# 刷分控评不能涛声依旧

□ 樊树林

**锁销二人行**

近年来,有关部门多次开展打击刷单炒信、虚假宣传等不正当竞争行为的专项整治行动,一些点评类平台也出手整治刷分控评等流量造假问题,每次处理的账号都数以万计,但刷分控评等乱象依然难以根除。(2月8日《北京青年报》)

刷单炒信是通过虚假交易生成不真实的销量数据和用户好评,严重误导消费者的购物决策,属于虚假商业宣传。在网络已嵌入社会公众生活的当下,人们习惯参考网络上的评价,并根据点赞量和点评进行消费。当点评被心怀不轨者控制,评价和点赞名不副实,就会影响消费者对商品或服务的基本判断,侵犯他们的知情权、选择权。

诚信是市场经济的灵魂。刷分控评是对互联网经济的损害,也是市场经济发展的阻碍。于商家而言,刷单行为可使相关商家获得竞争优势,但会让诚信商家失去部分交易机会,这是在扰乱市场环境。由此可见,刷单炒信既涉嫌欺诈消费者,又涉嫌不正当竞争,是典型的商业毒瘤。

值得警惕的是,刷单炒信俨然已形成一种灰色产业。根据《中华人民共和国反不正当竞争法》,刷单炒信和帮助刷单炒信等行为,会面临20万元以上100万元以下的罚款;情节严重者,处100万元以上200万元以下的罚款,甚至可以吊销营业执照。不管是想要刷单的商家,还是提供刷单的企业,都践踏了法律的底线和尊严,共建健康的点评环境到了刻不容缓的地步。对此,需要全链条共同发力,电商平台必须恪守商业原则,采用更有效的监管手段,对电商行为进行监督。同时,电商平台应优化产品与算法,让真正诚信经营的商家走到台前。

揆诸现实,尽管网络平台不断加强技术防范能力和监管力度,但刷单行为隐蔽性强,要想最大限度减少刷分控评的危害,让互联网空间天朗气清,执法部门还要创新监管方式,通过大数据技术、算法识别等手段对刷单行为开展调查取证。另外,按照相关法律法规,对刷单炒信亮出利剑,让违法商家付出沉重的法律成本。

根治刷单炒信这一恶疾,还需发挥全社会的共治作用,建立跨平台、多维度、全方位的治理机制和体系,令违法商家一处失信,处处受限,达到不敢刷、不能刷、不想刷的目的。

# 整治刷分控评乱象迫在眉睫

□ 斯涵涵

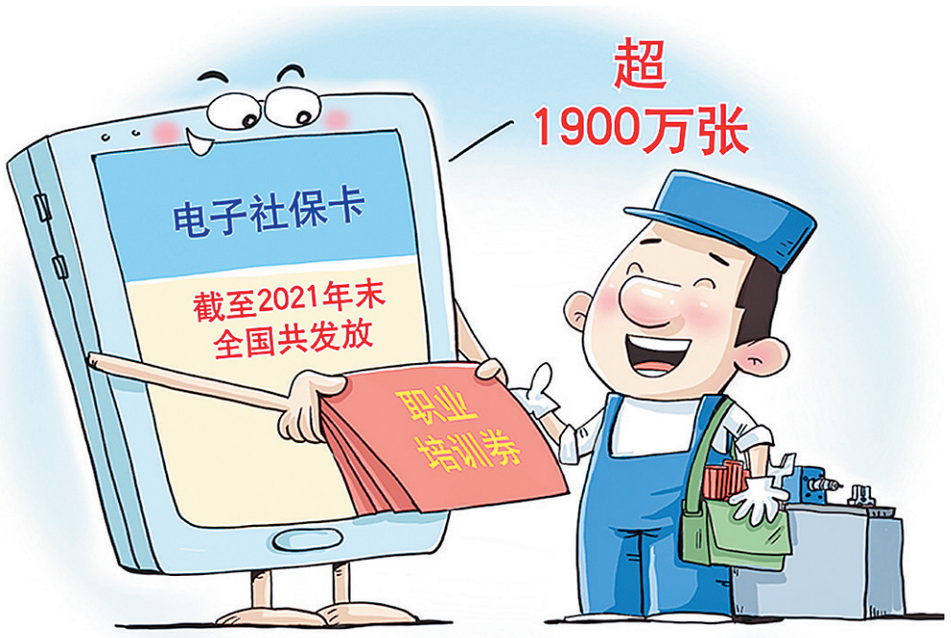
近年来,随着网络经济的蓬勃发展,刷流量、刷评价的刷分控评行为花样翻新,过去的刷分控评模式已然包装升级,刷流量、假交易、寄空包等层出不穷。一些卖家甚至通过虚假评价营造虚假繁荣,诱导消费者消费。截至2021年上半年,全国各级市场监管部门共查办刷分等各类不正当竞争案件3128件,罚没金额2.06亿元。巨额刷单的量值令人触目惊心,这对消费者构成了欺诈,还与其他商家之间构成不正当竞争关系,严重违反相关法律法规。

刷分控评饱受诟病,已成为行业公害。这种行为会误导消费者,让其以为是热销产品,形成跟风效应。此外,商品的质量与其高销量和好评率往往不成正比,会对电商行业的质量评价、市场评价体系产生负面影响。总之,刷单炒信不仅损害公平竞争的市场秩序,造成劣币驱逐良币的负面效应,更是在欺骗、误导消费者做出与现实相悖的主观评判,损害广大消费者的合法权益。

电商评价机制的初衷原本是维护买卖双方公平,促进行业健康发展,当刷单被异化成网络卖家的促销利器时,良好的评价体系也渐渐脱离轨迹,不仅违背市场公平交易原则,也严重扰乱商业信用和社会安宁。

互联网经济具有远程、虚拟等特点,信用体系建设尤为重要。刷分控评等乱象涉嫌违法,整治刷分控评乱象迫在眉睫,政府部门要强化行业立法,完善法规建设,严格监督,做到有法必依、执法必严,为电商行业发展护航。同时,倒逼电商行业内部不断增强技术识别与纠错手段,如大力研发检测刷单行为的防治系统,针对网络刷单不断更新的方式和特点进行有效监控,加大违法成本和处罚力度,拓宽交易双方的反馈机制和申诉途径,营造诚信经营的市场氛围。

相关平台、商家应坚守法律底线和商业伦理,消费者也要积极行动起来,增强鉴别能力与维权能力。只有多方共同努力,让消费者真正享受到真实、优质、便利的电商服务,才能遏制刷分控评刷出的虚假繁荣。




## 提升技能

职业培训券是人社部门给劳动者的一张"技能充值卡"。记者近日从人力资源和社会保障部获悉,截至2021年末,全国共发放职业培训券1926.72万张,用券500.72万张。

据新华社

## 手机号"难断前缘"

▶一段时间以来,因购买到"二手号码"遭遇短信电话骚扰、无法新注册App的用户不在少数。出现这一问题,主要在于运营商与第三方公司尚未就用户手机号是否已注销等问题建立沟通机制。 据新华社

**图说世相**

# 修订妇女权益保障法赋予更多"她"力量

□ 苑广阔

2021年12月24日到2022年1月22日,《中华人民共和国妇女权益保障法(修订草案)》面向社会公开征集意见。这是自1992年立法通过以后,《妇女权益保障法》的第三次修订。截至1月22日,本草案意见征集在中国人大网上共有85221人次参与,意见数达423719条,在同时期征集意见的法律修订草案中遥遥领先。(2月7日北京青年报)

《妇女权益保障法》从1992年立法至今已有30年,平均10年修订一次。目前正在进行的第三次修订,被社会各界尤其是女性群体寄予厚望,公众对妇女权益保障有了更高的要求和期待。据了解,草案意见征集不到一个月就有8万余人参与,提交意见42万多条。这两个数据,充分体现社会各界对《妇女权益保障法》第三次修订工作的关注。

修订过程其实是一次普法过程,是唤醒众多女性依法保护自身合法权益意识的过程。正如一些女性朋友表示,当越来越多的女性开始思考自身权益保障问题时,新修订的《妇女权益保障法》就是赠予她们的珍贵礼物。

如今,我国女性的社会地位、权益保障无疑有了显著提高。但与其他国家相比,我们还有很大的提升空间。不难发现,发生在身边的家暴事件仍严重侵害女性的身心健康,职场中的性别歧视现象仍阻碍女性事业发展,等等。

法律的修订是为了保障每一位女性的合法权益,是为了提升每一位女性的社会地位。此次参与意见征集的人,不仅从自身角度出发,还从女性群体的角度出发;在拟定具体的意见条款时,不是简单的情绪宣泄,而是最大限度地做到理性和务实。

随着妇女权益保障现状不断变化,法律的围墙也要构筑得更为密实、牢靠。在整个意见征集过程中,既有积极和支持的声音,也有消极和反对的声音,我们要用实际行动去回应,尽可能完善法律法规,让保障女性权益不受侵犯的法律围墙修筑得更加牢固。

**麻辣快评**

# "涂改核酸证明被行拘"具有警示意义

□ 井 夫

2月5日,一名男子使用变造的核酸检测证明在天津站乘车时被车站工作人员查获,后被天津铁路警方予以行政拘留5日处罚。(2月6日《中国新闻网》)

据报道,当日下午3时,天津站铁路工作人员在南进站口查验旅客核酸检测证明时,发现一名男子出示的核酸检测证明有明显涂改痕迹。天津站派出所民警接警后立即赶到现场,经甄别发现,该核酸证明时间有明显涂改痕迹。经审查,这名旅客因来不及做核酸检测,遂将过期的核酸证明涂改,企图蒙混过关。

春节期间,为有效防控疫情传播、扩散和蔓延,各地除开展亮码、测温、戴口罩等常态化防疫检查,一些地区还对群众核酸检测证明进行检查,其目的就是尽快尽早摸排疫情,确保广大群众的生命健康安全。这名旅客因涂改核酸证明被行拘,具有一定的警示意义,不仅是对当事人进行严惩和震慑,更是对其他人的一种警示,是一堂实实在在的法治教育课。

笔者以为,打击涂改核酸证明违法行为就应从重惩处。一方面,各卡点防疫检查人员应严格把好检查关,一旦发现伪造、涂改核酸证明行为,第一时间给予控制并上报,绝不能造成疫情传播、扩散和蔓延,威胁广大群众的生命健康安全。另一方面,对于故意、恶意伪造、涂改核酸证明行为,执法部门应从严从重处罚,追究法律责任,让其付出法律代价,倒逼其自觉遵守防疫规定和要求。同时,鼓励广大群众检举揭发故意伪造、涂改核酸证明的不法行为。

疫情防控,人人有责。但愿通过这一典型案例,能警示更多人学会敬畏法律、遵守防疫规定,自觉做好自我防护,切勿给疫情防控添乱。

**自由评说**

# 遏制"键盘侠"需法律亮剑

□ 莫思委

春节前,河北省邢台市的17岁男孩刘某州因在网络上寻亲遭受网暴,不堪重负而自杀。刘某州不是第一个因网暴而选择轻生的受害者,互联网时代下,人们获取信息的途径越来越便捷,导致喜欢对他人之事"品头论足"的人越来越多,其中不乏一些"键盘侠"利用网络评论颠倒黑白,制造话题。(2月8日《法治日报》)

每一条生命都很珍贵,都应得到尊重和爱护。年纪轻轻的刘某州成了网暴的又一受害者,令人惋惜,也令人愤慨。网暴就像一把无形的屠刀,残害许多无辜的生命。网暴的始作俑者往往先在网上大张旗鼓地造谣,肆意带节奏,煽动不明真相的网友对受害者进行攻击。这种精神上的欺凌,往往比肉体上的打击更为严重。

近年来,网暴事件频发,究其原因,一方面是因为网络隐蔽性强,违法风险小,成本低,使得一些不法分子通过匿名在网络虚拟空间进行违法活动。另一方面,仍有相当一部分人认为在网络上发帖属于言论自由,无需承担法律责任。按照目前的相关法律,网络暴力涉嫌多种违法犯罪,如侵犯名誉权、隐私权,还可能涉嫌侮辱罪、诽谤罪、侵犯公民个人信息罪、寻衅滋事罪等。

网络绝非法外之地,只要触碰法律底线,必然要负法律责任。随着网络科技的日益进步,司法部门不断加大网络监管的力度,提高查处网络暴力的技术手段。笔者坚信,完善的法律加上严格的监管,必然能使网络暴力问题得到有效解决。

**一事一议**

**微言博议**

## 逐梦冰雪 找到"翅膀"

**事件:**河南省洛阳市栾川县特殊教育学校位于伏牛山深处,学校里有聋哑、脑瘫以及患有自闭症、孤独症、唐氏综合征的孩子。自2019年引入冰雪运动以来,这所学校已有30多名孩子在全国多项赛事中获得60余枚奖牌。5名学生还将代表中国,出征在俄罗斯喀山举办的第十二届世界冬季特殊奥林匹克运动会。

**点评:**因热爱而奔赴,在逐梦中成长。栾川县特殊教育学校的孩子用卓越的成绩和自强的故事,让人们看到他们不完美的身体里不断生长的力量,也让更多人关注到这个容易被忽视的群体。借由冰雪运动的舞台,他们从向着光、追逐光,直至成为光、散发光,不仅让自己更加阳光自信,也用这样的故事温暖和鼓舞更多人。勇敢尝试,争取胜利,正是这样一群奋斗不息的少年带给我们的宝贵启示。

我国有8500万残疾人,如何让他们都能活出属于自己的精彩?体育,是促进残健共融的一座桥梁。汇聚更多爱和力量,就能帮助更多人拥抱更加出彩的人生。

(周珊珊)

## 国潮正当时 长红靠创新

**事件:**近年来,在电商平台、消费者等多方力量推动下,国产品牌引领的国潮消费成为消费新趋势。与过去主要靠低价来吸引消费者不同,"新国货"在技术水平、使用体验等许多方面开始追上甚至超过国外品牌,国内消费者对本土产品和本土品牌的认知在快速改观。

**点评:**技术创新为国潮注入实力。国潮产品之所以能获得国内消费者的青睐,在于企业不断加大技术研发的投入,提高科技水平。从以5G为代表的互联网科技兴起,到以高铁为代表的基础设施技术推进,中国企业的技术创新勇立世界潮头,改变着产品的质量与形态,也改变着国人对"国货"的看法。国潮产品创新不应是高高在上的阳春白雪,而应是贴近生活场景、具有实用价值的产品。这需要产品开发者深刻洞察生活,创新产品。

(季芳芳)

## 提升吸引力让"农家乐"持久乐

**事件:**不少城里人都喜欢在节日长假就近找个农家乐放松一下。有媒体对部分地区的农家乐进行调查发现,一些农家乐设施简单陈旧,服务项目少,同质化情况突出,难以满足群众消费升级需要。

**点评:**当前,游客在选择农家乐时,除了要求菜品有特色、质量好,还要求环境有特色。农家乐要增加吸引力和盈利能力,须做好以下几方面工作。

首先,在环境卫生硬件设施方面进一步提升。各地农家乐应借鉴先进地区的经验成果,在方便游客洗浴、使用独立卫生间等方面提升硬件设施水平。其次,进行文化层面的创新。要深挖当地文化,突出差异特色,讲好农村故事。还可请专业人员或专业团队加以指导,实现农家乐的文旅融合。再次,持续提升服务水平。可考虑向有关单位学习专业服务知识,地方有关部门也可向当地农家乐经营者集中提供培训服务,合力促进农家乐服务水平提升。

只有各地都引导和推动农家乐升级发展,才能吸引更多消费者,让农家乐持久乐起来。 (拓兆兵)

## 礼让斑马线别"见好就收"

**事件:**近年来,不少城市"文明驾车、礼让行人"专项整治行动成效显著,安全系数稳步提升。很多以往颇为混乱的路口,如今在早晚高峰也井然有序,车让人、人守规,各类交通违法现象大幅减少。

**点评:**我们已经在斑马线上走出了坚实的一步,新的一年决不能"见好就收",还要继续坚持全面监管、从严执法。相关部门已明确,将定期开展交通文明达标示范路口评选,严格落实"验收挂牌、达标巩固、反弹摘牌"考核制度。相信在外力的监督下,治理成果会更加扎实,规矩意识会更加深入人心。 (郑宇飞)