

# 砥砺奋进十年路 踔厉奋发新征程

## ——中国工商银行来宾分行升格十周年发展侧记

□ 本报记者 韦海臣 通讯员 韦昌华 蒙雨君

### 十年 砥砺奋进

2012年12月,中国工商银行来宾分行由直属支行升格为二级分行,十年来,该行始终坚持党的领导、加强党的建设,把党建工作作为全行的“根”和“魂”,深入贯彻落实新时代党的建设总要求,不折不扣落实中国工商银行总行、广西分行党委和来宾市委、市政府各项决策部署,把“国之重者”作为“责之重者”,把“民之关切”作为“行之所向”,淬炼新时代国有大行本色,展现新征程国有大行担当。

### 十年 春华秋实

该行积极发挥工商银行集团资金实力雄厚、产品创新能力强的优势,秉承“精准营销、精心服务、精细管理”的经营理念,始终把“扎根来宾、服务来宾、建设来宾”作为重要职责和光荣使命,聚焦地方所需,运用金融所能、发挥工行所长,助力来宾经济社会高质量发展。十年征程,既是中国工商银行来宾分行不断砥砺奋进的十年,也是化茧成蝶不断蜕变成熟的十年。



▲2022年3月15日,中国工商银行来宾分行行长林盛超率队开展“3·15”消费者权益保护宣传活动,向过往市民宣传金融安全等知识,提升市民防诈骗意识。



▲2018年6月6日,中国工商银行来宾分行深入定点帮扶贫困村,为村民滞销的农产品打开销路献计出力。

▶2020年3月13日,中国工商银行来宾分行运用便携式智能设备上门为复工复产企业办理“桂建通”卡,助力企业复工复产,解决企业复工后顾之忧。



▶2022年12月2日,中国工商银行来宾分行员工指导客户使用智能设备办理业务,让客户体验“智能工行”。

▲中国工商银行来宾分行投放信贷资金助力大藤峡水电站建设。(2019年11月25日,航拍图)。(李冠才 摄)



▲2022年7月1日,中国工商银行来宾分行党委书记、行长林盛超(二排右六)率领广大党员到中共广西壮族自治区工委交通总站旧址开展“喜迎二十大 奋进新征程”主题党日活动。

### 坚持党建引领 赓续红色金融基因

走的路再长,也不能忘了为什么出发。中国工商银行来宾分行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深刻把握金融工作的政治性、人民性,充分发挥党委把方向、管大局、保落实作用,推动党建与业务发展深度融合。该行建立健全“第一议题”机制,深入学习宣传贯彻党的二十大精神,当下正掀起学习宣传贯彻党的二十大精神热潮,以“党性教育”“文化传承”“业务赋

能”为载体,活用红色资源,引导党员干部守初心、担使命,积极与政府机构、企业客户开展“党建共建”活动,构筑共建桥梁,将双方优势转化为服务地方经济社会发展、服务广大人民群众的实际行动。该行持续推进基层党组织建设与党风廉政建设,坚决把思想和行动统一到党中央决策部署上来。今年以来,该行党委班子和各级党组织书记开展了12场次集中学习研讨,分行党委班子25次到基层

党建联系点调研指导,努力实现党组织“应设尽设”,该行中共党员员工占比达38%,辖内机构主要负责人党员和营业网点党员达到全覆盖,有效夯实党建对业务的“有形覆盖”。同时,该行坚持全面从严治党、从严治行,着力打造精干、高效、全面的高素质金融人才队伍,坚持强化党风廉政建设 and 纪律作风监督,一体推进“不敢腐、不能腐、不想腐”,营造风清气正的政治生态。

### 坚守金融本源 助推来宾经济发展

十年树木,百年树人。该行坚守金融本源,擦亮服务实体经济本色,充分发挥集团优势,积极融入来宾市重大战略规划,紧跟经济结构、产业结构调整优化步伐,主动对接自治区、来宾市层面统筹推进的重大项目,加大对交通运输、城市基础设施、先进制造业等领域的支持力度,不断加大信贷供给,为实体经济注入“金融活水”。十年来,该行各项贷款余额由2012年末的34.11亿元增长到当前的87.63亿元,增幅156.9%。

围绕地方重点项目,该行主动服务,积极与企业加强联系,详细了解企业融资需求,坚持“一户一策”服务方案,统筹资源,高效推动基础设施基金投资项目配套融资落地,重点支持新柳南高速公路、武平高速公路、贺巴高速公路等重大项目建设。法人客户贷款余额由2012年末的23.10亿元增长到当前的51.97亿元,增幅124.98%。特别是今年以来,该行认真贯彻党中央、国务院关于稳住经济大盘的决

策部署,在来宾市累计投放信贷资金40.72亿元,余额较年初增加16.04亿元,增幅22.40%,增量、增幅均处于行业领跑地位。为帮助企业应对疫情冲击和市场挑战,该行审时度势,积极推进“制造业中长期贷款提速专项行动”,从企业规模、行业、市场等方面分类施策,靶向发力,精准服务,加大对制造企业的信贷投放,今年以来该行累计投放制造业贷款7.98亿元,余额较年初增加1.9亿元,增幅38.54%。

### 坚持扶小助微 普惠金融浸润万家

小微企业是国民经济发展的重要推动器,该行明确“小额化、场景化、数字化、信用化”普惠金融发展方向,不断拓展和延伸普惠服务的覆盖性、可得性、适应性。近年来,该行深入开展“工银普惠行”“万家小微成长计划”“春润行动”系列活动,加大普惠金融投放力度,积极对接政府部门、行业协会、商会组织,推出“网贷通”“经营快贷”“e企快贷”“e抵快贷”“税务贷”“商户贷”等系列融资产品,满足小微企业及个体工商户的信贷需求。截至

2022年11月末,该行普惠贷款余额5.74亿元,较年初增长1.48亿元,增幅34.82%。同时,该行加强对小微企业主、个体工商户等群体的精准服务,确保金融支持直达、准达、快达,该行充分发挥工行线上“非接触”服务优势,通过“e抵快贷”“e企快贷”“经营快贷”等普惠专属融资产品,为小微企业主、个体工商户提供可循环使用、随借随还的便捷融资服务,当前该行个人经营贷款余额达1.59亿元。针对部分小微企业受疫情影响面临经

营困难,该行认真贯彻落实减费让利政策,坚持不盲目抽贷、断贷、压贷,主动做好企业纾困解难工作。今年以来,该行累计为17户小微企业办理延期还本付息,涉及贷款本金4672万元;积极响应国务院关于稳产业链、供应链等相关政策,为11家货运物流行业企业发放贷款3285万元,助企业纾困解难。为方便快捷就近办理普惠金融业务,该行充分发挥营业网点贴近市场和客户的服务优势,将标准化普惠金融产品下沉营业网点办理,有效扩大普惠金融服务面。

### 牢记初心使命 倾情助力乡村振兴

该行紧跟国家脱贫攻坚与乡村振兴战略实施步伐,坚决扛起兴农助农责任大旗,以金融之力助力农业农村现代化建设。截至2022年11月末,该行涉农贷款余额17.81亿元,较年初增加7.45亿元。该行创新融资产品和模式,助力乡村振兴,采用“银行+农业龙头企业+农户”“银行+政府/优质担保机构+农户”等多种融资模式,加强与担保公司特别是国家农业担保公司合作,促进政府、企业和社会扶贫资金与该行金融服务对接,目前该行农担类贷款余额1.17亿元,新型农业经营

主体贷款余额2.5亿元。该行不断加大对县域经济发展支持力度,努力满足乡村振兴金融服务需求,全面恢复县支行信贷业务功能,有效发挥县域支行“战斗堡垒”作用,让金融“金种子”落地生根。截至2022年11月末,该行县支行贷款余额达38.78亿元,是2012年的4倍。十年来,该行积极推进脱贫攻坚和乡村振兴,先后选派6名驻村第一书记、驻村干部参与定点帮扶,累计投入扶贫资金30多万元;扎实做好消费帮扶,通过单位购买贫困户种植的糯

玉米、香菇等农产品,助力扶贫产品销售,增加群众收入。为延伸金融服务渠道,打通农村金融服务“最后一公里”,该行组建6个农村金融服务团队,运用便携式智能设备在乡镇推广现代化便捷金融服务,为乡镇农民提供社保卡上门服务,实现社保卡“实时激活,立等可取”的惠民效果;借助工银“惠农通”,从体制机制、融资支持、渠道建设、金融科技等方面提供有力支撑,强化对村委会、农业龙头企业和股份经济合作社的服务能力。

### 持续提升服务 打造人民满意银行

该行牢固树立以人民为中心的发展思想,推动金融优质服务、提品质、建生态,深入实施渠道提升战略,推进网点转型,提升服务功能,加快自助渠道、智能渠道、移动渠道建设,全面深化线上线下渠道联动运营机制。十年来,该行对所辖营业机构进行全面升级改造,营业网点分区更合理,服务更人性化,设备更先进,目前已投放自助存取款一体机、智能终端、便携智能终端、远程柜员服务终端、回单打印机等设备100多套,实现网点智能设备覆盖率100%,客户在智能终端机上能办理80%的个人业务,金融服务体验得到极大改善。该行坚持以创新引领发展,将数字化转型作为服务新发展格局的重要抓手,不断优化互联网线上平台和产品,在民生服务、公共事业、医疗教育、文化娱乐、衣食住行等重要市场为客户提供丰富、便捷、高效的金融

服务,构建线上线下一体化服务体系。该行为5个乡镇搭建了农村三资管理平台;为医院、司法等部门搭建智慧管理平台;为超79万户的个人客户提供线下金融服务,为超40万户的个人客户提供手机银行金融服务,为超50万户的个人客户提供第三方支付金融服务。2022年1-10月,该行为个人客户提供256万笔、超92亿元的个人手机银行交易服务,为超10万户的个人客户提供超80亿元的三方支付交易服务。同时,为满足居民消费需求,充分发挥个人贷款稳经济、稳市场、稳消费、稳民生作用,该行针对广大客户消费升级金融需求,推出住房抵押贷款、家装消费贷款、融E借等线上线下一体化消费金融产品,满足客户教育、旅游、汽车、健康等需求;大力发展信用卡业务,相应推出信用卡汽车分期、家装分期、账单分期、e分期、现金分期等业务,满足不同客户需求,推动“融e借”与相关业

务系统对接,利用实时授信功能扩大可贷客群,提升客户体验;创新工行电子信贷钱包,形成“钱包+信贷+支付”小额信贷消费闭环,满足居民多样化消费需求。时间镌刻使命,奋斗开启未来。当前,是党团结带领全国各族人民迈上全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的关键时期,中国工商银行来宾分行将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,不断增强做好新时代金融工作的责任感、使命感、紧迫感,形成更有力高效的服务实体经济发展模式、经营机制,引导资金更多流向现代产业、科技创新、民营企业、绿色转型、小微企业、乡村振兴等重点领域和薄弱环节,围绕养老、医疗、住房等领域加强产品和服务创新,着力建设人民满意银行,努力打造成为全区高质量发展精品二级分行,为来宾市高质量发展贡献更多金融力量。