

金秀公安机关：

窗口服务不缺位 群众满意“警”相随

□ 赵明辉

群众利益无小事，一枝一叶总关情。开展“创人民满意公安”活动以来，金秀公安机关想群众之所想、急群众之所急，旨在以最快速度解决群众的实际问题，赢得了群众的高度赞誉。

健全机制，迈出窗口服务“最先一公里”

作为公安机关直面群众的重要窗口，服务效能直接关系到人民群众的获得感、满意度。金秀瑶族自治县公安局积极探索“一窗通办”运行模式，不断健全运行机制，完善窗口综合受理规范化、制度化、多样化，积极为群众提供更加便捷、高效、完整的“一站式”服务，切实让群众感受到公安行政管理服务改革带来的获得感，实现用“服务指数”换来群众“满意指数”。

梳理明确相关通办事项。按照“一个口子进出”原则，将原来分散在不同警种的72个服务事项，统一汇聚到县政务服务大厅公安政务服务大厅综合窗口，集中审批、制证、出件；7个“交所合一”派出所实现15项“户籍+交管”业务，逐项编制操作手册和服务指南。

加强综合窗口规划建设。将县公安政务服务大厅综合窗口划分为前台窗口区、后台审批区、自助服务区、群众等候区等功能分区，结合人口和业

务办理量，测算窗口配置数量，根据功能对窗口、机房、网络配置进行规划建设。同时，将关联度高的多个事项整合为“一件事”，开设“一件事”专柜，将以往需分别办理又关联程度高的公安服务整合为“一件事”套餐服务，推出16项“一件事”主题套餐服务，办理环节压缩率达52%。

重视服务的评价、反馈和改进。深入开展公安综合窗口“好差评”工作，对群众所提意见进行针对性反馈和改进。设立“红黑榜”，周例会上点评通报，明确整改要求，设立整改期限，定期“回头看”督导，形成工作闭环。

推进实施，走实攻坚克难“中间一公里”

合理规划窗口。针对当地区域广、乡镇多、警力少的特点，县公安局在如何打破地域限制、技术壁垒、警种界限上下苦功，找出路、谋创新，经过不断探索，创新推出“1116”（1个中心、1个重点片区、1个示范点、6个业务点）模式。协调县政府，在县政务服务大厅专门设置公安政务服务大厅，将城关派出所和出入境、交警中队警力整合，升级打造成“一窗通办”窗口；在桐木镇重点打造车管所、桐木所五星级服务窗口，增加警力配备，完善硬件，拓宽群众办

理业务分流渠道；将长垌派出所打造成示范点，形成服务偏远山区瑶族群众的工作亮点；其余6个派出所户籍、交管业务“二合一”，全面铺开。因成效显著，“创满”工作开展以来，实现窗口服务零投诉。

加强“五好”窗口打造。将县公安政府服务大厅、车管所、桐木派出所、长垌派出所进行重点打造，划分出网上申办区、前台咨询区、自助服务区、等候休息区、业务办理区等5个功能区间，设置咨询答疑、领导坐班、综合服务、人像采集、便民邮递等岗位。尤其是针对地方实际，设立少数民族语言窗口，安排会说瑶语、壮语、客家话的业务员进驻窗口，用方言和群众交流，拉近警民关系，获得群众点赞。此外，对各派出所户籍室进行全部翻新改造，合理设置业务办理、等候休息、便民服务等区域，让服务更规范、更贴心。

窗口服务更规范。做深“五个一点”工作法（要求办证窗口民警上班早一点、下班迟一点、上门多一点、效率快一点、态度好一点），延伸“服务触角”，推出“五服务”工作机制（微笑服务、预约服务、延时服务、上门服务、节假日无休服务），拓宽服务广度和深度。在此基础上，设立监督牌，统一摆放座牌、统一佩戴胸牌，明示身份；在窗口服务大厅设置工作意见本，公布监督电话和投诉电话，自觉接

受人民群众监督。利用“好差评”软件对服务进行“非常满意、满意、一般、不满意”四个等级评价，不断提高窗口服务水平

配套保障，跑好质态优化“最后一公里”

为更好开展“创人民满意公安”活动，拉近与金秀瑶族同胞距离，县公安局推出“6+4群众工作法”（即一杯热茶、一张身份证、一幅照片、一次回访、一个老同、一件实事，诚心走访、耐心接待、用心下访、真心回访），赢得群众信任。

考虑到金秀群众大部分散居在大瑶山深处，交通不便，极少出远门，很多瑶族老人都没有办理居民身份证。县公安局采取上门办证、上山送证等方式，主动为无证的老人补办身份证。民警登门办理一张身份证，还会给老人拍摄一张长寿像、一张全家福像，送证上门的同时，顺便把长寿像、全家福送到他们家，深受当地瑶胞赞扬和信赖。截至目前，累计开展上门服务400余次，为530余名辖区群众免费拍摄、制作长寿像、生活照、全家福326张。

我为群众办实事

县纪委监委：

深化以案促改 做实“后半篇文章”

“局党组要主动挑起重担，认真履行好管党治党的主体责任，夯实根基，进一步加强干部队伍建设，进一步健全完善制度机制……”日前，在金秀瑶族自治县住建局召开的住建系统警示教育大会指出，要督促抓实抓细以案促改、以案促建、以案促治工作。

身边案例是最好的“教科书”，也是最好的“清醒剂”。今年以来，县纪委监委坚持把以案促改作为深化标本兼治、一体推进“三不腐”的重要抓手，用好活本地违纪违法案例资源，做深做实案件查办“后半篇文章”，努力推动实现政治效果、纪法效果和社会效果的有机统一。

为强化以案促改工作成效，县纪委监委制定印发《深化以案促改工作方案》，构建纪检监察室、案件监督管理室、党风政风监督室、预防宣教室各司其职、统筹协调的工作体系。针对查办的违纪违法典型案例，按照“一案一通报、一案一建议、一案一谈话、一案一警示、一案一整改、一案一评议”的“六个一”要求，把任务逐项分解到部门、落实到岗位，做到责任清、任务明，充分发挥“一案两书三会四报告”作用，压紧压实案发单位、系统主体责任。今年以来，县纪委监委共制发纪检监察建议书6份，督促指导案

发单位召开警示教育大会2场次、专题民主生活会2场次。

县纪委监委坚持把警示教育作为深化以案促改的有效载体，聚焦重点行业领域，全面梳理筛选近年来查处的9件违纪违法案件汇编成警示教育读本，拍摄制作警示教育片，做实同级同类警示教育。通过通报典型案例、组织观看警示教育片、参观廉政教育基地、旁听案件庭审等方式，全方位、多样化推进警示教育，不断增强党员干部“不想腐”的自觉，助推形成风清气正的良好政治生态。截至目前，推动各级各部门开展警示教育活动71场次，接受警示教育2600余人次；在纪法震慑和政策感召下，共有5人向纪检监察机关主动投案，9人主动交代问题。

此外，为防止以案促改“走过场”“打折扣”，县纪委监委强化跟踪问效，把整改落实纳入日常监督、巡察监督重点，通过听取汇报、查阅台账、开展“回头看”等方式，督促案发单位真改实改，对表面整改、敷衍整改、虚假整改的，严肃追究问责。

(吴雪君)

清廉来宾建设

头排镇：

“三字诀”织密防溺水“安全网”

□ 吴裕兰

“天气炎热去哪里游泳？”“夏天游泳溺水了怎么办？”……日前，头排镇头排社区开展“儿童之家”志愿服务安全自救教育活动，志愿者们向20余名少年儿童科普防溺水知识，增强少年儿童防溺水安全防范意识，提高自救互救能力。

今年以来，头排镇紧扣“珍爱生命 预防溺水”主题主线，坚持“早部署、早宣传、早预防”和“勤提醒、勤监督、勤沟通”的工作原则，念好防溺水“建、防、宣”三字诀，织密防范中小学生溺水“安全网”。

“建”字诀，紧扣防溺水主责主线。成立由镇党委主要领导共同担任组长的工作领导小组，亲自研究安排防范中小学生溺水工作，落实属地管理责任。制定印发防范中小学生溺水专项工作实施方案，明确把防范中小学生溺水工作作为安全考评的重要内容，纳入日常监督和年度考核。召开党委、干部职工大会、联席会议，压实各村（社区）、各部门防溺水工作责任。同时，组织专人深入村（社区）开展专项检查2次，及时掌握基层防溺水工作动态。

“防”字当头，守好防溺水安全底线。在辖区内公布中小学生涉险游泳、戏水劝阻和溺水应急求助电话，形成统一接收、统一指挥的联动系统。将辖区水域按高、中、低风险进行划分，补充更新辖区防溺水警示牌近30块，并配置救生圈等救护设施，尤其在二排村雅当河水域安装了救生用品存放箱。落实包保责任，做到放学后、周末、暑假、节假日等重要节点，都有镇村干部、教师、网格员、志愿者、小组长等人员巡查辖区易发生溺水事故的隐患点情况。制定印发隐患整治方案，针对水库重点区域进

三江乡：

爱心帮扶赠鸡苗 “啄”开增收致富门

为进一步帮助低收入群众增收致富，三江乡党委、政府在充分了解低收入群众养殖意愿的基础上，于8月19日为低收入群众送去爱心鸡苗，将致富资源直接送到农户手中，由“输血式”转变为“造血式”帮扶，让鸡苗成为“啄”开致富门的好帮手。

鸡苗发放现场热火朝天，前来领取鸡苗的村民脸上洋溢着笑容。工作人员组织村民有序领取鸡苗，根据事先统计信息，核对姓名，现场清点数量，为村民发放鸡苗。随后，现场讲解鸡苗养殖的饲料选择、喂养方法、疫病防治等知识，叮嘱村民养好鸡苗，努力实现增收。

头排镇卫生院开展急性胸痛患者救治医技比赛

以赛促学守护群众生命健康

8月19日是第七个“中国医师节”，头排镇卫生院组织开展医技比赛，旨在提高急性胸痛相关疾病的诊疗水平，增强该院胸痛中心相关科室在急救反应迅速、无缝对接、配合默契等各环节的处置能力。

演练模拟了一名院外患者从出现胸痛症状到进入该院急救的全过程。演练既真实反映了该院院前急救流程的急救流程与能力，又进一步提高了面对急性胸痛急救时相关科室间的协调配合能力，尤其是为急性胸痛患者享有更为快捷、优质、安全的救治服务提供了强有力的保障。

据悉，头排镇卫生院于今年3月通过2024年第一批全国胸痛救治单元验收并挂牌。在日常诊疗过程中，该院重点对急性高危胸痛患者开展筛查和救治工作，推进救治关口前移，助力当地胸痛患者救治服务高质量发展。

参赛护士黄利妹说：“此次胸痛急救演练既真实反映了该院院前急救流程的急救流程与能力，又进一步提高了面对急性胸痛急救时相关科室间的协调配合能力，尤其是为急性胸痛患者享有更为快捷、优质、安全的救治服务提供了强有力的保障。”

(廖晨言 程成 赵双双)

六巷乡青山村：

百合抢收忙 夏收好“丰”景

8月19日，笔者走进六巷乡青山村百合种植地，村民挥舞着锄头，在田间地头采挖、去根、剥泥、装筐、搬运，一筐筐洁白如玉、状如莲花的百合陆续被挖出，一幅生动的百合丰收田园画卷呈现在眼前。

该村种植户何梅芝说：“村里早几年就有人种植百合，看到收益良好，我也跟着学习技术，在今年尝试种植了3亩。根据目前采收的情况来看，产量不错，还请了几位村民来帮忙，加快采收速度。”

收购商张一帆专程从湖南来到青山村收购百合，他说：“这里种植的百合品质较好，一出苗我们就过来订购了，这一趟收购9000斤左右。”

据了解，今年青山村共种植百合200亩，亩产量约1500斤，地头价平均每斤18元，预计产值可达500万元。

近年来，金秀瑶族自治县依托自身得天独厚的生态资源，积极调整优化产业结构，以特色产业为引领，推动农民增收致富。据统计，全县中草药种植面积达19万亩，其中百合种植面积约300亩，主要分布在六巷、忠良、桐木等乡镇。下一步，将持续依托生态、农业优势，不断培育壮大“小而美、小而精”产业，开辟群众增收致富路，奏响乡村振兴的“绿色乐章”。

(黄彩萍 罗海梁 曾莉莎)

『姜』来遍地香 托起『致富梦』

三角乡金茶屯：

时下，正是生姜收获的季节，浓郁的姜香伴着泥土的芬芳扑鼻而来，田垄上的姜叶郁郁葱葱、茎秆叶肥。在三角乡江燕村金茶屯的姜地里，陆秋兰和刘彩娟分工合作，娴熟地拔出生姜，剪枝剥泥，干劲十足，脸上洋溢着丰收的喜悦。

从早上6点开始，陆秋兰就在地里忙碌采收，志愿者得知因生姜高产而缺少采收人手，也来到现场帮忙。种植地里，不时传来的欢笑声和着生姜的鲜香，滋润着这幅热闹的丰收图景。

据介绍，江燕屯多户村民在山坡

上种植生姜，全村种植面积30多亩。随着种植技术的发展，有经验的种植户从生长、施肥、选地等方面提高生姜产量，采收后可根据市场需求选择售卖或贮藏。

一方水土养一方人，一方水土产一方物。下一步，三角乡将继续调整

优化农业产业结构，围绕“一村一品”发展思路，因地制宜找准产业特色，加大对农村产业的技术指导和人才支持力度，加强特色品牌建设，推动特色农产品向规模化、产业化、集约化发展，托起农民“致富梦”和乡村“振兴梦”。

(覃安冬 文/图)

我们如此热爱来宾

劳动创造幸福

忠良乡人大：“三个聚焦”助力乡村全面振兴

□ 廖祖坚 黄明娟

近年来，忠良乡人大坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记关于乡村振兴的重要论述，聚焦特色产业、乡村建设和生态保护，充分发挥人大代表在助力乡村振兴中的重要作用，助推忠良乡打造宜居宜业和美乡村。

聚焦特色产业 助力产业振兴

产业兴旺是乡村振兴的基础。忠良乡人大紧紧围绕特色产业产业发展，积极投身中草药、茶叶种植和乡村旅游产业发展中，推动乡村特色产业加快发展。

据县人大代表、忠良乡双合村党总支书记、村委会主任覃建明介绍，当地积极引导群众发展中药材种植产业，大力争取上级衔接资金建设二七屯中药材标准化生产基地，加快推进中药材示范基地，现已发展中药材种植3200亩，其中两面针2000亩、黄柏500亩、黄花倒水莲700亩。同时，积极引导群众种植油茶、高山茶，累计种植油茶1240亩、茶叶800多亩。覃建明还带头争取上级补助资金

建设双合茶厂，每年收购当地群众茶青1.5万多斤，带动108户群众实现增收。2023年，覃建明获评来宾市第一批“乡村工匠（茶叶加工）”，进一步增强了发展壮大茶产业的信心和决心。

忠良乡巴勒村人大代表充分利用“高山瑶寨”特色文化和奇特的自然景观，大力发展乡村旅游，争取资金建设曙光农业休闲示范区和观景台、露营基地和村级集体经济民宿项目，引导群众发展民宿16家，每年吸引各地游客约3万人次，助力乡村旅游发展。巴勒村先后荣获来宾市“美丽来宾·宜居乡村”综合示范村、广西休闲农业与乡村旅游示范点、自治区五星级党组织等。

聚焦乡村建设 助力设施改善

“村里修建道路是好事，我们大力支持！”“着力解决村庄环境卫生‘脏乱差’等问题，助力人居环境建设。”在忠良乡车田村人大代表联络站内，吴达武等人大代表与村干部现场宣传政策，听取群众建议。忠良乡人大始终坚持“项目为王”理

念，全力以赴助推项目建设。乡人大代表认真研究上级政策，积极谋划“以工代赈”项目，争取到自治区“以工代赈”示范工程项目中央预算内投资780万元，用于实施忠良乡能段至山界至下泉美丽宜居村庄道路整治提升工程，有效解决双合村、三合村、六干村1000多名群众“出行难”问题。同时，加大对乡村振兴项目的监督力度，督促项目施工方加快项目建设，做好安全生产各项工作，以及加快推进茶旅产业融合野生茶种植示范基地提升、车田村农田水利设施改扩建项目、永和村板显屯乡村振兴示范点建设等项目建设，完成了车田村高田屯乡村振兴示范点和中山村六哄小河流域治理等项目建设，有效改善提升乡村基础设施，进一步提升群众的获得感。

聚焦生态保护 助力生态振兴

忠良乡人大牢固树立“绿水青山就是金山银山”理念，厚植生态文明建设底色。乡人大代表带头落实“河长制”“林长制”“田长制”，确保全乡河道、森

林、耕地等自然资源安全。

如加强河道巡河管理，积极开展河湖巡感问题核查、整治工作，确保全乡32条河道水清流畅。扎实开展巡林工作，持续推进森林疑似违法图斑查处工作，持续聘请114名生态护林员管护全乡27.95万亩森林，并开展植树造林6000亩，促进林业发展和森林资源保护。深入推进耕地保护工作，扎实开展耕地“非粮化”整改工作，全力确保全乡粮食安全。加强农村水环境治理，狠抓农村生活垃圾和污水治理工作，推进车田村高田屯的污水处理项目建设，深入推进农村厕所革命，促进农村生态持续健康发展。

下一步，忠良乡人大将继续发挥人大代表在提升乡村产业发展水平、乡村建设水平、乡村治理水平等方面的引领作用，助力乡村全面振兴，加快推动农业农村现代化。

巩固拓展脱贫攻坚成果

全面推进乡村振兴