

小区排水管道堵塞致污水反涌,责任谁来担?

■晚刊记者 陈秋成 陈子玉 谢铭 巫策双双 见习记者 覃涛 覃威 实习生 刘锦花

近日,记者接到城区金冠·香榭里小区业主王女士的爆料,称两个月前所在楼道排污管道堵塞,导致污水反涌,家中的家具、地板和电器受损严重,物业虽当场处理,但经济损失尚未明确由谁负责。1月4日,记者前往该小区实地走访。

管道堵塞、污水反涌,住户损失大

当天下午,记者来到王女士家中了解情况。2023年11月8日晚,王女士下班回到家中,使用卫生间时发现便盆堵塞,尝试疏通后没有成功。在客厅休息期间,王女士听到楼上传来冲水声后前往卫生间查看,发现便盆污水反涌,于是通知物业疏通。



20时49分,物业与维修师傅到达现场处理。经过20分钟左右的处理,仍未解决堵塞问题。眼见反涌的污水越来越多,王女士便提醒物业先关闭水阀。此时,维修师傅正在楼上进行疏通工作,未及关水。半小时后,楼上其他住户用水,导致王女士家的卫生间污水越溢越多。

22时30分,物业关闭水阀,并在王女士家厨房进行开挖开孔疏通工作,23时解决堵塞问题。

疏通期间,王女士家中卫生间的污水流至卧室,造成房门门框、衣柜、榻榻米及电器泡水受损。王女士认为,处理污水过程中给自己的经济和精神造成了伤害,物业应当承担相应责任。“物业在未能解决堵塞问题的情况下,没有及时关闭楼栋水阀,没有提醒同层号高层业主暂停用水,导致损失扩大,应当承担相应责任。”王女士说,小区内有多家中曾出现两次污水反涌情况,因此她担心家中会再次出现反涌,希望物业能在业主群加强宣传,同时加强下水管道检修维护,确保不会出现污水二次回流。

1月5日,记者就上述情况咨询广西桂中律师事务所律师黄猛。“赔偿责任由谁担,要分情况看待。”黄猛介绍,第一种情况是王女士家也使用排水管道,这种情况下,其本人和楼上住户均需承担部分责任;第二种情况是设计施工原因造成堵塞,设计方需对设计造成的堵塞承担责任。“也有可能是长期没有疏通管道,这种情况由有管道疏通义务的物业方承担责任。如果明确某个业主倾倒大件物品造成堵塞,并能查明堵塞物是某个业主倾倒而造成的堵塞,则由相应业主个人承担赔偿责任。”黄猛说。

黄猛表示,遇到此类情形应拍照留存证据,及时对房屋受损情况进行鉴定评估,明确污水回流原因及主要责任方,之后可通过协商或诉讼的方式向责任方索要赔偿。

记者在此也提醒广大市民,在日常生活中要正确使用公共管道,切勿将食物残渣、大件物品等排往公共管道,以免造成管道堵塞。

随后,记者来到该小区物业服务中心。一名物业项目经理表示,接到王女士求助信息后,物业已积极疏通,事后也组织同层号高层业主协商赔偿事宜,并做好文明使用公共管道的宣传,尽到了应尽责任。

金冠·香榭里小区所在社区了解情况后,两次参与协调,但都没有结果。去年12月21日,该社区连同街道邀请王女士到社区进行协调,了解其处理意愿。当晚,社区工作人员上门入户了解同层同层号高层业主赔偿意愿,部分业主认为当事人、业主和同层号高层业主三方都有责任;部分业主愿意赔偿,但认为赔偿价格过高。由于业主们意见不一,故事目前仍在协商解决。

合山市税务局: “有爱”举措让办税缴费“无障”

为有效解决老年人、残疾人等特殊群体在办税缴费过程中的急难愁盼问题,合山市税务局推出系列暖心举措,让特殊群体办税缴费无障。

全程服务“贴心办”。“我也想学学怎么在手机上完成医保缴费。”68岁的韦先生来到合山市税务局办税服务厅,在“全程帮办”工作人员一步步指导下,成功完成线上缴费。为让特殊群体线下办事更便捷,该局根据特殊人群涉税诉求及实际办税缴费情况,制定了特殊人群优先服务方案,采取“优先办”“陪同办”“爱心帮办”等形式,提供涉税事项全流程引导服务。同时,在办税服务厅便民服务区配备爱心药箱、饮水机、雨伞、老花镜等便民设施,并为到现场办理涉税业务的老年人、残疾人等特殊人群开辟绿色通道,确保特殊人群“最多跑一次”。

上门服务“舒心办”。近日,合山市办税服务厅来了一位“特殊”的纳税人潘女士,由于潘女士是聋哑人士,工作人员便引导其到绿色通道窗口办理业务。经过耐心沟通,潘女士不到10分钟就完成相关社保业务的办理,工作人员细致周到的服务,也赢得潘女士点赞。针对特殊群体的纳税需求,合山税务部门努力提供有速度、有温度、有力度的服务,不断提升群众的满意度、获得感。

上门服务“舒心办”。“我行动不便,遇到涉税问题时,税务部门都会及时安排税务干部上门提供服务,让我感到很暖心。”合山市城区社区二级肢体残疾退役军人谭峰说。为解决特殊群体在医保、社保缴费中的痛点问题,该局推出特殊群体社保缴费“一次不用跑”举措,通过组建党员先锋队,提供上门税费业务帮办代办服务,为缴费人细致解读社保缴纳、扶残助残等税收优惠政策,持续提升社保缴费精细化服务水平。

近年来,合山市税务局累计解决群众急难愁盼问题300余件,受益群众800余人,通过电话、微信群、短信等渠道宣传、解答税费问题2300余次。下一步,该局将积极探索打造合民心、合民意、合民情、合民理的新时代“枫桥式”纳税服务体系,进一步拓展线上办、兜牢线下办,全方位满足不同群体需求,切实提高纳税人满意度和获得感。(韦信杏)

驻村干实事 群众送锦旗

晚刊来讯 “真是太感谢你们了,多亏有你们,养殖场才能顺利运行。”2023年12月25日,兴宾区陶邓镇川山村群众给驻村工作队送来锦旗,以表谢意。

川山村位于兴宾区陶邓镇北部的大山深处,地处偏僻,四面环山,自然条件严重制约了川山村产业发展,村内无村集体经济经营的实体产业项目。2023年,新一轮驻村工作队报到,面对种种困难,驻村工作队始终不改发展产业的决心。经过多次研究讨论,并前往兴宾区多个养殖场实地走访调研,对养殖风险、收益等进行评估后,驻村工作队决定对该村停产的养殖场进行维修,并推动投产。由于川山村集体经济薄弱,可用于维修养殖场的资金较少,驻村工作队便动员村“两委”干部、党员群众投工投劳。

时值七月,天气炎热,川山村养殖场维修工作开展得如火如荼。驻村工作队挑担子、搬砖头、推斗车,积极投身维修工作,激发了党员群众的劳动热情。即使面对臭气熏天的化粪池,驻村工作队也义无反顾地带头清理。见此情形,畏难的群众也纷纷跳下化粪池,与驻村工作队一同清理淤泥。

经过近两个月的维修,2023年8月底,养殖场顺利投产。干群齐心协力维修养殖场,为村集体经济节省了维修资金近10万元。

目前,该村养殖场合作企业投入的生猪苗已从入场时平均体重12斤,长到现在平均体重200斤,生猪存活率为98.5%,不久即可出栏。养殖场顺利经营,为川山村集体经济增收的同时,也为村民带来了收入。

为感谢驻村工作队的付出,村民特地送来两面锦旗。接下来,川山村驻村工作队将继续为川山村的发展贡献更多力量。(肖景瀚)

田间党旗红 党员种蔗忙

晚刊象州讯 1月4日,象州县自然资源局联合象州镇石里村委开展“文明暖心 为民解忧办实事”志愿服务活动,助力乡村振兴。

搬运、摆放、填土……活动现场,党员干部积极参与甘蔗种植工作,田间地头一派繁忙景象。去年以来,石里村着力推动甘蔗产业发展,力争将村集体经济甘蔗种植面积扩大至50亩以上,实现村集体经济收入翻一番,带动更多群众创造“甜蜜”生活。为达成这一目标,该村党员干部积极动员群众退地还蔗,计划于今年年底扩种至500亩以上,为当地经济发展注入新活力。

今后,象州县自然资源局将加大耕地保护力度,积极开展耕地“非农化”整治行动,严守耕地红线,助力农业增效、农民增收。(李欣焱 黄兰兰)

市场监管局考察组赴柳州两县考察学习 聚力打造来宾特色品牌

晚刊来讯 1月2日至4日,市市场监管局考察组前往柳州市三江、融安县,实地考察地理标志的运用、推广、保护,以及助推地方经济发展等方面的先进经验和做法。

考察组通过深入生产基地、走进企业车间、听取情况介绍等方式,详细了解“三江茶”“三江茶油”“融安金桔”等地理标志运用及品牌建设工作情况,认真学习两县推动地理标志运用的工作思路、具体措施、经验做法,重点了解融安金桔产业从标准化种植、产品深加工和销售推广、金桔产业带动包装产业链及金桔文化休闲旅游等全产业链条发展情况。

考察结束后,该局立即组织召开党组会,研究部署推进我市地理标志运用及品牌建设工作。“当前,我市正加快建设‘五千九百’现代化产业体系,市场监管部门亟需发挥商标和地理标志培育运用等职能作用,助推产业发展。”会议指出,“融安金桔”“三江茶”等产品的成功经验值得学习借鉴,有助于推动我市现有地理标志产品做强做大,形成产业链,使企业壮大、让农民增收。

接下来,我市市场监管部门将立足来宾资源优势,聚焦来宾甘蔗、忻城糯玉米、象州大米、金秀红茶等优势产业,着力在品牌培育、价值提升、品牌保护等方面出实招、强实效,力争打造体现来宾特色和优势的知名品牌,推动形成具有较大规模和较强带动力的支柱产业,为来宾经济高质量发展作出积极贡献。(张华彬)

巩固拓展脱贫攻坚成果 全面推进乡村振兴

来賓市道德模范廖彩建: 热心公益乐助人

身为脱贫户,他时刻想着帮助他人,义务为群众维修家电,并热心公益事业,获得广大群众的肯定与好评。他就是金秀瑶族自治县头排镇爱心志愿者协会会长廖彩建。

自2019年加入爱心志愿者协会,廖彩建便把维修家电当成乐趣。他认为,义务维修家电既是继承和发扬中华民族传统美德,又树立了时代新风。

2022年1月31日晚11时,头排镇头排村老街的刘大(化名)电话求助爱心志愿者协会家电维修队,称家中电线被烧坏,导致停电,请求帮助。廖彩建与该协会会长张胜才立即携带工具前往刘大家中,经多次检查发现,由于使用电器过多,加之线路老化,导致短路。弄清楚线路问题后,廖彩建和张胜才开始了长达一个半小时的抢修。2月1日凌晨2时,刘大家的灯重新亮起,他拉着廖彩建和张胜才的手连连感谢。

同年2月,家电维修队接到桐木镇长学村村民韦一(化名)的电话求助,称卫生间水管破裂,线路短路烧坏,家里已被水浸泡,请求帮助。廖彩建与张胜才上门检查发现,由于水压过大,导致水管破裂,线路也因老化引发短路。有了前几次的维修经验,他们的维修时间大大缩短,经过一个多小时的抢修,终于将问题全部解决。

除了维修家电,做公益也是廖彩建坚持已久的事。2019年,三江乡长乐村磨刀石屯的大学生林晓(化名)被确诊为“高危型急性T淋巴细胞白血病”,虽然她与姐姐的骨髓配对成功,但近50万元的高额手术费让这个家庭陷入困境,于是向爱心志愿者协会求助。廖彩建与协会会员一同前往林晓家看望,得知林晓的父母于2005年离异,姐姐已出嫁,其母亲还患有精神疾病,需长期服用药物,家中唯一的经济收入只能靠继父在外打工维持。当年,廖彩建家还未脱贫,家中收入微薄,但他仍尽自己所能捐款,并与协会会员四处奔走,为林晓筹集手术费,最终募捐到3.7万余元治疗费。此后,林晓亲切地称他为“廖叔”。

在公益这条路上,廖彩建逐渐掌握了各类家用电器的修理技能,每当听说有乡亲的洗衣机或烧水壶出现问题,他都会主动上门义务修理。时间长了,只要谁家的家电有问题,都会请他帮忙。据不完全统计,廖彩建累计维修各类家电1000余件。

这些年,廖彩建不忘帮扶之恩,积极回报社会。他说:“我只是学以致用,虽然现在脱贫了,但不能忘记党的恩情。大家都需要我,才能体现我的个人价值。”(市文明办供稿)

武宣公安: 提升“四个能力” 为安全感“加码”

2023年以来,武宣县公安局狠抓队伍建设,聚焦提升基层组织、安全保障、为民服务、队伍素质四个能力,以党建带队建,以党建促警务,助推各项工作提质增效,警务改革创新、基层基础建设、服务群众、公安绩效等工作均走在全市前列。截至目前,该局有21个集体、72个人获得上级表彰奖励;武宣县看守所、城关派出所、二塘派出所分别荣获全国公安监管部门新冠疫情防控先进单位、全区第二批“枫桥式公安派出所”等称号。

党建引领筑堡垒 全面提升基层组织能力

坚持政治建警筑警魂。始终把思想政治建设摆在首位,教育引导全体干警认真落实“三会一课”、党委理论学习中心组、纪检委员“履职日”、谈心谈话等制度,推进政法干部回归主责主业,切实提升民警的政治素养。

坚持建强队伍筑根基。实行党

员领导干部“双联双包”工作制度,压实党建责任;创新基层党建活动形式,通过“五个一”举措丰富组织生活载体,建立基层党建分类指导、分层培训、分级管理工作机制;扎实推进“政治、警示、制度、业务”四个课堂,切实增强民警辅警的实战能力和专业素养。

坚持从优待警聚警心。组织开展集中家访活动,及时了解民警辅警家庭情况,并开设“警宝”托管班,解决一线双警家庭的后顾之忧;及时慰问困难、因公受伤民警辅警及家属;组织趣味竞赛、“警营开放日”以及公安文化创作、读书分享会等活动,丰富警营文化;打好宣传主动仗,积极宣传先进典型(集体)事迹、服务群众等内容。

织密网格强基层 全面提升安全保障能力

织密社会治安“融合网”。紧盯该县社会治安形势特点,创新开展“一村双警”行动,按照“1警+1辅”方式,分

别选派350余名民警辅警回籍村委挂点,实现全县142个村委警力挂点全覆盖,有效提升基层治理效能。

织密源头整治“防范网”。全面推进派出所党员民警进村(社区)“两委”班子工作,去年共选拔39名党员民警兼任辖区各村党委副书记,社区民警兼任或担任比例达100%,形成社区(村)民警参与的社会治理综合合力。深化“百万警进千万家”活动,武宣城区10个社区按“一区一警两辅”模式全部配齐警力,民警与网格员依照红、黄、绿“三色”风险评估闭环处置机制,参与化解矛盾纠纷125件,开展法治宣传活动116场次。

深化护企安民措施。该局党委班子和各警种负责人分别到辖内161家规模以上企业走访,解决企业反映的治安、交通等问题诉求7个;严打各类涉企突出违法犯罪,为优化营商环境提供安全稳定的社会环境。

深化“放管服”改革。推进窗口服务实现“快、优、简”,行政中心公安窗口推行“一窗通办”模式,培养“一警多能”的全科式窗口警员,推动治

安、交管、出入境业务办理从单窗受理转变为多窗受理,大幅减少群众办事等候时间。抓实“优服务”,车管所、各派出所户籍室启动“周末节假日预约服务”,解决群众在非工作日急办事项衔接问题;实施“交所合一”措施,实现车管业务可直接在各乡镇派出所办理。推行“简流程”,户籍业务实现“跨省通办”“全区通办”,车管业务机动车开通抵押登记“网上办”、二手车转让“一证办”、试点指定车型国产小客车新车上牌“免查验”等业务。

深化服务群众。积极开展“好人好事”活动,全力提升群众获得感、幸福感和安全感。2023年以来,全县公安机关民辅警、职工共救助群众478人次,帮助病患50人,窗口主动服务1354人,获赠锦旗26面、感谢信3封,自觉为群众办好事办实事蔚然成风。

平安来宾

道德模范在身边

▲眼下正是糖料蔗砍收进厂及种植时节,兴宾区蔗农抢抓有利时机,利用机械边砍蔗边种蔗,掀起甘蔗冬种热潮,为“甜蜜事业”丰产增收奠定坚实基础。图为2023年12月28日,蒙村蔗农利用机械种甘蔗。(特约摄影记者 盘摄波 通讯员 韦永明 摄)