



说说来宾新变化④

政务服务“多跑路” 群众办事“少跑腿”

■晚刊记者 邓齐河 叶芳千 巫荣双双

积极推进政务服务“全链通办”改革,实现“一门受理、一站式办结”。

一直以来,“只跑一趟”是群众对政务服务的迫切需求。为此,市公安局设立了“一窗通办”窗口,群众到“公安政务服务大厅”任何一个窗口均可办理治安、户政、出入境、交警、网安、禁毒等警种共计81项业务。

“一窗通办”让群众“进一扇门、到一个窗口、办所有事项”,真正享受到“一站式”服务。

在推进政务服务“就近办”过程中,我市累计在各行村(社区)建

立便民服务站698个,将政务服务向基层迁移,让群众在“家门口”就能享受到便捷的服务。

营商环境优化、政务服务改革,给企业带来的便利看得见摸得着。广西海能投资有限责任公司办公室副主任罗林艳告诉记者,以前做项目验收需单独进行质量、规划、消防、人防、档案等单项验收,申请材料多,跑的部门也多,花费时间较长,现在只需向住建局提交申请即可。

政务服务便捷、高效、贴心,21岁的来宾做到了。今后,我市将继续推进“互联网+政务服务”建设,实现更多政务服务事项“网上办”“掌上办”“就近办”,不断优化政务服务和营商环境,进一步提高群众获得感、幸福感。

焦点新闻

零工“小市场”托起就业“大民生”

我市倾力打造“零工市场”破解就业难题

晚刊讯(通讯员 蒙少广 记者 黄小清文/图)“我现在身体很好,还可以工作,但社会上招50岁以上求职者的企业非常少。”近日,72岁的唐桂花迫切希望找到一份工作补贴家用。

近年来,灵活就业已成为劳动者就业增收的重要途径。为满足劳动者多元化需求,市人社局实施就业优先战略,建强公共就业创业服务体系,将零工市场建设服务供需匹配作为促进劳动者就业增收的重要抓手,倾力打造“零工市场”,积极探索“即时快招”模式。

位于来宾市人力资源服务产业园内的市级零工市场,自2022年11月18日运营至今,累计举行线下招聘会19场,先后有514家企业入场招聘,提供就业岗位27345个,入场求职5477人,带岗直播观看人数2.48万人次;开设招聘社群15个共2508人,累计带动就业1155人。

今后,我市将不断探索多元化就业模式,加强零工市场规范化建设、秩序维护和



动态监测,强化信息分析、零工快速对接、就业创业培训信息、困难零工帮扶、零工人员劳动保障等服务,做细做实做精就业服务工作,全力搭建高效便捷安全的“全链条”服务品牌,为推动经济社会高质量发展提供有力保障。

▲求职者学习插花工艺。

我市进入流感高发期

医生提醒:外出主动佩戴口罩

晚刊讯(记者 陈子玉 陈秋成 巫荣双双 见习记者 黄朝斌)“外出记得佩戴口罩,注意防护。”1月10日上午,市人民医院的医护人员向前来就诊的患儿家长嘱咐道。

当天,记者在市人民医院儿科门诊住院部看到,前来就诊的患儿较多,病房满负荷运转,走廊外的病床也无空缺。

建忠介绍,近期我市出现呼吸道疾病小高峰,甲、乙型流感比例呈持平趋势,医院每天诊治的患儿数量在300人以上,其中近三分之一的患儿有发热症状。

“流感多出现高热现象,体温39℃以上,可伴随乏力、肌肉酸痛、头晕、头痛等全身症状,也可能出现呕吐、腹痛、腹泻等消化道症状。”

儿童、老年人、基础疾病患者还应采取药物预防措施,外出主动佩戴口罩,注意咳嗽礼仪,并做好手部卫生。

建忠介绍,近期我市出现呼吸道疾病小高峰,甲、乙型流感比例呈持平趋势,医院每天诊治的患儿数量在300人以上,其中近三分之一的患儿有发热症状。

“流感多出现高热现象,体温39℃以上,可伴随乏力、肌肉酸痛、头晕、头痛等全身症状,也可能出现呕吐、腹痛、腹泻等消化道症状。”

儿童、老年人、基础疾病患者还应采取药物预防措施,外出主动佩戴口罩,注意咳嗽礼仪,并做好手部卫生。

工作人员的微信也联系不上。11日上午,记者来到位于永佳大厦的兴安生活美容店,看到店门紧锁,店内物品基本搬空,地面残留少量废弃垃圾,没有工作人员在场。

梁凤群再次尝试拨通店长的微信电话,仍无法联系,于是向永佳大厦物业方咨询有关情况,得到的答复是美容店仍在租赁期内,尚未到期解约,无法提供美容店法人的有关信息。

无奈之下,梁凤群拨打110热线报警求助。城北派出所民警赶到现场了解情况后,表示此事属于纠纷,无法受理。

记者在兴安区人民政府官网查询获悉,2023年8月1日,兴安生活美容店因使用的化妆品标签不符合规定,且未按要求落实进货查验记录制度,未能提供全部生产厂家资质证明、产品出厂检验报告、进货票据等材料,被兴安市场监管局罚款7000元。

该美容店是尚在装修还是已“跑路”?市民该如何维权?记者将持续关注。

城区一美容店疑似“跑路”

预存款打“水漂”,顾客如何维权?

晚刊讯(记者 邓齐河 叶芳千 见习记者 黄朝斌 文/图)“什么都拆完了,人去楼空。一直让我等售后,等了好几天也不见联系我。”1月11日,市民梁凤群向记者爆料称,2023年12月9日,她在兴安生活美容店消费2372元购买3个疗程的老年斑淡化治疗,还未享受完整个疗程,美容店却于近日关门停业,申请退款迟迟没有回应。

梁凤群告诉记者,按照约定的治疗方案,她本计划今年1月9日再次到店接受治疗。8日,她提前联系店长,却始终联系不上。该店一名美容助理告知她,门店正在装修升级,暂时无法营业,但可以帮她延长3个月的治疗时间。

“没有提前跟我说店面要装修,店长又联系不上,我根本没有时间等下去。”梁凤群说,当时她向工作人员提出退还剩余的费用,对方答复让售后人员联系退款。

直到1月10日她仍未等到售后电话,来到美容店才发现,店内早已被搬空。



▲美容店内已被搬空。

熊庆团:小区“热心肠” 温暖邻里心

■晚刊记者 陈秋成 通讯员 何泓颖 文/图



▲检查小区公共设施是熊庆团每天要做的事。

察看小区公共设施使用情况、摆放好随意停放的电动车、清扫小区垃圾、修补小区路面、检修楼道路灯……在兴安西大街新华社区交通小区,每天清晨都能看到一位老人在小区里巡逻,动人的一幕已持续8年。这位老人,就是交通小区居民熊庆团。

熊庆团今年58岁,患有眼部残疾。1月10日,记者见到熊庆团时,他正在小区门卫室与保安一同守岗,为居民筑起第一道安全防线。

2015年末,熊庆团与妹妹搬到交通小区居住,热心肠的他便开始义务服务居民,这一做就是8年。“刚到小区不久,我发现门卫室漏水,就买水泥来修补。”说起为小区做的第一件好事,熊庆团语气里满是自豪。

2021年,小区门前的道路开始硬化,熊庆团发现,门前铺上水泥路后,小区排污管就会被堵塞。于是,他自费买来排污管

道,叫上朋友一起,为小区安装外连接排污水管,同时联系社区疏通清理排污管道,一同解决排污问题。

交通小区是一个只有业委会的老旧小区,收取管理费总会让小区业委头疼。熊庆团听闻后,积极与小区业委联系,提出帮忙收取费用。“很多人时常不在小区里住,打电话也不接,我只能晚上看哪家亮灯再上门收费。”熊庆团对此也颇为苦恼,“有些人暂时没有钱交,但小区管理又急需用钱,我就先帮他们垫上。”

“老板这是干什么?”记者与熊庆团交谈时,过路的居民热情地与他打招呼。为什么叫他老板?“因为他平时很大方,有水果都会拿到门卫室和大家分享。他人很好,我们有什么事情都会找他帮忙。”居民韦阿姨说。

“能做到的,我都会尽力去做。”熊庆团坚定地说。在他的影响下,居民们都自觉养成爱

护环境的好习惯,人居环境不断改善。

熊庆团给人的第一印象是开朗爱笑、为人和善。小时候,熊庆团因生病导致左眼失明,上了年纪后,右眼视力也逐渐减弱。由于眼部残疾,他几乎很少出远门。于他而言,为小区服务不仅是做志愿者那么简单,更让他找到了生命的意义。“能够帮助到他人,我心里很快乐。”

熊庆团是一个从逆境中站起来的人,在他的世界里,帮助别人就是快乐自己。新华社区党总支书记、居委会主任杨美说:“熊庆平时热心公益,是小区和社区之间沟通的桥梁,尽心尽力帮助其他业主,积极处理好小区事务,很感谢他的付出。”

“别着急,我马上过来接您!”挂断电话后,中南社区党委书记、居委会主任韦元立即驱车前往供电小区,赶到陈合仁家中了解具体情况,并将其送往医院就医。

陈合仁今年83岁,儿子因重度残疾瘫痪在床,需要时刻照顾。9日上午,陈合仁感觉身体不舒服,便想去医院看病,但老伴要照顾儿子,自己无法自行前往。想到平时社区干部经常上门看望,叮嘱他有事找社区,于是拿起手机拨通了社区的电话。

“真是太感谢了!你们经常来家里看望我,让我感受到党和政府就在身边,可以依靠。”去医院的路上,陈合仁连连感谢社区多年来对他的关心和帮助,“社区还帮我儿子申请各项补贴,帮忙办理关爱保险和后期报销,现在又送我去医院,真的太感谢了!”

在日常生活中,中南社区经常问需于民、问计于民,持续加强对困难党员、群众的关心关爱,努力为民提供温暖、贴心、高效的服务。

我为群众办实事

兴安瑞民社区:“老乡天天见”助群众“搬”出幸福感

晚刊讯(记者 陈霞 通讯员 丁婷)无论是周末还是节假日,兴安城南老乡家园安置点服务站的大门始终保持“敞开”状态,搬迁群众有诉求随时可以到服务站反映。

据悉,城南老乡家园安置点共有搬迁户1436户5481人,居民来自兴安20个乡镇,是兴安最大的易地搬迁集中安置点。为实现“搬得出、稳得住、能发展、可致富”的目标,该安置点所在社区河西街道瑞民社区结合辖区特点,探索深入群众的特色方式——“老乡天天见”,围绕平安建设、特殊群体、就业问题等方面为搬迁群众提供帮助。“除了群众自己‘找上门’,工作人员也会

坚持每天入户了解居民近况,做好政策宣传、安全隐患排查等工作。”瑞民社区党总支书记胡自杰说。去年以来,瑞民社区共为安置点居民调处矛盾纠纷26起,投诉事件36件、民生及环保综合治理事件126件,有效维护安置点团结和稳定,实现“矛盾不出社区,纠纷快速化解”目标。

老人、少年儿童、残疾人等是重点人群,瑞民社区结合实际,在城南老乡家园安置点建立了老年服务中心、残疾人协会、“广西青空间”青少年综合服务平台,通过开展丰富多彩的志愿服务活动,让居民感受到家的温暖,更好地融入移民新生活。

“我觉得‘广西青空间’这个平台

很好,能给学生提供课外辅导,减轻了家长的压力。”居民兰女士开心地说。

就业是搬迁群众反映较为突出的问题,瑞民社区通过“老乡天天见”机制,深入了解搬迁群众所需、所盼,同时采取加强技能培训、拓宽就业资源、政府兜底护航等措施,为破解搬迁群众就业难出招。如开展“点对点”送工人企试工活动,推荐就业岗位次数1000余次,就业单位300个。

莫思锦一家搬到安置点后,夫妻二人先后通过培训找到了稳定的工作。“在这里,我们找到了工作,孩子也享受到更好的教育,日子越过越红火。”莫思锦对现在的生活十分满意。

“我觉得‘广西青空间’这个平台

水管断裂居民愁 社区协调解民忧

晚刊讯(记者 王雅茹 刘维 通讯员 黄秋婷)“阿叔,墙壁外侧的水管修好了,如果有其他问题要及时向社区反映。”1月10日,兴安城区东街道镇北社区网格员覃远前往居民家中,对维修水管一事进行回访。

“墙壁外侧的排水管被大风吹断后,存在很大的安全隐患,楼顶的雨水

也排不下来,导致邻里之间发生争吵。现在水管修好,既保证居民的安全,又化解了邻里间的矛盾。”居民覃金明为社区及时解决点赞。

此前,镇北社区老人民医院生活小区6栋2单元,墙壁外侧的雨水管被大风吹断,居民将该情况拍照发到微信群,社区工作人员看到后,第一时间前往现场察

看。由于该小区无物业管理,社区工作人员挨家挨户与业主协商,了解居民诉求和意愿,随后帮忙联系维修工人,协调更换新的排水管,消除了安全隐患。

接下来,镇北社区将从群众最关心、最直接的问题入手,切实提升居民的幸福感和获得感、满足感,用心用情用力服务社区居民。