

## 【边督边改】自治区督察组交办信访举报线索办理情况表 (第十批 2023年5月29日)

序号	受理编号	举报内容	区域分布	污染类型	调查核实情况	处理整改情况	是否属实	办结状态	问责情况
1	D2LB202305190001	来宾市兴宾区城厢镇格兰村委中团村南、北面各有一养猪场,晚上九点左右排放恶臭气体,影响全村居民。	农村	大气	<p>举报中反映的南面养殖场为来宾市兴宾区德顺养殖场,位于城厢村委城厢村第三小组长塘大畲,距离中团村直线约800米,存栏约5000头肉猪,建有猪舍10栋,每栋猪舍各设置10个南北向的排风口。</p> <p>北面养殖场为来宾市兴宾区大群猪畜牧有限公司,位于城厢镇格兰村委与平安村委接壤处的石头坪,距离中团村直线约750米,存栏约5000头种猪,建有猪舍4栋,每栋猪舍各设置10个东西向排风口。</p> <p>两个养殖场不同程度存在异味。兴宾区有关部门在走访中团村时,风向为偏南风2-3级,村内未闻到养殖臭味。但在不利天气等因素影响下,如夜间大气静稳,臭气容易沉降积累,对周边村民产生影响。</p> <p>综上,群众反映情况基本属实。</p>	<p>(一)兴宾生态环境局已责令德顺养殖场立即对集粪池进行覆盖隔离;责令两家养殖场严格按照环评批复要求落实废水、臭气处理工艺,正常运行配套建设的污染防治设施,加快开展环境保护竣工自主验收工作速度,3个月内完成环境保护自主验收。</p> <p>(二)兴宾区农业农村局将加强对养殖场在臭气药剂及工艺上的技术指导,最大限度减少养殖臭气对周边群众带来的影响。</p> <p>(三)城厢镇人民政府将加强属地管理,确保整改措施落实到位。</p>	基本属实	阶段性办结	无
2	D2LB202305190002	来宾市象州县温泉大道196号粮食局大院内的象州腾实汽修部,午休期间经常使用大锤作业,产生噪声,影响居民午休。	城市	噪声	<p>象州县有关部门组成调查组对该情况进行了现场核查。经查,该汽修部在冷工作业时存在较大噪声,同时存在偶尔在午休时间进行修车作业,产生噪声影响周边群众午休的情况。且现场检查发现汽修部经营许可证有效期为2017年1月27日至2020年1月26日,未按《机动车维修管理规定》进行备案。</p> <p>综上,群众反映情况部分属实。</p>	<p>(一)调查组现场对该店主进行了法律宣传教育,责令其按照相关法律法规在夜间22:00至次日6:00、午间12:00至14:30,不得实施产生噪声扰民的修理行为。</p> <p>(二)调查组要求该店主于2023年6月2日前完成《维修企业经营生产》备案,否则根据《机动车维修管理规定》进行相应处罚。</p> <p>(三)调查组继续做好群众解释工作,督促该店主在规定时间内作业,不再产生噪声扰民。</p>	部分属实	阶段性办结	无
3	D2LB202305190003	来宾市兴宾区凤凰镇黄塘村委杨村的公厕卫生差;杨村水库周边种植桉树,下雨时有黑色水体流入水库,灌溉用水水质受到影响。	农村	其他	<p>(一)经查,凤凰镇黄塘村委杨村的公厕离村较远,距最近的农户住房约50米。公厕平时很少有人使用,公厕外杂草丛生。检查发现公厕并无明显臭味外泄,但公厕旁边为杨村垃圾转运存放点,有十多个垃圾桶,因天气炎热、垃圾较多且转运不及时,产生卫生问题。该反映内容基本属实。</p> <p>(二)杨村水库周边原来种植有一片桉树,面积约1亩。5月4日镇政府组织人员在黄塘村委杨村开展清桉行动,已将水库旁边的桉树全部砍伐并运走,现场只剩下树兜和少量树叶。检查当日未下雨,未发现黑色水体流入水库的情况。该反映内容不属实。</p> <p>综上,群众反映情况部分属实。</p>	<p>(一)兴宾区有关部门已安排黄塘村委公益岗人员对公厕及垃圾转运存放点进行清理,确保公厕及垃圾存放点附近整洁卫生;要求保洁公司及及时清理和转运垃圾,避免垃圾堆积造成卫生问题。</p> <p>(二)已将水库周边砍伐桉树剩下的桉树树兜挖走,并清理地面残余的桉树叶,消除桉树种植给水库带来的环境风险隐患;督促黄塘村委干部持续关注该片区区域,发现有人在水库周边重新种植桉树要立即阻止并报告当地人民政府。</p>	部分属实	已办结	无
4	D2LB202305190004	来宾市兴宾区凤凰镇龙头村东、南面各有一养猪场,堆积的粪便散发恶臭,村民不敢开窗,此前已投诉,当地部门到现场处理,未见效果。	农村	大气	<p>5月19日和5月21日,兴宾区组织有关部门对群众投诉问题进行现场调查。</p> <p>(一)凤凰镇龙头村南面的养殖场为来宾市兴宾区双望养殖场,距离最近村庄约950米,于2021年6月份投产养猪,目前建有2栋猪舍(约1400平方米),生猪存栏959头。该养殖场采用干清粪处理工艺,将粪污收集入收集池后进行干湿分离,粪渣堆积在场内,猪出栏后再进行清理作为农家肥;粪污水排放到化粪池储存,再用粪污车拉到甘蔗地消纳。除臭方法为每星期对猪舍喷洒一次益生菌跟红糖混合发酵的产物,每月对化粪池投放一次益生菌。该养殖场的粪渣堆未进行任何除臭处理,散发臭味影响村民。</p> <p>(二)东面的养殖场为来宾市兴宾区曙光家庭农场,距离最近的居民房约380米,建有栏舍1310平方米,现存栏生猪约400头。该家庭农场处理粪污方式为场内所有的粪污水进入化粪池,化粪池满后进行农灌消纳或者进发酵棚发酵,但因2023年4月19日刮大风,钢架棚倒塌将粪粪池掩盖,无法使用。该家庭农场臭气处理方式未投喂益生菌和除臭剂除臭,水帘吸附并通过抽风机外排臭气。由于离村庄较近,每当风吹向村庄的时候,会闻到臭味。</p> <p>(三)兴宾区曾于2023年4月4日接到12345热线平台交办投诉该养殖场臭味扰民案件,于4月12日组织有关部门到现场调查处理,责令该养殖场加大益生菌和除臭剂投放,减少养殖臭味对周边环境的影响。</p> <p>综上,举报线索反映情况属实。</p>	<p>(一)对双望养殖场臭气投诉问题的整改措施。兴宾生态环境局执法人员已现场要求养殖场立即采取措施整改,对堆粪间进行密闭和增加菌种等方式,防止臭气扩散;下一步,执法人员还将对该养殖场存在的其他环境问题进一步调查处理。</p> <p>(二)对来宾市兴宾区曙光家庭农场实施有序关停搬迁处理。因来宾市兴宾区曙光家庭农场距离凤凰镇龙头村居民房约380米,按照《兴宾区畜禽养殖禁养区限养区适养区划定方案》(兴政办发〔2020〕1号)的规定,位于禁养区范围内。根据方案“在禁养区,严禁新建、改建、扩建各类达到禁养规模的畜禽养殖场。禁养区内现有的达到禁养规模的畜禽养殖场限期实现关停、转产或搬迁”的规定,兴宾生态环境局会同兴宾区农业农村局和凤凰镇政府,要求来宾市兴宾区曙光家庭农场尽快搬迁,在完成搬迁前,加大投喂益生菌和除臭剂进行除臭,有效合理处置粪污,凤凰镇政府将跟踪督促该养殖场搬迁、整改工作。</p>	属实	阶段性办结	无
5	D2LB202305190005	来宾市武宣县武宣镇西八巷的美团优酷(原是油库),凌晨3点开始装卸货物,产生声音很大,影响休息,之前有投诉过,稍微好一点又恢复原来的样子。	城市	噪声	<p>5月21日凌晨4时,武宣县安排辖区城派出所值班民警带队前往武宣镇城北路西八巷美团优酷铁棚仓库现场调查。到现场时,美团优酷员工正在卸货,现场没有工人交谈声,也没有音乐播放声,卸货、分选货物时产生的摩擦碰撞声很轻。</p> <p>5月22日下午,武宣县有关部门工作组前往美团优酷铁棚仓库了解情况。美团优酷负责人表示,自接到投诉,已采取降噪措施,减少噪音扰民问题。公安民警每天凌晨3时至5时到美团优酷铁棚巡查,未发现美团优酷装卸产生噪音大的现象。</p> <p>综上,举报反映情况部分属实。</p>	<p>美团优选仓库将更换隔音效果较好的卷帘门,5月25日上午卷帘门公司已到仓库测量卷帘门尺寸,预计近期完成更换工作。仓库负责人已在网上购买静音轮,到货后立即将板车轮子、推拉车轮子更换为静音轮。</p> <p>5月25日上午,城关派出所民警通过走访美团优选仓库周边5家住户了解美团优选仓库凌晨装卸货噪声情况。住户均表示整改前美团优选仓库凌晨装卸货的确产生声音,但不影响作息。经过整改,仓库作业时噪音已大大降低。</p> <p>下一步,武宣县有关部门将持续跟踪督促落实整改措施,确保整改到位。</p>	部分属实	阶段性办结	无
6	D2LB202305190006	来宾市兴宾区文明路鑫都花苑5巷14、16号房子因2021年红水河改航道实施河道爆破,导致房屋震裂,之前有打12345投诉,政府有关部门来处理,但没有得到解决。	城市	其他	<p>经核,举报线索反映的情况涉及来宾至桂平2000吨级航道工程。在来宾航道工程红水河崩岸角滩(8K+250~9K+600单位工程)右岸爆破施工前,2021年4月12日施工单位联合来宾市兴宾区河西街道办事处缤纷社区、监理单位等有关工作人员对信访举报人房屋进行入户调查,发现信访举报人房屋墙壁存在部分裂痕。施工单位在爆破施工前按规定办理了爆破作业、水上水下许可等相关手续,爆破施工作业符合规范要求。爆破过程中,项目业主委托有资质的第三方爆破监测单位在信访举报人房屋附近设立监测点,进行持续爆破振动监测,结果显示该房子附近监测点爆破振动监测振动单轴最大速度、爆破作业中振动单轴最大速度均符合《爆破安全规程》(GB6722-2014)规定范围的安全允许标准。</p> <p>2021年5月17日,信访举报人到施工单位项目反映其房屋受到施工影响,墙体产生裂缝。针对信访举报人反映的情况,2021年、2022年、2023年施工单位、河西街道办事处缤纷社区工作人员多次到信访举报人家中调查了解情况,并做好解释工作。发现现有的裂缝与之前存在的裂缝有变大现象,但对其房屋裂缝形成是否由该项目爆破作业造成无法确定。该问题曾在12345投诉过2次,分别是2023年3月25日、2023年4月12日,来宾至桂平2000吨级建设指挥部于2023年3月29日、2023年4月18日均做了回复并告知当事人如果还对第三方监测评估结果存在异议,可以聘请其他有资质的专业鉴定机构进行成因鉴定,并通过法律诉讼程序维护自身利益。河西街道办多次组织协调,但就赔偿问题双方均不能达成一致意见。</p> <p>综上,举报线索反映的内容部分属实。</p>	<p>鉴于来宾市兴宾区文明路鑫都花苑5巷14、16号房屋业主的诉求,目前市交通运输局正配合兴宾区人民政府及市住房和城乡建设局等有关部门进一步协调中,同时加强正面引导,做好宣传解释工作。如果再次协调无法达成一致意见,建议遵循“谁主张,谁举证”的法律规定,通过法律诉讼程序维护自身利益。如果信访举报人对房屋裂缝形成的原因及第三方监测评估结果存在异议,可以自行聘请其他有资质的专业鉴定机构进行成因鉴定。</p>	部分属实	阶段性办结	无
7	D2LB202305190007	来宾市武宣县金鸡乡赖山村委大仁村一公里左右的肥猪养殖场,会军养殖场,晚上排放臭气,味道很重,影响全村村民生活、生产,之前有投诉过,有关部门前来处理,没有效果。	农村	大气	<p>2023年5月21日上午,武宣县组织有关部门到现场调查核实。现场检查发现,在正大赖山肥猪场、武宣县会军养殖场下风口处(当天吹南风),均能闻到较浓烈的臭味,金鸡乡赖山村村委大仁村位于正大赖山肥猪场、武宣县会军养殖场北面。通过实地走访大仁村群众了解正大赖山肥猪场、武宣县会军养殖场臭味污染情况,发现南风天气且吹风时,大仁村受到肥猪场、会军养殖场的臭味影响;南风天气不吹风时影响较小。晚上气压偏低,臭气不易向高空飘散,低空弥散对大仁村有影响。经查,相关部门均未接到关于对来宾正大现代农业有限公司金鸡乡赖山肥猪场、武宣县会军养殖场的臭味投诉。</p> <p>综上,举报线索反映内容部分属实。</p>	<p>(一)针对正大赖山肥猪场、武宣县会军养殖场存在的环境问题,武宣生态环境局现场制作《污染源现场监察记录》,责令养殖场加强对猪舍环境卫生的管理,通过科学投喂益生菌、增加喷洒猪栏益生菌频次及喷洒量等有效除臭措施,减少养殖场臭味对周边环境的影响。</p> <p>(二)武宣县农业农村局、金鸡乡将加强监管,做好后期跟踪,不定期对正大赖山肥猪养殖场、武宣县会军养殖场进行巡查,尽早发现问题,及时处理。</p>	部分属实	阶段性办结	无
8	D2LB202305190008	来宾市象州县花山小学南校区每天下午两点二十分放音乐,持续十分钟左右,学校旁工地下午两点施工,噪声大,影响午休。	城市	噪声	<p>经核,举报线索反映的象州县花山小学南校区位于象州县教育路东面,距离学校较近的小区是翰林府,学校在工作日正常作息时需要定时播放广播音乐。象州县花山小学南校区周边共有4个建筑施工项目,分别为:“象州梦幻夜”及停车场配套项目、中国石化销售股份有限公司广西来宾象州县教育路加油站新建项目、象州公安局三期项目、盛世东方城项目。4个项目位于吉象路(原教育路)与规划路交叉口附近,均于2023年开工建设。</p> <p>花山小学14:20-14:30的广播音乐是根据工作日及上学需要定时播放,意在提醒在校午休的学生按时起床,也是为了告知还在学校周边的学生按时进校学习,这是学校规范化管理的需要,也是全县各学校的常规做法。</p> <p>对4个在建建筑施工项目现场核查情况:1.“象州梦幻夜”及停车场配套项目检查时正在开展场地平整施工,现场有钩机作业,施工现场有一定噪声。2.中国石化销售股份有限公司广西来宾象州县教育路加油站新建项目已由自治区督察组整改要求整改完成,中午12点至下午2点30分现场未发现存在噪声问题。3.象州公安局三期项目处于暂停施工状态,未发现存在噪声问题。4.盛世东方城项目现场有一台炮机在开展施工作业,施工现场有一定噪声。目前以上处于开工状态的项目均按照规定时间施工。</p> <p>综上,举报线索反映情况部分属实。</p>	<p>(一)象州县花山小学南校区已将14:20-14:30学校南校区足球场及操场的音柱关闭,只播放室内广播。信访人反映的“花山小学南校区午间播放音乐”问题已完成整改。</p> <p>(二)督促在建建筑施工项目严格规范作业时间,要求县城区范围处于开工状态的项目必须在规定时间内开展施工作业,不得在午间12:00至14:30、夜间22:00至次日早上6:00进行施工作业,避免施工作业时产生的噪声影响周边居民日常生活休息。同时,由象州县住建局组织工作人员对在建项目进行实时督查监管,对不在规定时间施工、未规范作业产生噪声问题的项目,列入重点监管对象,加大建筑施工工地噪声问题整治力度,为周边居民营造良好的生活环境。</p>	部分属实	阶段性办结	无
9	D2LB202305190009	来宾市兴宾区良江镇上吉利老村(离村委不远)有一非法挖沙场,间断性挖沙,一般在晚上8点到凌晨5点开采,转运时把附近公路压坏一座山,学校旁工地下午两点施工,噪声大,影响午休。	农村	其他	<p>2023年5月21日,针对举报线索,兴宾区组织自然资源局、良江镇人民政府、良江派出所等现场核查并制定打击方案。经现场巡查,当晚发现有一台正在非法采砂的铲车和一辆装砂的货车。</p> <p>经现场核查,上吉利老村进村公路确实有损坏情况,损坏面积约2.8平方米。损坏原因系该段路面为临时铺设路面,因该区域正在实施甘蔗“双高”基地项目,为方便排水,施工方设计一条横跨公路的排水管,目前工程尚未完工,临时在路面铺设一段水泥路面。</p> <p>综上情况,举报线索反映内容属实。</p>	<p>(一)针对非法采砂问题,兴宾区执法人员当晚发现现场有1台正在非法采砂的铲车和1辆装砂的货车,执法人员立即上前制止,对非采人员下达责改文书,并对现场参与采砂的2台机械设备进行证据先行登记保存。下一步,兴宾区将对当事人进一步调查处理,依法依规进行行政处罚。</p> <p>(二)针对公路压坏问题,由良江镇人民政府督促有关甘蔗“双高”基地施工方尽快修复道路。</p>	属实	阶段性办结	无

## 【边督边改】自治区督察组交办信访举报线索办理情况表 (第十一批 2023年5月30日)

序号	受理编号	举报内容	区域分布	污染类型	调查核实情况	处理整改情况	是否属实	办结状态	问责情况
1	D2LB202305200001	来宾市象州县裕达盛世东方城小区附近体育公园旁边一座山被裕达盛世东方城地产开发商开采近两年,半座山体已塌方,存在安全隐患,曾向当地住建、公安反映,怀疑开发商与政府有勾结,躲避检查。	农村	其他	<p>经核,该投诉件涉及的项目为盛世东方城项目,位于吉象路(原教育路)东面花山体育公园旁,建设单位广西西英投资有限公司。</p> <p>信访件所述山体为花山体育公园的一部分,因盛世东方城项目在施工过程中,施工单位广西裕达工程有限公司未做好花山体育公园东面山体的边坡支护措施,造成山体塌方,损坏情况为:花山体育公园边坡塌方损坏景观平台面积492平方米,损坏步行道长度63米。由于近期天气原因,塌方面积已有扩大,施工现场及公园山体存在安全隐患。</p> <p>经查,象州县住建局、县公安局此前未收到群众有关信访举报。象州县自然资源局于2023年3月26日接到群众举报称,裕达盛世东方城开发商开采土地东面建筑石料,正在依法处理中。同时,县纪委监委对相关责任单位进行监督,未发现存在“开发商与政府勾结,躲避检查”的情况。</p>	<p>一是加大案件调查处理力度。象州县住建局于2023年4月13日在开展日常监管巡察时发现裕达公司施工的盛世东方城项目存在“施工开挖花山文化体育公园山体边坡未编制专项方案,未进行分级放坡、边坡支护,存在较大施工安全隐患”的问题,当即开展调查工作,于当日下发《关于责令象州县盛世东方城项目停工整改的通知》。同时,于4月28日下发《立案通知书》(象住建(建管)立〔2023〕4号),启动立案调查程序,并责成建设单位、施工单位停工整改,及时消除塌方引起的安全隐患。象州县自然资源局于5月23日对裕达公司下达《责令改正违法行为通知书》(象自然资责改通〔2023〕9号),要求该公司在5日内改正,恢复土地原状,并责成裕达盛世东方城项目开发广西西英投资有限公司尽快落实完善整改方案并进行整改,排除安全隐患。</p> <p>二是加强问题整改跟踪。象州县时刻紧盯现场整改,督促其加快整改进度。裕达公司已于2023年2月组织专家勘察并提出两个初步支护方案,目前方案还处于审核阶段,象州县已督促该公司尽快确定支护方案并做好山体下方临近施工现场位置的临时防护措施,裕达公司已在塌方山体周围布置警戒线。</p> <p>下一步,象州县将做好项目监管,强化监督,严格加强执法,严防发生违法违纪行为。</p>	部分属实	阶段性办结	无