

# “5.12”国际护士节 “提灯天使”点亮生命之光

编者按:

护士不仅是护理者,更是患者心灵的守护者。他们用专业匠心呵护患者、用温柔初心守护生命,让患者在诊疗中感受到无尽的温暖,不再感到孤单。今年5月12日是第113个国际护士节,本刊特别推出专题报道,向“提灯天使”致以崇高敬意。

## 来宾市人民医院急诊医学科主管护师陈艳艳 “患”位思考让服务升温

■晚刊记者 陈子玉 通讯员 吴祯浪

从事护理行业十六载,来宾市人民医院急诊医学科主管护师陈艳艳忠于职守、爱岗敬业,从一名普通护士成长为急诊医学科护理“主力军”,这离不开她背后的艰苦奋斗和默默辛苦地耕耘。

在急诊这一重要窗口,面对危急重病人,她能快速分诊,实施有效抢救措施,迅速将病人转运至指定科室;面对病患家属紧张、焦虑的情绪,她能及时提供疏导,将心比心地给予宽慰。

陈艳艳深知,急诊医学科不同于其他科室,少有充足的时间与病患及其家属沟通,而急诊病人又容易因诊断不明、病情不清等情

况,使得家属及病人容易产生焦急、忧虑、恐惧等情绪,所以她总是主动给予患者及家属问候和善意的安慰。令她印象深刻的事情是一次值班,当时急诊医学科来了一位急产妇,到医院时孩子的头已经露出一半,若处理不当,胎儿随时有窒息的危险,家属心情很着急。第一次面对这样的情况,陈艳艳迅速协助产妇,轻轻下压胎儿的头,让胎儿顺利分娩出来,紧接着又轻拍胎儿脚底,胎儿脸颊顿时红润。随着一声啼哭,在场的医护人员及家属都松了一口气。

在忙碌的工作之余,陈艳艳十分注重学习,2014年曾到南宁市的医院进修急诊

科护士,每年院内外举办的培训班、交流会,她都积极报名,争取与其他医院的老师交流学习。在业务方面,她不断提高护理技术水平,并带领科室年轻护士加强学习,提升服务水平。因为好学的态度和优异的成绩,她先后荣获该院“先进工作者”“优秀护士”“季度服务之星”等。

俗话说“三分治疗七分护理”,这句话体现护理工作在工作中的作用及价值和意义。陈艳艳说,在面对病患及家属的不理解时,只要能换位思考,就没有解不开的结,只有不断学习精进专业技术,才能够给病患及家属带来最贴心、最踏实的服务。

来宾市人民医院肝胆外科护理团队

## 卓越服务扬“白衣风采”

■晚刊记者 陈秋成 通讯员 吴祯浪

一直以来,他们为患者提供全方位、高质量的护理服务,用实际行动诠释“以人为本 关爱生命”的护理理念,以其卓越的服务和无私奉献精神,赢得了患者和家属的高度赞誉。他们就是来宾市人民医院肝胆外科护理团队。

这支优秀的护理团队由一群专业、热情、富有爱心的护士组成,他们致力于团队的建设与发展,注重培养团队成员的专业技能和服务意识;他们借助“互联网+”服务平台,积极为患者提供延续护理服务,对各病种进行全周期随访,建立各专科微信群、拍摄各类宣教视频,向患者及家属科普健康知识,为患者提供更加优质、高效的护理服务;他们齐心协力,在深耕品质与服务的道路上努力前行,用双手和爱心守护着每一位患者的生命之光。

在患者心中,这支护理团队是真正的“白衣天使”,他们不仅关注患者的身体健康,更关心患者的心理需求。有一次,病房里有一位术后出现间歇性意识模糊的老人将阳台当

成卧室欲走进,为防止发生意外,值班护士看见后立即冲到老人面前,用身体将老人拦了下来。事后,患者家属感激地说,他从护士身上看到了医疗形态的改变,认为护士是一个神圣的职业,能为患者和家属带走痛苦和带来光亮。

患者家属的话深深印在了肝胆外科护理团队的心中,让他们更加坚定了“以病人为中心”的护理服务理念,用心诠释着护士的职责和担当,为患者提供更加优质的护理服务。

随着医疗技术的不断进步和患者需求的日益多样化,不仅要求护士具备扎实的医学理论知识和丰富的临床经验,还要能够灵活应对患者的新需求。这支团队通过外出学习、线上学习、“传帮带”等方式,不断提升专业知识水平。他们的服务态度和专业技能得到了患者和家属的一致好评,他们所在的科室先后获评该院“优质护理服务活动先进科室”“临床先进科室”等荣誉。

兴宾区人民医院急诊科护士长李慧

## 平凡而温暖的“贴心人”

■晚刊记者 刘维 通讯员 李思敏

在兴宾区人民医院急诊科,总能看到一个忙碌的身影,她步伐矫健、眼神坚定,总是面带微笑,给患者和家属带来无尽的安慰和信心。她就是急诊科护士长李慧。

李慧从事护理工作已有十六年,从一名普通的护士成长为护士长,用自己的实际行动诠释了什么是真正的“护理天使”。她不仅拥有扎实的护理知识和丰富的临床经验,更有一颗对患者无私奉献的爱心。

“患者就像我的亲人一样,他们需要的不只是治疗,更需要关心和陪伴。”李慧常常这样说。虽然护理工作很艰辛和不容易,但她从未抱怨过一句。每天,她都会提前到岗,仔细查看每一位患者的病情,确保每一位患者都能得到最好的护理。

在患者眼中,李慧是他们的“贴心人”。她不仅关心患者的身体状况,更关注他们的心理需求,经常到病房与患者聊天,了解他们的需求和想法,帮助他们树立战胜疾病的信心。

有一次,该院接到一个从大山里打来的求

救电话,患者在山里农作时发生意外,但患者在联系120及其家属后就失联了,无法确定患者的准确位置。“我们和患者家属在山里苦苦寻找了2个小时,才找到摔伤导致肢骨骨折无法站立的患者。”李慧说,生命至上,急需为患者开辟出一条“绿色通道”。

而找到受伤的患者时,患者的第一句话就是:“听到救护车的警笛声,看到穿着白大褂的你们来了,让我重新看到了希望。”

在急诊科,难免会遇到一些重症患者因为病情严重而情绪低落,甚至产生放弃治疗的念头。李慧得知后,都会立即到患者身边,耐心地开导、鼓励他们坚持下去。

在护理岗位上辛勤工作、默默奉献的李慧,没有惊天动地的壮举,也没有可歌可泣的故事,她用自己的实际行动践行了“以患者为中心”的服务理念,赢得了患者的一致好评。在她的带领下,急诊科护理团队多次获得表扬,她也多次被评为该院“优秀护士长”和“先进个人”。

## 来宾市人民医院神经外科护士韦铭亮 “男丁格尔”展青春风采

■晚刊记者 陈秋成 通讯员 吴祯浪

在护士群体中,男护士是非常稀有的,常被同事称为“女儿国”里的“男丁格尔”。他们活跃在急诊医学科、重症医学科等关键科室,承担着高风险、高难度、工作量大的任务,在分秒必争的医疗战场上扮演着重要角色,来宾市人民医院神经外科护士韦铭亮就是其中的一名“男丁格尔”。

韦铭亮坦言,自己当初选择护理专业时也不是很理解这个专业,但踏上护理岗位成为一名护士时,他才明白自己肩上担负的责任和使命。“我希望能病患最需要的时候给予他们关怀和帮助。”随着时间的推移,韦铭亮逐渐发现了这个职业的魅力和价值,“一些比较危重的患者,在我们的护理下能够康复

出院,这是我工作最大的动力。”

韦铭亮回忆,让他印象最深刻的是一名脑干出血的患者,当时整个团队连轴转了几天,每个人都已疲惫不堪,但患者情况仍是不稳定。“那一刻,我深知自己不能退缩。”韦铭亮不断在内心鼓励自己。幸运的是,通过团队的紧密合作,他们最终成功稳住了患者病情。“看到患者出院可以自己走回家,那一刻,我深深感受到了护士的使命感和成就感。”韦铭亮说。

神经外科是一个非常忙碌的科室,作为一名“95后”男护士,韦铭亮以阳光开朗的性格感染着科室里的每一个人,为科室营造了良好的工作氛围,同时也给予了患者战胜病

魔的勇气和信心。他总是主动关心每一位患者,耐心倾听患者的心声。“只有真诚地倾听患者的需求,用心去理解他们的痛苦,同时给予他们专业的建议和帮助,才能赢得患者的信任。”他说。

或许,大众对于护士的认识还不够,认为他们只是医疗团队中的“服务员”。然而,实际生活中护士在医疗体系中扮演着至关重要且不可或缺的角色,“护士是医疗团队中不可或缺的一员,我们扮演着照顾患者、传递温暖和关爱的重要角色,为病人的康复贡献自己的力量。”韦铭亮说,自己从事的是一个伟大、光荣的职业,他将不断学习新技能、新知识,以便更好地服务患者。

## 兴宾区人民医院麻醉科护士莫俊宇 无影灯下的“绿衣天使”

■晚刊记者 刘维 通讯员 李思敏

谈到护士,很多人可能首先想到的是温柔、体贴的女性形象。在兴宾区人民医院的手术室里,有一位与众不同的身影——他既不是医生,也不是传统意义上的护士,而是麻醉科的一名男护士。他叫莫俊宇,以专业的技能和细心的关怀,在无影灯下默默守护着每一位患者的生命安全。

在手术室,每一秒都非常重要,莫俊宇的工作远比常人想象的要复杂得多。他需要熟练掌握各种麻醉药物的使用方法和剂量,了解患者的身体状况和手术情况,与医生紧密配合,确保手术万无一失。

有一次,一位年轻的产妇在经历一台急

诊的剖宫产后,莫俊宇给予了产妇无微不至的关怀和照顾。从手术前的咨询指导,到手术时的专业护理,为产妇提供了全方位的护理服务。他深知,在手术室这个陌生的环境中,产妇会感到紧张和害怕。因此,他总是用温暖的语言和亲切的笑容来安抚她,让她感受到关爱和温暖。

在莫俊宇的细心照料下,这名产妇顺利出院,之后还专程到医院感谢他。产妇说:“小莫同志,谢谢你在手术期间里给予我的照顾,你让我感受到了家的温暖,感谢你!”

“那一刻,我感受到了自己的责任和使命。”莫俊宇说,“作为护理工作,能得到

患者的认可就是我最大的动力,今后我会继续努力,为更多的患者提供优质的护理服务。”

一句简单的感谢,不仅代表了产妇对莫俊宇的感激之情,更体现了“护患”之间建立的深厚信任和感情。在这家充满温度的医院里,每一个人都在用自己的方式传递着温暖和关爱,让每一个生命都感受到了爱的力量。

莫俊宇用自己的实际行动诠释了什么是真正的“白衣战士”,用自己的专业和爱心守护着每一位患者的生命安全。他是麻醉科里的“守护神”,也是患者生命的守护者。

## 兴宾区人民医院导诊员莫晓琳 “点滴”之爱护航“就医路”

■晚刊记者 刘维 通讯员 李思敏

“您好,请问有什么需要帮助的吗?”在兴宾区人民医院的咨询台,有一个忙碌的人影,她身穿整洁的制服、戴着红绶带,面带微笑,时刻准备着为前来就医的患者提供细致入微的服务。她就是该院的导诊员莫晓琳。

这是一个充满朝气的姑娘,脸上总是挂着甜美的笑容,给人一种亲切而温暖的感觉。她毕业于桂林医学院,因怀揣着对医护事业的热爱和憧憬,选择了成为一名护士。

早上8点,莫晓琳已经开始了新一天的工作。她耐心地解答着每一位患者的咨询,无论是关于科室位置的指引,还是就医流程的疑问,她都一一耐心解答,确保患者能够快速、顺利地找到目的地。

有一次,一位年迈的老人独自前来就医,面对陌生的环境和复杂的流程,老人显得有些迷茫和无助。莫晓琳见状,立刻走上前去,主动搀扶老人坐下,并详细询问他的病情和就医需求。她一边安抚老人的情绪,一边为老人安排了合适的科室和医生。她用温暖的语言和贴心的服务,让老人感受到了家一般的温暖。

莫晓琳的工作看似简单,却需要极大的耐心和细心。她深知,每一位患者都渴望得到及时、有效的治疗,而导诊员就是他们就医路上的“指路人”。因此,她始终坚守在岗位上,用自己的“点滴”之爱,为患者提供无微不至的关怀和帮助。

在该院,还有一群像莫晓琳这样的导诊员,他们用自己的“点滴”之爱,为病患带来温暖与关怀。他们不仅是医院的服務者,更是患者心中的“暖心人”。在他们的努力下,医院的服务质量不断提升,患者的就医体验也越来越好。

除了日常的工作外,莫晓琳还经常参加医院组织的志愿者活动,为更多群众提供帮助。面对未来,莫晓琳充满了信心和期待,她表示,将继续努力学习和提升自己的专业素养,为患者提供更加优质的护理服务。同时,她也希望能够通过自己的努力,让更多的人了解和关注医护事业,为社会的健康事业贡献力量。

