则可能对行业经营造成不良影响,最终损害消费者合法权益。为保障自身合法权益不受侵害,中国银保监会消费者权益保护局提醒广大保险消费者注意以下几点:

一是充分考虑自身保险需求,谨慎办理退保。保险产品的主要功能是提供风险保障,不同的人身保险产品保障范围、缴费方式等有所差异。消费者退保后如想再次投保,由于投保年龄、健康状况等变化,可能会面临费率上涨、被拒保等风险。消费者应了解所购保险产品的保险

责任、保障功能、除外责任和退保损失等重要信息,根据自身风险保障需求,谨慎衡量是否有必要终止保险合同。尤其要慎重对待所谓“退旧投新”“高收益”产品等宣传,树立科学理性的消费观念,防止上当受骗。

二是注意保护个人重要信息。保单是重要的金融单据,包含重要个人信息,消费者要注重保护个人隐私,提高自我保护意识,妥善保管重要身份信息、敏感金融信息。不要将银行卡、身份证、保险合同等重要单证轻易转交他人,以免被非法使用,蒙受损失。如果受到不法侵害,应及时向公安机关反映,保护自身权益。

三是通过正规渠道依法合理维权。消费者如果对保险产品有疑问或有相关服务需求,可直接通过保险公司公布的官方维权热线或服务渠道反映诉求;也可以通过拨打“12378”银行保险消费者投诉维权热线等方式,向监管部门反映。

(来宾保险行业协会 整理)

中国银行来宾分行积极宣传“复工贷”
“贷”动企业复工复产



▲来宾中行员工齐心协力助力企业复工复产。

来宾讯 自疫情发生以来,中国银行来宾分行认真贯彻落实自治区金融监管局等上级单位联合印发的《企业复工贷款财政贴息工作方案》,坚持党建引领,加大贷款投放力度,做大资产规模,助力企业复工复产。

据了解,该行对辖内疫情防控重点保障企业、存量客户及有授信意向的新客户进行逐一对接,并给予金融支持、宣传“复工贷”等政策。同时,通过实地走访、线上宣传及解答、远程服务等多种形式,为企业提供顾问服务,对疫情防控重点保障企业和复工复产企业的融资需

求实现百分之百对接。截至4月底,该行已为5家企业投放贴息贷款,合计投放金额9900万元,减轻了企业融资成本,为企业复工复产提供有力保障,得到当地政府和广大企业客户的高度认可。疫情期间,中国银行来宾分行主动担起社会责任,克服困难,集中力量,全力做好疫情防控金融服务。当前疫情尚未结束,该行将继续发挥战斗堡垒的作用,持续加大对疫情防控重点保障企业和复工复产企业的金融支持力度,全力支持企业发展,助力地方经济增长。(何开叶 文/图)

志愿敬老行 关爱传真情

象州农合行走进敬老院开展母亲节慰问活动

象州讯 5月9日上午,在母亲节来临之际,象州农合行组织12名志愿者到象州县怡养园养老院开展母亲节慰问活动,为老人送去节日的问候和祝福。

当天,志愿者一行准备了牛奶、面条、毛巾等价值2000多元的慰问品,还提前采购饺子皮和肉馅,与养老院的老人一起开开心心包饺子。同时,志愿者筹备了歌舞表演节目,为老人翩翩起舞、开怀高唱,现场其乐融融。

志愿者与老人聊天说笑,询问老人的身体和生活状况,叮嘱他们要保重身体、保持良好心态,还提醒他们疫情期间要多通风、勤洗手,注意个人卫生。王奶奶拉着志愿者的手,高兴地说:“谢谢孩子们,谢谢你们们的关爱。自从疫情发生以来,我们很久都没有这么开心过了。”

象州农合行始终牢记金融服务的初心使命,努力践行志愿者精神,积极履行社会责任。此次活动,志愿者为老人送去的不仅是物质上的帮助,更是精神上的慰藉,让他们感受到母亲节的温馨氛围,为营造全社会尊老、爱老、敬老的浓厚氛围贡献一份力量。(韦芷柠 文/图)



▲一起开开心心包饺子。

农发行武宣县支行积极作为

金融精准扶贫 助力脱贫攻坚

武宣讯 农发行武宣县支行积极响应党中央“坚决打赢脱贫攻坚战”号召,发挥政策性金融服务脱贫攻坚的先锋、主力和模范作用,2015年以来,累计投放贷款近10亿元,为武宣县打赢脱贫攻坚战注入“金融活水”。

助推产业扶贫有作为。一是坚守粮食主导地位不动摇,认真履行政策性金融职责,使国家粮油收购和调控政策、政府储备粮的增储、轮换计划得到顺利实施,确保粮食收购“不打白条”,维护种粮农民利益。二是支持农村土地整治,2019年以来,该行重点推进“土地+模式”等创

新性信贷模式,通过土地增减挂钩+农村基础设施产业提升工程建设,提高土地利用效率,改善贫困村的生活条件。共审批土地增减挂钩类贷款7.9亿元,实现投放1.09亿元,后续将按项目建设进度继续做好资金保障服务。

支持基础设施建设有成效。该行积极发挥农业政策性金融当先、补短板的作用,打好基础设施扶贫“组合拳”。2017年以来,共投放农村路网建设贷款4亿元,支持新建武宣县城东区17条道路和扩建武宣县东绕城环城大道,完善城东区交通网,推进武宣县整体新

型城镇化进程;审批武宣县工业园区建设项目一期工程PPP项目扶贫贷款6.75亿元,用于支持武宣县从作业区进港大道、黔西工业园区2号路工程、武宣县城东区工业园区大道工程建设,项目建成后直接将帮助周边武宣镇、三里镇、二塘镇、绿新镇等乡镇的2.7万贫困户改善生活条件;投放武宣县棚改项目建设4900万元,用于支持武宣县城中村改造项目,改善居民生活环境。

强化服务有担当。一是抓好疫情期间金融服务。新冠肺炎疫情发生以来,该行紧紧围绕抗击疫情、稳定民生做好金融

服务,用好差异化扶持政策,共投放“复工贷”1.15亿元,支持企业复工复产,带动贫困人口就业。同时,对疫情期间在农发行办理业务的企业减免五大类46项服务收费,主动让渡中间业务收入,为企业降低成本。二是认真落实“万企帮万村”精准扶贫行动。对本行扶贫联系村实施党建促进、人力支持、物质帮扶方案,通过党建共建活动提高贫困村党组织凝聚力,派出责任心强、员工驻村协助政府开展帮扶工作,每年发动员工开展扶贫捐款捐物,用于支持联系村贫困户实施脱贫计划。(黄新任)

企业党建工作的好助手

中国银行“复兴壹号”党建平台受好评

来宾讯 “现在使用‘复兴壹号’缴纳党费,开展线上学习,比以前方便多了,‘复兴壹号’真是党建工作的好助手!”试用中国银行“复兴壹号”党建平台功能后,来宾国投公司工作人员由衷感叹。

来宾国投公司党员较多、分布较广,平时因工作繁忙,难以组织集中学习,更别谈及时、足额收取党费。自中国银行“复兴壹号”党建平台成功推广以来,该公司遇到的这些问题迎刃而解。该平台改变了以往现金缴纳党费的传统方式,实现线上交党费,支持手机银行、微信、支付宝等多种支付方式。在系统里,可了解每位党员的党费缴纳情况,对未缴纳党费的党员还可一

键催收,再也不用像以前那样费时费力地逐一打电话催收,极大减轻了党务工作者的工作负担,工作效率大大提高。党员可根据自己的需求设置缴纳党费的凭证模板,增强仪式感 and 自豪感。此外,还可开展线上党组织学习,有效解决了该公司党支部集中学习难的问题,平台所具备的党组织管理、党员教育管理、党费缴纳等各功能模块在该公司得到很好的应用。

中国银行来宾分行将继续以“复兴壹号”党建平台为抓手,向更多企业推广“复兴壹号”党建平台,让企业激发党建工作新活力,进一步拓展和加深银企合作关系,助力企业的党建工作和业务共同发展。(黎秋红)

农发行金秀支行:

开展脱贫攻坚信息数据核实工作



▲为扎实做好2020年脱贫攻坚数据信息核实工作,近日,中国农业发展银行金秀瑶族自治县支行分管领导与罗香乡罗丹村驻村工作队组成数据信息核实工作组,对全村脱贫攻坚数据信息进行核实和更正。在核实与更正的过程中,工作组重点围绕2019年“两不愁三保障”进行隐患排查,确保脱贫攻坚数据信息核实工作取得预期效果。(潘文德 摄影报道)

忻城联社推动营商环境工作持续优化

多举措破解企业发展难题



▲忻城联社工作人员(左)到养殖企业了解融资需求。

忻城讯 为应对疫情对各行各业的影响,今年以来,忻城联社以精简材料、优化流程、创新产品等多项举措,精准破解企业面临的困难,实现优化营商环境工作“点上开花,面上增效”,推动当地经济持续平稳运行。截至目前,该联社今年累计为373户普惠型小微企业投放信贷资金2.19亿元,贷款获得率100%。

精简办贷材料,解决小微企业“信贷办理不快”问题。今年以来,为全力支持各行业企业复工复产,忻城联社不断强化落实工作,面对面聆听企业融资需求,对风控制度、信贷流程、办理环节、申贷材料等进行全面梳理、改造和修订,同时开

辟绿色通道,简化办贷手续,缩短办贷时间,让各项惠政策及时落地。目前,该联社1000万元以下小微企业抵押贷款业务办理已实现贷款环节优化至3个、申贷材料精简至5项、办理时间压缩至7个工作日内——从“468”目标向“357”目标迈进;其他贷款业务办理实现办理环节、申贷材料、办理时间“三个减少”目标。

创新贷款产品,解决小微企业“信贷获得不足”难题。为满足各行业复工复产的资金需求,忻城联社积极创新贷款业务品种,如大胆开展干茧、蚕茧等质押贷款业务及积极推动“银税互动”融资业

务,破解小微企业抵押难,为其融资提供“多一项选择”。针对小微企业无法提供有效担保和贷款额低的困扰,该联社结合当地桑蚕、蔗糖、百果香等产业特点,打造“复工贷”“甜茧贷”“甜蜜贷”“商易贷”等多项支农拳头产品,并根据实际情况降低办理门槛,简化办理流程,把小微企业的信用贷款额度提高到50万元,全力满足当地小微企业资金需求。该联社灵活多样的贷款产品有效解决了企业抵押担保不足、授信不足的难题,促进企业经营发展,备受广大小微企业客户的欢迎与肯定。实施减费让利政策,解决小微企业

“获得成本过高”问题。今年以来,忻城联社积极用好支农再贷款政策,实行“真金白银”的减费让利政策,为受疫情影响企业的复工复产提供优惠的融资支持。同时,大力支持正常经营的小微企业融资周转“无缝衔接”,通过办理无还本续贷,解决小微企业贷款到期还款难题,切实降低企业转贷、倒贷成本。今年以来,该联社已为49户企业发放低利率贷款2868万元,平均年利率低至4.53%;为19户企业的7111万元到期贷款办理无还本续贷业务,为企业省去还完再贷的审批时间,节约“倒贷”所花费的资金成本。(莫江富 文/图)