

合山市税务局积极践行新时代“枫桥经验”

描绘基层税务治理好“枫”景

□ 韦信杏

今年以来,合山市税务局积极践行新时代“枫桥经验”,以推进“枫桥式”税务所建设为抓手,以“把实事办到群众心坎上”为目标,积极建立税费矛盾争议“一站式”化解机制,不断提升基层税收治理能力,切实提高纳税人缴费人的满意度和获得感。

坚持“多元共治” 筑牢矛盾化解主阵地

该局坚持党建引领,将“枫桥经验”运用到税收征管和纳税服务中,以“多元共治”构建合山市税(费)争议咨询调解新格局。在分局设立“税费争议调解室”,县局设置“税费争议咨询调解中心”,实现集体力量处理矛盾纠纷。调解中心具有“快、优、便、协”等鲜明特点,依托“简单争议马上办、复杂争议团队办、疑难争议联动办”三级化解工作方法,持续推进“矛盾不上交、服务不缺位、征纳更和谐”,为持续

优化税收营商环境夯实基础。

该局相关负责人表示,作为实体化多部门联合运行的税(费)争议咨询调解中心,对专业性、时效性、联动性要求更高。因此,调解中心配备公职律师、注册会计师、税务师以及相关领域各类专业型人才,携手工商联、公安、司法等部门组成专业调解团队,打通了对内对外、跨部门、跨系统协同联动的壁垒,以面对面沟通、现场答疑解惑的方式,切实提升税费争议解决效率。

构建“云上会诊” 可视化答疑响应诉求

“现在办税既便利又智能。办理发票代开时涉及负面清单,税务的风险部门立即启动‘云上约谈’了解具体情况,在服务大厅就能一步到位解决风险疑点问题,再也不用两头跑了。”市民周先生在工作人员的指导下,几

分钟就拿到约谈记录,愉快地办结代开发票业务。

除“线下”调解外,该局还聚焦纳税人办税“痛点”“堵点”,倾力打造“云上调解室”和“税收云课堂”,充分发挥平台优势进行远程“云协调”,推出远程咨询辅导、在线处理争议、实时预警预测等服务,实现“线上平台”与“线下基地”同步化运转,最大限度把各类风险“防范在源头、化解在基层、消除在萌芽”。

“体验师”上岗 助推税费服务再升级

为持续深化“便民办税春风行动”,实现征纳双方互动互信,11月1日,合山市税务局邀请不同行业的代表委员作为“税费服务体验师”,到办税服务厅看现场走流程,让纳税人和缴费人“沉浸式”“零距离”了解税务工作。

“从排队叫号到窗口办税,税务工作人员热情周到、分工明确、井然有序,让我瞬间融入涉税体验的良好氛围中。”“税费服务体验师”先后来到自助办税服务区、办税服务窗口、等候休息区和咨询辅导区,现场体验自助办税、“云调解”“一站结”等特色服务,并提出改进意见和建议。

“报送资料越来越薄、所需时间越来越短,更多的涉税业务可线上办理,这些举措对于降低办税成本、提高工作效率大有裨益!”自治区人大代表、广西信成农业开发有限公司执行董事苏子兰在体验后竖起了大拇指。

下一步,合山市税务局将以“枫桥式”税(费)争议咨询调解中心为纽带,充分发挥各部门在专业领域争议化解中的作用,依法维护纳税人缴费人合法权益,打造合民心、合民意、合民情、合民理的新时代“枫桥式”税费服务“合山样本”。

党建联建共促糖业高质量发展

本报讯(记者 韦鑫 通讯员 孙国玲) 11月1日,东糖凤凰公司联合兴宾区大湾镇那谷村委,在那谷村党群服务中心开展“党建联建 共促甘蔗发展”主题活动,赋能甘蔗高质量发展,密切村企合作,实现互助共赢,为乡村振兴和企业发展注入新活力。

活动中,双方围绕甘蔗发展如何充分发挥“创新链”党建联建共建平台作用,找准党建工作共同点和共赢点展开热烈讨论,并签订了《党建联建协议书》和《防甘蔗外流责任书》。

双方表示将缔结党建共建联系,深入推进党建工作统筹联动开展,在搭建创新链条上形成长效定期交流机制,推

动村企共同合作、共同交流、共同发展,实现共建、共享、共创、共赢,以党建为引领,推进党建与甘蔗发展深度融合,不断开创村企合作新局面。

据了解,此次党建联建共建是推动村企党建同频共振的动力引擎,迈出了党建共建、资源共享、融合发展的重要一步,将切实把党组织堡垒作用发挥在“链”上,把党员先锋模范作用汇聚在“链”上,把党建工作创新应用在“链”上。



平安来宾

有“警”无险!

女子意欲轻生 警民合力救援

来宾讯 近日,一女子欲跳桥轻生,紧急时刻,民警及时赶到现场,与热心群众合力救援,一场悲剧得以幸免。

11月4日凌晨3时许,市公安局城中派出所警员巡逻至市区一桥头时,发现一女子欲跳桥轻生。“不要过来!不要过来!”现场,女子情绪非常激动,不顾朋友的阻拦,执意往桥边护栏扑去。

多等一秒,就多一分危险,警员立即分头开展救援任务。“你去和她说话转移注意力”“我抓紧机会救人”……简单分

配任务后,民警慢慢靠近女子,找准时机从侧后方一把将其抱住,并拉到安全区域,整个过程不到20秒。

“我们是人民警察,有什么困难可以跟我们说。”“生活哪有过不去的坎。”经过民警的耐心劝解,女子情绪逐渐平复下来。

最后,民警将女子安全送回家,并再三叮嘱家属随时关注该女子的情况,避免再次发生类似情况。临走时,女子家属向民警表示衷心感谢。(韦晓玲 兰玉婷)

扫黑除恶进校园 护航少年助成长

来宾讯 11月2日上午,兴宾区人民法院法官走进江镇大里小学,向师生宣传“常态化扫黑除恶斗争”的重要性,让师生切身感受到扫黑除恶的决心和信心,共同创建平安和谐校园。

课堂上,法官介绍了“常态化扫黑除恶斗争”的重要性,列举近年来校园欺凌现象、校园内可能存在的黑恶势力、未成

年人的权利和义务等相关法律知识,引导学生树立正确的人生观和价值观。

此次活动不仅有效增强了学生对校园欺凌、黑恶势力的防范意识,还提高了师生的法治观念和安全意识。大家纷纷表示,要争做学法、知法、守法公民,为营造安全稳定的社会环境贡献力量。(苏萌)



红色教育铸“初心” 廉洁文化润“红心”

11月3日,象州县市场监管局组织干部职工前往武宣县桂中第一支部、武宣县委旧址、韦天强故居,开展红色革命教育及党风廉政警示教育。通过现场参观、讲解员讲解及全国“最美家庭”代表现身说法等方式,重温红色历史,汲取奋进力量。(覃巧玲 黄云辉)

市妇联组织发放“两癌”救助金

11月3日,市妇联举行2023年全国妇联“低收入妇女两癌救助”中央专项彩票公益金发放仪式,发放“低收入妇女两癌救助”中央专项彩票公益金156万元,将为全市156名罹患“两癌”的困难妇女

提供每人1万元的救助帮扶。活动当天还召开关爱女性健康保险工作年终冲刺会议,梳理今年以来关爱女性健康保险工作进展情况,分析存在问题,为冲刺年底目标任务充电发力。(赖荣英)

市人民检察院 开展爱国卫生活动

近日,市人民检察院与政和社区党总支联合开展“清除杂草,爱护环境”爱国卫生活动。30余名志愿者对城区兴学路的杂草进行清理整治,针对部分居民乱扔垃圾和私自开荒种地等乱象,志愿者耐心劝导并协助清除。同时,市人民检察院还组织志愿者开展“门前三包”志愿服务活动,清理单位外围街道路面垃圾和杂草,并向周边群众讲解“门前三包”相关内容,共同维护良好的环境和秩序。(陈思)

政策宣传进村居 医保惠民暖人心

11月3日,忻城县医保局工作人员深入思练镇加豪村,入户宣传城乡居民医疗保险参保方式、报销范围、报销比例等群众关注的内容,为大家答疑解惑,让更多人了解医保政策,享受医保“红利”。

今年以来,该局线上线下齐发力,全方位宣传参保的重要性,累计发送参保缴费宣传短信52万条,印制医保缴费指南3万份、政策明白卡3.5万份,营造了浓厚的参保宣传氛围。图为医保工作人员向村民宣传医保政策。

(本报记者 黄小清 叶芳干 通讯员 黄小鹏 摄影报道)



兴宾区平阳镇: 抓好“四个提升” 巧解群众纠纷

本报讯(记者 黄小清 通讯员 莫崇俊 张亮厅) 今年以来,兴宾区平阳镇紧紧围绕上级开展“5+1”社会治安综合治理工作部署要求,抓好“四个提升”,做实矛盾纠纷排查化解工作,形成“排查、分类、调处、回访”闭环工作机制,确保“小矛盾”不引发“大问题”,有效避免“民转刑”“刑转命”案件发生。

抓好排查研判,提升风险防范能力。平阳镇依托智慧网格和“一村一警”体系,组织各村(社区)干部、网格员、包村民警深入片区开展矛盾纠纷排查;加强矛盾纠纷的分析研判,按照

“红、黄、绿”分级分类制定化解措施,强化源头预防治理,提高风险防范能力。今年以来,累计入户排查5344户,收集问题214个,当场化解问题22个,未能当场化解的192个进行登记造册,安排工作组及时稳控化解。

抓好化解稳控,提升调解实战能力。该镇充分发挥人民调解员熟悉社情、精通业务、亲近群众等优势,构建并完善以镇人民调解委员会为指导,村(社区)为依托、重大极端案件领导“一对一”包案的调解工作格局,确保一般纠纷化解及时,重大极端案

件由包案领导小组全力攻坚,提升矛盾纠纷调解实战能力。今年以来,全镇累计化解一般性矛盾纠纷案件122件,其中由领导包案化解的极端案件14件。

抓好跟踪回访,提升风险稳控能力。根据风险评估的矛盾纠纷等级,该镇积极组织工作人员回访,针对婚姻家庭、邻里等纠纷,组织人员进行回访,了解当事人的思想状况、行为有无反常,对调解协议履行情况等及时予以反馈,做好矛盾纠纷调解“后半篇文章”,提升风险稳控能力。

抓好普法宣传,提升法治影响力。平阳镇把增强群众法治意识作为矛盾纠纷预防和化解的关键环节,利用微信群、微信公众号等载体向群众推送法治微视频、图片漫画等,让群众随时随地了解法律知识和具体案例;深入辖区学校、村屯,利用圩日、夜间巡逻做好普法宣传教育工作,以设置法治宣传栏、播放法治宣传片和召开法治宣传讲座等方式,引导群众树立“解决问题用法、化解矛盾靠法”的法治意识。今年以来,该镇累计开展普法宣传30多场次,发放宣传材料2万多份。

未成年人保护 请拨12345 热线

按 6 号键

广西壮族自治区未成年人保护工作领导小组办公室

广西壮族自治区12345政务服务便民热线

