

市政务和大数据发展局:

政务服务“简易办” 群众办事少跑腿

□ 本报记者 韦海臣

走进市政务和大数据发展局,墙上“为人民服务”几个大字分外抢眼,市政务服务中心青年志愿者服务站的志愿者们正在给前来办理业务的市民解答疑惑,给听力、视力残疾人提供信息无障碍服务。

近年来,市政务和大数据发展局不断深化政务服务“简易办”改革,进驻市政务服务中心各窗口的单位办事效率不断提高,企业和群众满意度明显提升。2020年,该局获评自治区文明单位。

“在工作人员帮助下,我很快就办理社保业务,太感谢了。”象州县某公司新入职员工覃先生在该县政务服务中心社保专窗办理社保业务时,系统提示

其在外地已有参保信息,导致其无法办理社保登记。随后,覃先生来到“办不成事”服务专窗咨询求助。工作人员立即组织力量对异常情况进行分析,检视各流程各环节。经多方查询得知,覃先生之前登记了灵活就业人员参保信息,导致系统无法操作再参保。在工作人员悉心指导和帮助下,覃先生顺利办理灵活就业人员参保登记信息,并在新公司成功参保登记。

“我们设立了‘办不成事’服务专窗,解决企业、群众没有途径申诉、办理等问题,切实提升全市政务服务水平。”市政务服务和大数据发展局政务管理协调科负责人蓝强说,该局千方百

计找准症结,让群众少跑路、不跑路,来办事能够办成事,以优质服务推动全市经济社会又好又快发展。

据悉,除“办不成事”服务专窗外,该局还完成政务服务“兜底办”“白话革命”等24项便民利企微改革,完成企业开办、员工招聘、涉企不动产登记等11项“全链通办”,完成园区项目“双容双承诺”16个,为525个重大项目提供跟踪代办服务。同时,持续推进基层“一枚印章管审批(服务)”改革,推行村级“政务大超市”,依托基层一枚印章管审批(服务)应用RPA技术进行智能审批,实现乡镇审批服务智能化,全市乡镇便民服务中心受理办件累计70多万

件,推动基层政务服务整体提速80%以上,群众满意率达99%以上。

“您好,请问有什么可以帮您?”“我想办理退休资格待遇认证,但是我看不见字,您能帮帮我吗?”“您好,可以帮我操作手机代开发票吗?”……在市政务服务中心青年志愿者服务站,时常上演着帮助老年人、帮助行动不便群众的温馨一幕。

今年以来,市政务和大数据发展局共开展志愿服务活动10次,为30多名老年人提供手机端缴纳城乡医疗保险费用、待遇资格认证和手机代开发票相关业务服务,让老年人办事更顺心。

“下一步,我们将继续围绕政务服务、大数据产业发展、公共资源交易中

心工作,努力践行社会主义核心价值观,加强理想信念教育、思想道德建设、诚信法治建设、服务型单位建设,积极开展学雷锋志愿服务活动、文明风尚行动,履行社会责任,保障员工权益,做好文明单位创建工作。”市政务服务和大数据发展局办公室主任韦家景说,该局将继续为建设壮美广西、活力来宾、幸福来宾提供强大精神动力,为创建全国文明城市营造良好的社会环境,推动精神文明建设再上新台阶。

来宾文明单位巡礼

(刘淇飞 李欣辉)

武宣县税务局:

银税互动“贷”动企业发展

武宣讯 “在税企微信群咨询‘税捷e贷’信用贷款政策,税务管理员马上介绍政策内容和办理流程,并帮忙联系银行,服务很到位!”近日,武宣县一家企业负责人表示,在税务部门的帮助下,该公司凭借良好的纳税信用,成功申请到200万元贷款,解决了资金难题。

“税捷e贷”是来宾市税务局联合中国建设银行来宾分行创新推出的一项惠企便民新举措,不仅能为中小微企业提供“以诚换贷”的低利率纯信用贷款,还能在企业申报纳税环节实现即时申请贷款、即时办结,有效助推经济健康发展。

近年来,武宣县税务局主动为企业“牵线搭桥”,与中国建设银行武宣支行深化“银税互动”合作,疏通中小微企业资金短缺、周转困难梗阻,助力企业发展。今年上半年,武宣县累计发放“税捷e贷”授信贷款3057万元,惠及企业30户。

为打破融资信息壁垒,疏通融资渠

道,破解融资难题,该局依托信用大数据精准发力,“税务管家团队”主动在税企微信群推送“银税互动”等信用贷款政策和办理流程,鼓励企业以“信”换“贷”。同时,跟踪企业新增失信记录,推送预警提醒,帮助防范税收失信风险。与中国建设银行武宣支行联合召开“银税互动”助企发展工作推进会,向企业代表介绍“税捷e贷”业务内容及办理条件,指导企业代表通过网络申请贷款,帮助企业走出资金困境。

“良好的纳税信用等级是企业珍贵的无形资产,我们将持续依法经营、诚信纳税,用好纳税信用‘金字招牌’,积极发挥守信企业表率作用。”广西武宣县寰丰混凝土有限公司负责人蔡丰说。

下一步,武宣县税务局将持续以纳税人缴费人为中心,深化税务、银行、企业三方合作互动,密切关注企业发展难题,优化服务举措,激发企业活力,全力营造流程更简、效率更高、服务更好的税收营商环境。(覃喜敏)



▲近年来,金秀瑶族自治县加大生态文明建设的宣传与保护力度,当地群众生态保护意识不断增强,生态文明建设持续向好,森林覆盖率高达87.99%。金秀先后获得全国第三批“绿水青山”就是金山银山”实践创新基地、全国森林旅游示范县、中国天然氧吧、中国最美县城等荣誉。全县下辖10个乡镇、77个行政村,其中7个乡镇、60多个行政村获评广西壮族自治区生态乡镇和生态村。图为7月23日,蓝天、白云、绿树、群山与错落有致的民居交相辉映,生机盎然,勾勒出一幅生态乡村美景。(高如金 摄)

忻城联社:

打好金融“服务牌” 助企纾困解难题



工作人员走访企业,了解资金需求。

忻城讯 今年以来,忻城联社主动当好金融“店小二”,积极打好“主动对接”“精准施策”“纾困解难”三张金融“服务牌”,多措并举支持中小微企业发展。

今年以来,忻城联社主动对接当地政府部门,获取全县中小微企业信息,随后组织全体干部员工进企业、进社区、进街道、进农村,实施网格化金融上门服务。截至目前,忻城联社在全县12个乡镇共召开15场“银企”座谈会,与29家中小微企业签订意向资金合作协议。

针对企业反馈的问题,忻城联社列出“普惠小微企业贷款增量”任务单,分解至各网点,要求各网点主动对接企业客户,加大信贷支持力度,实现“应贷尽贷”,确保实现中小微企业贷款增量和户数保持平稳增长。同时,不断提高办贷效率,提高市场主体金融服务满意度,推出“商易贷”“企税贷”“烟商贷”等产品,实现现场办理、现场放款,大大缩短客户贷款办理时间。

为提高各网点的审批效率,忻城联社将各网点的个人经营、个体工商户抵押贷款审批权限由30万元提升至50万元。截至目前,该联社个体工商户和小微企业主的贷款余额为21.8亿元,较年初增加1.02亿元,增户数较年初增加455户。

为帮助中小微企业走出困境,忻城联社制定了融资应急方案,采取多项服务举措,全力为企业纾困解难。充分利用“桂惠贷”政策降低企业融资成本,推动信贷业务“增量扩面、提质降本”。截至目前,该联社累计投放“桂惠贷”4.35亿元,惠及市场主体1367户,贷款利率低至3.30%,直接降低企业融资成本约873万元。主动承担客户在办理贷款业务过程中支出的评估费、保险费用、抵押登记费等费用约36.7万元。针对无法按时偿还贷款的小微企业,该联社提供无还本续贷或展期服务,做到“应延尽延”,目前累计为387户小微企业办理续贷业务,贷款金额约1.65亿元。(莫江富 文/图)

市水利局:水利项目建设跑出“加速度”

来宾讯 今年以来,市水利局深入贯彻落实市委和经济工作会议精神,全面贯彻新发展理念,坚持“项目为王”,运用“项目工作20法”,抓实投资拉动经济社会发展的主引擎,奋力谱写水利发展新篇章。

水利建设投资规模稳中有进。该局全力争取项目建设资金,积极扩大水利有效投资,落实水利建设资金7.03亿元,同比增长53.5%。累计落实全口径水利建设投资7.9亿元,占年度目标任务的88%,排全区第五。水利固定资产投资完成投资4.24亿元,同比增长27%,增速排全区第四。中央水利投资计划执行完成53.3%,排全区第一。今年一季度,水利、环境和公共设施管理业投资总额增速46.3%,全区排名第一。

国家重大水利工程加快推进。大藤峡灌区(来宾片区)武宣龙从灌片和兴宾区杨村灌片干渠3月初开工建设;武宣朗村灌片4月中旬开工建设;兴宾区杨村灌片支渠及郎村灌片已完成施工图设计,正在委托第三方单位进行招标控制价审核和相关招标投标工作;下六甲灌区工程规划报告、

可行性研究报告已获批复,该工程已于3月30日开工建设。单项工程罗柳引水枢纽工程已完成左岸挡墙清表、临时道路建设、拆除旧管理房、导流渠开挖、导流渠涵管、一期堰围迎水坡面铺设土工布及编织袋装石填筑等工作。

农村供水保障水平持续向好。针对前期极端干旱天气,该局加强排查监测,全面开展农村供水问题整治。争取乡村振兴资金4690万元,新建农村供水工程项目111个,完工项目59个;争取农村供水工程维修养护资金1211万元,实施维修养护工程208处。同时,强化运行管护,压实农村供水管理“三个责任”,建立五级责任管理体系,全市农村集中供水率达96.79%,农村自来水普及率达92.79%。争取资金、农村自来水普及率均超过年初目标。

水资源水生态保护稳步开展。该局严守水资源开发利用控制、用水效率控制、水功能区限制纳污“三条红线”,加强水资源供、用、耗、排各环节监管,并推进取水监测计量建设。指导推进忻城县、金秀瑶族自治县开展县域节水型社会达标建设,新开工

建设饮用水水源地保护工程2个。开工建设忻城县楼梯、金秀瑶族自治县六哄、兴宾区莲花等4个生态清洁小流域建设工程,治理水土流失面积27.01平方公里,占年度治理任务79.4%,并在今年全区水土保持工作会议上作经验交流发言。

防洪工程治理扎实开展。广西主要支流黔江治理工程来宾市主城区滨江南路I段(磨东大桥至天然桥)、副城区迁江新城河段已重新收集整理报送用地报批材料,待取得用地批复后开工建设;完成广西主要支流柳江治理工程象州县城防洪工程4个标段验收,积极推进剩余1个标段建设。新开工建设金秀瑶族自治县朗秀水库、忻城县板寻水库,合山市洛山等3座小型水库除险加固项目完成主体工程建设。完成全市13条河流整治治理方案编制,象州县罗秀河永利河段整治工程等3条中小河流完成治理6.88千米。

下半年,全市水利系统将乘势而上,聚焦年度目标任务,全力攻坚重点工程,全力推进大藤峡灌区及下六甲灌区等国家重大水利工程建设。(肖宁)

铺就绿色发展路 唱响生态“富民曲”

——兴宾区推进生态文明建设扫描

□ 韦永明 刘怀君

兴宾区拥有丰富的林木资源,林地总面积为253万亩,活立木蓄积量为480万立方米,森林资源居广西前列,生态文明建设底蕴丰厚。

青山为底,逐绿而行;清泓环绕,蓝绿交融;天清气朗,生态宜居……漫步在兴宾大地,草木葱茏,万物并秀,一幅山清水秀的绿色新画卷正生动铺展,一条天蓝地绿的生态文明建设之路徐徐铺就。

近年来,兴宾区牢固树立“绿水青山就是金山银山”理念,坚定不移走生态优先、绿色发展之路,全面实施以生态建设为主的林业发展战略,不断加强生态保护与修复,真正把绿水青山变成金山银山,一幅幅生态美景遍布绿水青山之间。

40个,监测松林面积0.61万亩,监测覆盖率100%;加大植物检疫力度,严防疫木流入,实现无松材线虫疫情的目标;发放各类防火宣传资料1.5万份,加强林区野外火源管控,做好应急救援灾备,及时处置火情,森林火灾受害率控制在0.03%以内,实现无重特大森林火灾的目标。

“绿”字做深,改善生态环境。精准规划造林,发动群众开展义务植树造林和采伐迹地更新造林,今年以来完成植树造林7.1万亩,森林抚育19.95万亩,育苗358万株;完成小平阳镇牛江村和元凌村绿化美化,种植绿化树种289株,为当地村民营造良好宜居环境,有效促进乡村生态振兴;成立油茶产业工作专班,大力实施油茶“双千”计划,出台《兴宾区加快油茶产业发展三年行动方案(2023—2025年)》,推动油茶产业高质量发展,今年完成油茶新造林0.66万亩。

“管”字发力,守住生态底线。严

格落实林木采伐限额制度,将全年155.55万立方米林木采伐指标按季度分解到各乡镇(街道)、国有林场,完成林木采伐蓄积审批84万立方米;严格落实征占林地审核审批制度,完成20宗用林审批,面积4628.1亩,其中17个重大项目用林面积4562.7亩;常态化开展森林督查工作,今年以来重拳打击乱砍滥伐、违法占用林地、毁林开垦等破坏森林资源违法犯罪行为473起。

“用”字生效,发展生态产业。全力支持东融木材产业园成功创建广西现代特色农业示范区,推动三五、石牙、石陵、南西、蒙村、陶邓6个园区建设。去年,全区林业总产值达140亿元,木材加工业产值达103亿元,同比增长20%,成功打造首个百亿级加工业集群。今年一季度完成木材加工产值20.76亿元,上半年完成木材企业上规9家,有效带动地方经济高质量发展。

市自然资源局:

诵读话清廉 书香润初心

来宾讯 “手拿戒尺测量每一寸土地,心持戒尺坚守每一个关口……”近日,市委市直机关工委举办“书香机关阅读圆梦”活动,诵读表演队以读书涤荡灵魂,明晰敬畏;用文字触碰初心,共话清廉。

活动中,市自然资源局表演队带来朗诵节目《守卫资源的那个》,深情讲述2023年来宾市勤廉先进个人张志过在岗位上默默耕耘二十余载的感人事迹,使其清正廉洁、秉公办事的形象鲜活地呈现在观众面前。

2020年以来,市自然资源局各党支部以“红湾”为依托,共开展集中读书活动12次,该局干部职工积极参与阅读,能力素质不断提升,“书香自然”成为提升党性修养、增强拒腐防变意识、加强沟通交流的有效载体。

(刘淇飞 李欣辉)

全面深化清廉来宾建设

合山市检察院:

创新志愿服务 群众幸福“加码”

合山讯 “这个公厕比之前干净很多,洗手池也能正常使用,看着舒心多了。”近日,群众王女士与朋友感慨道。

这一幕得益于合山市人民检察院打造的“合行益民”志愿服务项目。该院在办理“厕所革命”系列行政公益诉讼案件时,督促8家相关行政机关对合山市86所存在不同问题的公厕进行全面整改,同时设置志愿服务岗,安排“合行益民”志愿者每月定期清理公厕,并形成长效机制,此举受到群众一致好评。

“合行益民”志愿服务项目是合山市人民检察院立足“大好合山”建设,倾心打造的守护社会公共利益的工作品牌,通过“检察N+志愿者”模式,聚焦人民群众“急难愁盼”问题,将志愿服务贯穿检察工作。目前,合山市人民检察院39名检察干警均注册为志愿者,依托“益心为公”检察云平台,吸纳21名社会各界公益志愿者加入。近年来,该志愿服务团队经常开展形式多样的志愿服务活动,如每年定期组织志愿者帮助村民收割稻谷、搬运处置蔗叶;关注重点群体,慰问特殊群体40余次;组织开展定期开展清洁志愿服务活动、文明交通劝导;开展公益法律咨询进社区、进学校、进村屯80余次。

今年,合山市人民检察院“合行益民”志愿服务项目先后获得合山市2023年新时代文明实践志愿服务项目三等奖、来宾市新时代文明实践志愿服务大赛优秀奖。今后,该院将不断探索创新,增强志愿服务实效,守护群众美好生活。(李丽君)

为民办实事

理论宣讲进基层 传递党的好声音

来宾讯 7月27日上午,兴宾区石牙镇人大主席团组织开展党的二十大精神宣讲活动,持续掀起学习热潮,推动党的二十大精神深入基层、深入群众。

此次宣讲邀请广西科技师范学院音乐与舞蹈学院党总支副书记、副教授廖爱社授课。廖爱社以“中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴”为主题,紧紧围绕党的二十大主题、过去五年工作成就和新时代十年伟大变革、新时代中国特社会主义干什么、新时代中国特社会主义怎么干、中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的新境界等方面,深刻阐释党的二十大精神,宣讲主题鲜明、重点突出、内容丰富,引导群众深入学习宣传贯彻党的二十大精神,以实际行动参与石牙镇建设,凝心聚力共谋发展。

“今天的宣讲通俗易懂,我会将宣讲内容传达给家人和其他村民。”兴宾区人大代表何柳实说。

接下来,石牙镇人大将以此次宣讲为契机,积极将党的二十大精神转化为争先创优的强大动力,深入开展人大代表联系选民、人大代表履职提升等工作。(卢芳回)

党的二十大精神 在基层

长椅变躺椅 坏了好风景

本报讯(记者 韦海臣 实习生 蒋志成 陈鹤翔) 市人民公园地处红水河岸边,公园里的树木高大茂盛,是夏季乘凉的好地方。然而,游客的不文明行为却让公园美景大打折扣。

7月27日,记者在市人民公园看到,许多市民聚在一起跳舞、唱歌、下棋,在炎热的夏季享受户外乐趣。但仔细观察发现,个别市民贪图凉快,无视文明旅游提示牌,或光脚踩在座椅上,或横躺在长椅上,不文明行为十分影响

坏了好风景

公园形象。“光脚踩座椅不仅不卫生,而且不尊重他人。”市民莫女士表示,公园属于公共场所,外出游玩应自觉维护景区环境和形象。

