来宾日报

兴宾新闻

2　2023年12月4日 星期一　来宾日报社出版

创新机制做好调解“大文章”

——兴宾区推进劳动人事争议调解工作扫描

□ 李振源　韦永明

近年来,兴宾区致力高效处理各类劳动纠纷,主动适应经济发展新常态,积极探索“法院+工会+人社+N”的劳动人事争议多元化解联动调解机制,实现一站式受理、一体化调处、一条龙服务,有力维护辖区劳动关系和谐稳定。去年以来,辖区劳动争议调解结案1097件,案件调解率达到75.8%,运用“法院+工会+人社+N”多元调解模式高效化解劳动争议纠纷案94件,涉案金额300余万元。

党建引领,提高效能,多举措打造调解队伍。突出党建引领,坚持党建和业务工作深度融合,将基层党组织打造成为矛盾纠纷多元化解工作的前沿阵地,在人民调解中引入“党员+人民调解”的模式,构建以老党员为标杆、“法律明白人”党员为骨干、特邀调解员以及志愿调解员广泛参与的党员调解网络。设置党员先锋岗,以党员调解员为抓手,融合党组织政治功能和服务功能,引导党员参与劳动纠纷治理,健全党组织领导下的矛盾调解组织建设。充实队伍力量,积极整合各类调解资源,把法院援助律师队伍、劳动仲裁调解队伍、民间调解能手等纳入到多元调解队伍中来,调解队伍规模达200余人。同时,推动更多劳动争议多发领域的用人单位成立企业调解委员会,培育了宏业公司、双蚁药业、鸿福物业等6家企业成为金牌劳动争议调解委员会,其中宏业公司劳动争议调解委员会获评广西第二批“广西金牌劳动争议调解组织”。加强业务学习,组织调解员参加各级业务培训和业务探讨研究活动,并定期召开座谈会交流调解经验,不断提高调解员的专业素养和业务水平。

加强联动,多方参与,多层面搭建联调平台。搭建纵向联动,市、区统一受理平台,由劳动者先行咨询、投诉、登记的部门联系用人单位预先调解处理。依托乡镇司法所、综治中心、街道调解组织和企业调解委员会等基层调解组织,扩大多元调解受理范围,充分发挥基层调解组织的作用,便于基层解纷人员在多元调解平台开展诉前调解工作,将劳动争议及时化解在源头。如用人单位提出管辖问题,及时安排市级或区级调解中心调解员进入案件调解程序,保障城区范围内劳动争议案件及时化解。搭建横向联动,部门合力处置平台,联合法院、工会、公安、信访及各劳动争议多发领域主管部门,建立“诉调对接、警调对接、访调对接、仲调对接”多种矛盾纠纷化解联动机制。加强各部门之间的信息互通,定期召开联席会议,及时掌握、预警辖区矛盾纠纷动态,通过分流调处、闭环运行,合力处置突发性矛盾纠纷。

完善机制,创新服务,多维度保障工作开展。建立首问负责制,明确由谁先接待受理就由谁“负责到底”,不让当事人疲于奔波四处求助,确保劳动争议案件桩桩有着落、件件有结果。建立案件信息共享和应急处置机制,调解中心定期组织召开工作会议,就辖区内劳动人事争议工作进行部署,逐步实现“信息共享、资源整合、程序连接、联调联控”的目标。同时,针对发生的可能影响地区劳动关系和谐稳定的争议案件,各职能部门快速反应、及时介入,尽可能以柔性调解方式化解争议,确保劳动关系和谐及社会稳定。建立调解工作奖励制度,对劳动人事争议案件调解成功并符合条件的调解员,采取“以案定补”的方式给予补助,实行精准考核,对工作扎实、成效显著的,予以表彰奖励,让调解员有干劲、有奔头。

触动末梢,源头化解,新常态化解劳动争议。聚焦“多元调解”,触动末梢神经,强化“多工作室、多站点”打造,充分发挥调解员工作的积极性和主动性,积极开展“送法入企”“全民普法”等活动,用群众喜闻乐见的方式让老百姓学法、懂法、用法。办案过程中更加注重以案释法,树立办案就是普法的理念,重点关注劳动争议多发的领域和企业,争取实现“调解一个,教育一片”的良好效果,切实提高广大群众和企业的法律意识和防风险意识,促进劳动争议源头化解。

新时代 新征程 新伟业

来华街道:“三到位”助力矛盾纠纷化解

今年以来,来华街道以持续提升人民群众安全感和满意度为出发点,以预测、预防、预警为目标,多举措解决社会治安治理突出问题,致力营造和谐稳定的社会环境。

领导重视到位。街道领导高度重视矛盾纠纷调解工作,定期召开专题会议安排部署,充分发挥主观能动性,创新工作方法,开拓工作思路,将矛盾纠纷排查调解工作落实到位。积极组织干部、网格员深入群众开展排查,与群众“面对面”“零距离”交流,积极引导群众运用法律武器、通过正确途径有效解决各类矛盾纠纷,做到预防工作走在调解前,调解工作走在计划前。

责任压实到位。街道党工委按照“谁分管、谁负责”的原则,制定包案化解任务清单,以责任落实加快矛盾纠纷化解。定期召开矛盾纠纷化解推进会,分析研判近期工作形势,推动矛盾纠纷调处化解,力求案结事了。今年以来,街道共调处各类矛盾纠纷16件,调处成功15件,成功率93.8%。

隐患排查到位。利用网格管理推动隐患排查,依托社会综合治理平台、市域治理云平台,加大矛盾纠纷排查和重点人员走访管控力度,及时将排查出的问题隐患预警上报,由相关部门采取措施及时调处化解,真正做到矛盾纠纷发现得早、控制得住、处理得好,把矛盾纠纷化解在萌芽状态。　(莫寿帅)

康复巡诊进社区 真情服务暖兵心

为提高残疾军人的生活质量,促进残疾军人共享社会发展成果,11月30日上午,自治区残疾军人康复巡诊服务活动(兴宾区站)在城北街道政和社区举行,为残疾军人和孤老优抚对象提供优质、高效的康复辅具配置服务。

活动现场,巡诊专家为残疾退伍军人进行日常健康检查,详细询问他们的过往病史和目前身体状况,并针对每个人的不同情况给出专业的治疗调理建议并发放康复器材。

据了解,此次巡诊服务活动共为56名残疾军人及优抚对象提供了诊疗服务,配备轮椅、助行器、护腰带等康复辅助器材230件,获得残疾退役军人的高度赞誉和一致好评,活动效果良好。

“党和人民没有忘记我们,没有忘记历史,没有忘记曾经的‘钢刀连’,非常感谢大家的关心关爱。”退役军人袁智奇说。

“我们每个人的伤残程度都不同,专家根据各人的具体情况,有针对性地发放老花镜、鞋子、拐杖、轮椅等康复辅具,东西很齐全。”退役军人黄新芽说。(覃方丽　关舒舒)

▲近年来,城厢镇格兰村大力发展特色水果种植,目前该村种植的600亩脆蜜金桔迎来收获,亩产1250公斤,根据市场价40元每公斤计算,总产值约3000万元。图为11月30日,村民在果园里采摘脆蜜金桔。　(莫芳菲　摄)

凤凰镇:“三色”预警机制 赋能基层治理

□ 陈贞晓

今年以来,凤凰镇聚焦基层治理,创新实施“红黄蓝”监督预警机制,进一步推进村(居)务监督工作规范化、制度化、实效化建设,逐步延伸监督触角,实现抓早抓小常态化、监督事项可视化、时常监督精细化,以强有力的监督保障,提升基层社会治理效能。

创新“三色”预警机制,畅通群众监督渠道。在辖区23个村(社区)推行“红黄蓝”监督预警机制,通过“三访”(即走访群众、接访群众、群众信访)广泛深入村屯、小区了解社情民意,熟悉脱贫户、监测户、低保户、突发困难户等特定群体的生产生活和家庭情况,掌握矛盾纠纷、“三务”公开、“三资”管理使用、惠民惠农政策落实、重大事项决策、全镇中心工作等情况;精确摸排问题,按照紧急程度、工作职能、问题性质等标准,将问题分门别类,建立“红黄蓝”三色监督事项清单,以清单化、可视化、精确化监督推动清廉机关建设。

用好“红黄蓝”工作函,疏通群众“堵心事”。充分发挥村(居)务监督委员会作用,把“等问题”转化为“找问题”,将监督模式由被动化主动,让群众切实感受到监督就在眼前、纪律就在身边,从而逆向监督干部工作作风,推动惠民政策落实落细。蓝色提示函瞄准群众“烦心事”,将涉及群众身边的操心事、烦心事、揪心事,以及对村(居)“两委”处理缓慢、群众满意度较差的工作,及时向村(社区)两委发出蓝色工作提示函进行提醒,推动问题整改,推进工作进展。

黄色督促函瞄准群众“关心事”,在民生工程、惠民惠农政策落实、涉农审批等与群众利益紧密相关的工作中,将村“两委”无法处理、群众反映强烈、办理时限超期的工作列入监督事项黄色清单,并向镇级职能部门发出黄色工作督促函,督促职能部门明确办理时限或作出答复说明,倒逼职能部门认真履职,清政为民。

红色预警函瞄准群众“心里事”,将乡村振兴、土地违法整治、各类资金项目等工作纳入红色监督事项清单,重点关注推进迟缓、有问责风险,且蓝色提醒函和黄色督促函都无法推动的工作,使用红色预警函向镇纪委报告,由镇纪委向镇党委、政府发出预警,以精准、有力的监督推动工作提质增效,推进清廉机关建设。

靶向发力精准监督,打通“躺平”干部“任督二脉”。三个“紧盯”靶向发力,以“三色”清单倒逼问题解决,以浓厚的干事创业氛围挤压“慵懒散”“平躺式”干部的生存空间,推动干部作风转变。紧盯干部这一关键要素,将“红黄蓝”监督预警机制从监督工作落实延伸到干部履职尽责全过程,纠治工作问题背后存在的思想问题、作风问题,并结合日常监督、信访等情况,对思想作风上处于亚健康、工作滞后的干部“把脉会诊”,为干部查病情,开好预防提醒药,有效改善党员干部亚健康状况,切实推动镇村干部作风转变。紧盯工作实效这一硬性指标,结合“三色”工作函办理情况,重点督查各村、各部门工作开展情况、任务完成情况,对工作严重滞后、工作不在状态的干部采用第一种形态谈话,倒逼干部不折不扣、不偏不倚地尽职尽责,不断改进工作方式方法,持续加大工作推进力度。

紧盯责任追究这一工作利器,对惠民政策落实不到位、侵害群众利益的问题,干部不作为、乱作为、慢作为、吃拿卡要、优亲厚友等违纪违法问题和违反中央八项规定精神、群众举报的问题,及时报告凤凰镇纪委予以核实处置。切实为干部划清底线,从严树立权力就是责任,不担责、不负责就要被问责的思想认识,从实树立履职尽责、实干为民的良好作风,提振干部精气神,激发干部担当精神。

注重监督结果运用,贯通融合提升监督质效。坚持监督反馈机制,扎实做好监督“后半篇文章”,紧盯监督实效这一关键指标,建立“监督+落实+回访”的工作模式,实行销号管理,对发出的工作提示函、督促函、预警函跟踪督办,杜绝“一督了之”,对办结的事项质量、程序、群众满意度等向当事人予以回访,提升群众满意度。

坚持监督执行保障,形成基层社会治理合力,镇纪委定期梳理各村(务)监督委员会督办事项落实情况,听取汇报,对“督而不办、办而不成、成而不好”的情况予以介入,采取有力措施为村(居)务监督委员会的监督工作“撑腰”,推动监督事项落实到位。

坚持长效监督,打造基层社会治理新模式,通过全面推行“红黄蓝”监督预警机制,建立“村‘两委’+职能部门+村(居)务监督委员会”的基层社会治理新模式,紧盯工作实效,关注群众“急难愁盼”问题,打通为民办实事“最后一公里”,将基层事务解决在基层,以高质量的基层社会治理效能推动清廉机关建设,打造风清气正的基层干事创业环境。

兴宾多部门联合开展文化助残主题活动

书香递真情 阅读无障“爱”

11月29日,来宾市肢残人协会与兴宾区图书馆、残联、盲人协会在兴宾区图书馆联合开展“书香递真情 阅读无障‘爱’”文化助残主题活动,让更多特殊读者享受到公共文化无障碍服务,丰富残疾人的精神文化生活,帮助他们在阅读中增长见识,形成乐观向上、积极进取的思想品格。

当天下午,20多名残疾人走进兴宾区图书馆无障碍阅读室,在志愿者的指引和帮助下,大家或挑选喜欢的书籍安静阅读,或体验各种辅助阅读设备,沉浸在知识的海洋中,度过了一段难忘的时光。

据悉,兴宾区图书馆一楼的电子阅览室设置有盲人专区,三楼的无障碍阅览室面积近80平方米,里面配备有视障专用电脑、台式电子助视器、手持电子助视器、近助视器、放大镜、阳光听书机及400余册盲文图书,图书内容涵盖医学、历史、文学、科普等各类学科,满足不同程度视觉障碍者的多样化阅读需求,让残疾人享受无障碍阅读。

活动期间还举办了宣讲报告会,开展智能听书机与无障碍影音数据库使用操作培训、“奋进新时代 书香共未来”主题阅读分享会、残疾预防与残疾体育健康知识有奖竞猜等,将党的二十大精神以及有关残疾人的政策、法律法规宣扬到更多残疾人的心中。

当天,兴宾区残联还为图书馆捐赠了一批视障设备及盲文书籍,用于公共图书馆无障碍阅览室建设,进一步提升残疾人公共文化服务水平。　(覃　石)

石陵镇:油茶飘香“点绿成金”

近年来,石陵镇牢固树立和践行“绿水青山就是金山银山”理念,深入推行“林长制+”油茶产业,以点带面大力发展油茶种植,实现林下经济“点绿成金”,推动实现生态效益和经济效益“双赢”。

该镇坚持党建引领,以党政主要领导为林长,建立“镇村林长+护林员+网格员”组织责任体系,聚焦森林草原资源保护、发展和安全重点难点工作,分片包干、纵横推进,大力发动各地群众因地制宜种植油茶,积极探索“油茶+N”产业模式。

以油茶“双千”计划为引导,逐村摸排林农的种植意愿,并通过村屯微信群发、公众号推送、发放宣传单等形式,大力宣传油茶产业发展前景、种植政策以及管护知识等,打消农户对油茶种植、管护、销售等方面的顾虑,鼓励农户发展油茶种植产业。技术指导员积极开展点对点“半托管”服务,对油茶种植户进行走访调查,梳理种植户的问题和需求,加强分类指导、精准服务。

同时,以“林长+护林员+网格员”为单元进行网格划分,分解油茶种植任务,逐村宣传落实,以点带面确保辖区油茶种植、受益全覆盖。强化技术支撑,推行“一片一技”,组建半专业“托管”服务队,从选址、种苗采购、栽培到病虫害防治全过程提供培训、咨询和推广服务,落实好“四定三清楚”(即定点采穗、定点育苗、定单生产、定向供应,品种清楚、种源清楚、销售去向清楚)种苗管理和指导,推动油茶种植向良种化、标准化、专业化方向发展,为油茶高质量发展提供有力保障。

目前,全镇共带动125户农民参与油茶种植,流转土地300亩,实现小块并大块连片油茶种植面积456.6亩,预计年收入91.32万元。　(蓝柳凤)

巩固拓展脱贫攻坚成果
全面推进乡村振兴

正龙乡:“蔗王”评比赛甜蜜

11月28日,兴宾区牧原水肥第一届“甘蔗王”评比大赛在正龙乡东阳村举办,蔗农们纷纷拿出自家品质最优的甘蔗前来参赛。

在“甘蔗王”评比大赛现场,一捆捆甘蔗整齐排列,工作人员削净甘蔗根须、蔗叶后,以两根为一组,在大家的见证下,对参赛甘蔗的双株重量、单株长度、粗度等方面进行称重计量。

此次比赛准备了丰厚的奖品,第一名奖励100斤猪肉,第二名70斤,第三名30斤。经过评比,来自东阳村委老六田屯的蔗农韦祖代以双株甘蔗总重10.85公斤、单株长度4.4米的成绩获得第一名,捧走100斤猪肉,心里乐开了花。

“非常开心,我种出的甘蔗在比赛中夺得冠军,这是用沼液淋出来的甘蔗,今年的甘蔗产量比往年高出一倍。”韦祖代说。

今年以来,兴宾区牧原食品股份有限公司大力发展“养殖-沼肥-绿色农业”为一体的循环经济模式,沼液惠及4000亩甘蔗,实现甘蔗增产。

“今年在我们公司周边种植的甘蔗长势良好,产量基本都能提高到一倍以上,有效降低了生产成本、促进增产增收。”兴宾牧原环保后勤部经理吴秀文说,该公司牵头举办“蔗王争霸赛”,旨在通过比赛为蔗农们提供学习交流的平台,同时提高农户种植甘蔗的积极性。

(韦　晓　覃方丽　杨金梅)

迁江镇龙灵村:党群齐心修水渠

11月26日,在迁江镇龙灵村委中村屯田埂旁,党群齐心协力对沟渠、路旁的杂草和垃圾进行集中清理,推土机、挖掘机在田间来回穿梭,一派热火朝天的劳动景象。

为进一步夯实乡村水利基础设施,改善农田灌溉和农业生产条件,在后盾单位市文联和兴宾区人民政府办公室的大力支持下,龙灵村充分发挥党建引领作用,组织驻村工作队、村“两委”干部、村民小组长与群众志愿者一起为中村屯修建渠道,以实际行动践行“我为群众办实事”,以暖心服务助力新一年春耕生产。

据悉,渠道从开挖到安装水泥管、抹灰、填埋,全过程历时三天,于11月28日全部完成。此次修建的渠道总长度约50米,通水后可以保障周边约400亩农田的灌溉用水,惠及群众210户801人,其中脱贫户6户15人、监测户4户16人。

下一步,龙灵村将一如既往地做好服务“三农”工作,扛稳粮食安全重任,筑牢乡村振兴基石。(黄振楼　蓝志方　覃少文)

我为群众办实事

全面深化清廉来宾建设

市第十中学:

“阳光”治校 “清风”随行

市第十中学全面推进清廉学校建设,探索形成“阳光+”管理模式,为教育可持续发展、教师专业化发展、学生身心健康成长提供有力支撑和保障。

推行“阳光监督”,打造廉洁班子。该校严格按照党风廉政建设责任制工作要求,打造“三个1”监督机制,通过行政领导每学期向教职工进行1次廉洁述职、工会每学期向教职工开展1次行政领导廉洁履职问卷调查、纪检监督室每学期向全体教职工汇报1次行政领导廉洁履职监督情况的方式,将学校班子权力“晒”在阳光下,用制度管班子、建队伍、促工作,全面提升学校行政管理服务水平,积极营造清正廉洁、风清气正的校园生态。

培育“阳光教师”,树立廉洁形象。将清廉建设融入教师培育全过程,开展阳光教师“三个一”活动,即每周开展1次教职工师德师风专项教育;每月班级学生代表和家委代表组成“师德师风监督岗”对师德师风情况进行1次总结;每学年开展1次“最美教师”评选活动,不断培养教师的清廉意识、清廉习惯、清廉作风。

实行“阳光招生”,促进教育公平。针对“择校”乱象,将学校招生工作纳入全过程监督,主动与公安、住建等部门联系,对新生提交的户籍、房产等信息严格审查,并组织专人实地走访。同时,在招生现场设立纪检监督岗,由学校纪检监督室干部现场监督,学校领导、学校纪检监督室干部组成暗访组不定时对招生各流程、各环节进行暗访监督,着力整治违规“择校”、吃拿卡要问题。2023年秋季学期招生期间,该校纪检监督室和招生办公室核查发现不符合“择校”学生17人,有效维护招生秩序,切实保障学生和家长权益。　(黄春燕　石穗星)