“高效办成一件事”,改革成效怎么样?

国办近日印发《关于健全“高效办成一件事”重点事项常态化推进机制的意见》,明确进一步发挥“高效办成一件事”牵引作用,推动重点事项清单管理和常态化实施,在更多领域更大范围加强部门协同和服务集成。

教育入学“一件事”、企业信息变更“一件事”、开办餐饮店“一件事”……政务服务的“小事项”,关系着改革惠民“大文章”。这一改革措施目前落地情况如何?记者进行了走访调研。

“一件事”牵引,企业、群众办事更便利

“过去办事要跑好多次,现在只提交一次材料就可以,太高效了。”在宁夏中宁县政务服务中心,马先生仅用半天就完成了营业执照申领、税务登记等全流程业务,“丝滑”实现企业开办。

从准入准营、招聘用工、纳税缴费,到经营发展、工程建设、注销退出,“高效办成一件事”重点事项总体清单覆盖经营主体全生命周期。

“‘一件事’改革把过去需要走多个环节、带很多材料、花大量时间去办的事项高效办成,以小切口推动政务服务理念转变、流程重塑、部门协同,进一步降低制度性交易成本,提升企业和群众的获得感。”复旦大学国际关系与公共事务学院教授郑磊说。

在江西九江,长虹小学学生家长曹光耀忍不住为教育入学“一件事”点赞。

“6年前给大女儿小升初报名,要去学校确认材料、到教育局咨询招生政策、去公安开户籍证明,流程非常繁琐。”曹光耀说,今年给小女儿办入学,在线进行电子证照授权,系统自动完成了信息核验与材料提交。

填报“一张表单”,上传“一套材料”即可实现教育入学“零跑动”办理;出示“医保码”可办理预约挂号、报告查询、门诊缴费等全流程;新手爸妈在“喂一次奶的时间”里就能办完宝宝出生需要的相关事项……各地各部门持续丰富拓展“一件事”应用场景,为群众提供更便捷的政务服务。

据悉,截至目前,2024年推出的21项“高效办成一件事”重点事项已基本落地实施,2025年第一批12项重点事项正在加快推进实施中,累计办件量超1亿件。

近日,2025年第二批重点事项清单发布,进一步聚焦企业和群众需求,推出“企业融资服务”“境外旅客购物离境退税”“登记失业人员就业帮扶”等一批服务事项和应用场景。

“一张网”联动,跨地区、跨部门服务更协同

在江苏苏州吴江平望便民服务中心,来自安徽六安霍邱县的陈添荣前来办理养老保险账户余额一次性提取。“跨域通办窗口”的工作人员视频连线霍邱县行政服务中心,为其出具了相关证明材料。前后不过十几分钟,余额就已到账。

“屏对屏”实现跨省办事、“一卡通”覆盖更多场景……目前长三角“一网通办”平台开通政务服务已超200项,政务服务协同打破地域壁垒,更加便民利企。

以“高效办成一件事”为牵引,全国政务服务“一张网”正加速形成——

在国家政务服务平台,“高效办成一件事”重点事项服务专区等数十个主题服务专区一目了然,31个省(区、市)及新疆生产建设兵团和40多个国务院部门平台的政务服务在这里贯通;“随申办”“浙里办”“渝快办”,依托全国一体化政务服务平台,各地打造别具特色的地方政务服务端口……

数据显示,截至今年6月底,全国一体化政务服务平台初步实现521万项服务事项和3.6万多项高频热点服务应用的标准化服务,有力推动各地各部门线下办事“只进一门”、线上办事“一网通办”。

“一张网”高效联动背后,是政务数据“流动”更加畅通。

京津冀跨省市企业迁移登记“一件事”,推动三地部门间信息共享互认;重庆建设一体化公共数据平台,推动数据资源“一本账”管理;海南着力打通医疗、医保、医药数据,建立动态更新的“三医”健康档案……各地不断打通数据壁垒,推动政务服务更加高效便民。

“要加快落实《政务数据共享条例》,建立集约高效的数据共享交互渠道,通过数据共享撬动政务服务效能提升,更好助力经济社会发展。”清华大学公共管理学院教授孟庆国说。

“一盘棋”改革,全面提升政务服务效能

从多举措加强政务服务制度建设,到更多聚焦群众办事需求,再到探索数智赋能政务服务……记者在采访中了解到,各地正以“一盘棋”改革思维,推动政务服务效能持续跃升。

健全机制,不断完善制度规则体系——

上海构建“一表关联”“一库共享”“一源加工”的数据流转体系;浙江推出“云端联审”模式,企业提交一次材料,相关部门即可同步进行线上核查;海南发布《政务服务事项标准化总则》,以标准化为牵引推动实现同一事项“无差别受理、同标准办理”……

“各地加强政务服务制度建设,统一服务标准、统筹服务事项,不断提升政务服务标准化、规范化、便利化水平。”中国人民大学公共管理学院教授许光建说。

需求导向,变“被动响应”为“主动服务”——

走进江西抚州崇仁县政务大厅,36本彩色印刷的办事指南整齐排列,从企业开办到社保参保,每项事项的流程、材料都标注得清清楚楚。“我们在网上开设政策专栏,通过微信公众号定期推送《知识问答》,确保政策精准、高效触达群众。”崇仁县县长黄志刚说。

郑磊表示,各地从以政务职能为中心的“供给侧”模式,逐步转向以企业和群众办事需求为导向的“需求侧”模式,让“一件事”从“能办”到“好办”“易办”,是改革惠民、服务为民的生动体现。

技术革新,加速赋能数字政府建设——

在江苏昆山,扫一扫“数字政务门牌”二维码,即可获取100多项高频事项的网办攻略;新疆乌鲁木齐推出“即办秒批”服务,人工智能自动核验申请信息,对符合条件的申请实现“秒批”……人工智能等新技术与政务服务深度融合,激活更多面向企业和群众的应用场景,有效推动政务服务向“智办”跃迁。

“‘高效办成一件事’改革的意义,远超行政效率提升的范畴,更是通过重塑政务流程推动国家治理体系的深刻变革。持之以恒处理好每一件关乎民生福祉与经济发展的‘关键小事’,正是实现‘国之大者’、服务人民根本利益的坚实路径。”北京大学政府管理学院副院长黄璜说。

(新华社北京7月17日电)

农业农村部:

秋粮长势正常偏好

新华社北京7月17日电 据农业农村部消息,今年全年粮食生产基础较好。早稻目前收获六成左右,丰收在望。秋粮面积预计稳中略增,长势正常偏好。

这是记者17日在国新办举行的新闻发布会上了解到的。

秋粮产量占全年粮食产量的四分之三,要完成今年粮食产量1.4万亿斤左右的目标任务,关键看秋粮。农业农村部种植业管理司有关负责人吕修涛说,从农业农村部农情调度、各地反映和实地调查看,今年秋粮生产基础不错。

面积落实上,目前除了南方还有一部分双季晚稻和晚秋粮食作物没有播种外,秋粮面积基本落地,预计比上年稳中有增,特别是高产作物玉米今年增加比较多。苗情长势上,东北今年春播期间大部分地区墒情适宜,基本实现了适期适墒播种;黄淮海夏播期间出现多轮降雨天气,有效改善了土壤墒情,小麦收获腾茬也比较早,夏播进展顺利。

“今年各地推进大面积单产提升,应用高性能播种机,集成推广合理密植、水肥一体化等措施,播种出苗质量较高,加之光温水较为匹配,秋粮作物长势总体正常偏好。”他表示。

目前距离秋粮大面积收获还有2个多月时间,进入了产量形成的关键时期,也是自然灾害多发重发期。夺取秋粮丰收,还要过多个关口。

农业农村部启动实施了奋战100天抓夏管提单产抗灾夺秋粮丰收行动,又联合水利部、应急管理部、中国气象局召开了农业防灾减灾工作推进视频会,对抗灾夺丰收工作作了全面部署安排。“下一步,我们将一手抓单产提升促增产,一手抓防灾抗灾减损失,全力夺取秋粮好收成。”吕修涛说。

据了解,今年全国夏粮产量达到2994.8亿斤,在克服局部较重旱情影响的背景下实现了稳产丰收,是仅次于去年的历史第二高产年,这为稳定全年粮食生产奠定了坚实基础。

多项数据创新高!

“十四五”时期知识产权强国建设取得新进展新成效

新华社北京7月17日电 国务院新闻办公室17日举行“高质量完成‘十四五’规划”系列主题新闻发布会。国家知识产权局局长申长雨表示,“十四五”时期,知识产权事业实现稳中求进、高质量发展,多项指标提前完成,知识产权强国建设迈出坚实步伐,取得一系列新进展新成效。

近年来,我国知识产权保护迈上新台阶。申长雨介绍,我国完成专利法新一轮全面修改,推进商标法新一轮全面修改,建立地理标志统一认定制度。知识产权保护社会满意度从2020年的80.05分提升至2024年的82.36分,整体步入良好阶段。

出海企业的知识产权保护不断得到加强。国家知识产权局副局长胡文辉介绍,截至2024年底,已累计向企业提供指导服务2393次,咨询服务6885次,帮助企业降低应诉成本13.2亿元,挽回经济损失380.4亿元。

同时,知识产权运用取得系列成效。申长雨介绍,通过深入开展专利转化运用专项行动,一大批专利实现转化和产业化,企业发明专利产业化率从2020年的44.9%提升至2024年的53.3%。专利密集型产业增加值占GDP比重从2020年的11.97%提升至2023年的13.04%。知识产权使用费年进出口总额从2020年的3194.4亿元提升到2024年的3987.1亿元。

在一系列举措下,我国知识产权储备实现稳步增长。“截至今年6月,国内发明专利有效量达501万件,同比增长13.2%,每万人口高价值发明专利拥有量达15.3件,再创新高。国内注册商标有效量达4895.9万件,同比增长6.6%,平均每4个经营主体就拥有1件注册商标。”申长雨说。

世界知识产权组织发布的《全球创新指数报告》显示,我国排名提升至第11位,位居中等收入经济体之首,拥有的全球百强科技集群数量连续两年位居全球第一。

“我们将进一步加强党对知识产权事业的全面领导,高质量完成‘十四五’规划收官,高标准谋划‘十五五’事业发展,更好发挥知识产权对内激励创新、对外促进开放的重要作用。”申长雨说。

以历史的纵深感来把握现在做的事情

(上接第一版)

“里子”和“面子”一样重要。“城市老旧管线改造升级,这是一个重点。现在很多管线老化,进入更新周期,这是风险隐患所在,但我们如果积极更新,也是拉动有效投资、扩大内需的主要增长点。这是该投也必须投,投了以后有收益的项目。”

山城重巍峨,水都钟灵秀。每个城市有自身的禀赋与特色,依托山水脉络、人文底蕴,才能让居民见山见水,记得住乡愁。

习近平总书记指出:“现代化人民城市应当是物质文明和精神文明相协调的城市,建设过程中要根植中华优秀传统文化,彰显中国气质、中国风范。”

城市是一个民族文化和情感记忆的载体,历史文化是城市魅力之关键。

北京前门老胡同、天津古文化街、广州永庆坊、山西平遥古城、苏州平江路……习近平总书记考察足迹所至,思考的是古城古街古建的保护,指引的是城市历史文脉的传承。

悠悠岁月,文脉绵长,沉淀于街头巷陌,浸润于城市品格,非一人之力,非一夕之功。

这些年,古镇建设成为热潮。对此,习近平总书记要求辩证看待:“古镇能够成为文化名片,成为旅游热点,那也是一个脱颖而出的过程。”

推进城镇化是一个循序渐进、水到渠成的过程,必须符合经济社会发展规律,不能脱离实际、急于求成。

“我是很喜欢研究历史的。作为从政者,不熟悉历史,特别是中国史,没有一种历史的纵深感来把握现在做的事情和制定我们的目标,就做不好今天的工作。”习近平总书记语重心长。

城市生态建设,就是一个需要长周期看待和把握的问题。

总书记回忆起一段往事:宋代的福州知州张伯玉倡导“编户植榕”,使得“绿荫满城,暑不张盖”,传为美谈。

在福州工作时,习近平同志倡导大家知榕、爱榕、护榕,身体力行植榕。在一篇《让榕树造福榕城》的跋中,习近平同志这样写道:“现代化的城市需要绿来点缀。”

“要以自然为美,保持山水脉络和自然风貌,保护城市河湖水系、湿地和水环境,合理打造生态公园等城市景观。”习近平总书记殷殷嘱托。

城,所以盛民也。

从“加强停车位、充电桩等便民设施建设”,到“为广大市民建设安全、舒适、绿色、智慧的好房子”,再到“高度关注‘一老一小’,健全养老服务体系,发展托幼一体服务”……此次会议的一项项具体部署,充分体现“人民城市为人民”的价值旨归。

“凡是涉及人民群众切身利益的事,都要从最大努力彰显社会公平正义出发,在政策上系统设计,不能顾此失彼。”“老百姓的感受在哪方面最强烈,大家一定不要忽视了。‘些小吾曹州县吏,一枝一叶总关情’。”

循着城市治理的脉络,秉持人民至上的初心。

2023年,习近平总书记在上海考察时指出:“城市不仅要有高度,更要有温度。我们的社会主义就是要走共同富裕的路子。”

今天,习近平总书记一席话掷地有声:“我国是社会主义国家,城市治理的一切工作都必须把牢社会主义大方向,充分体现社会主义制度的优越性。”

(新华社北京7月16日电)

创新潮涌链博会

▶参观者在先进制造链展区中国中车展台参观展出的列车产品模型(7月16日摄)。

创新是链博会的底色,也是链博会的生命力所在。第三届中国国际供应链促进博览会近日在北京举办,本届链博会不仅在先进制造链展区首次设置创新链专区,还首次举办“链博首发站”新品发布专区。全球供应链上的新产品、新工艺、新场景、新生态竞相“绽放”,让观众眼前一亮。

新华社发

“链”式赋能守护全民健康

——在链博会触摸大健康产业创新脉搏

用一台小小的设备完成身体不同部位的超声检查、将人工智能运用于骨科手术中、以数字化手段助力健康生活管理……走进正在举行的第三届中国国际供应链促进博览会健康生活链展馆,几乎每一个展区都像是微缩的创新实验室,不仅展现从出生到养老的全生命周期健康产业链条,更让观众直观体验最前沿科技成果,感受到“让生命更加精彩”的美好愿望正化为触手可及的现实。

占地面积约1.2万平米的健康生活链展馆内,吸引了100余家企业参展。在华大集团展台,记者看到一名工作人员正用一款不到300克的智能掌上超声设备给一名参观者现场体验甲状腺超声检查。

据介绍,这款设备可完成人体浅表组织、外周血管及腹部器官等多项检查,通过一键切换探头模式快速适应不同检查需求。其适用场景广泛,既可用于医疗机构快速评估患者病情,辅助医生制定治疗方案;也可作为家庭医生“助手”,方便上门随访时监测患者健康状况;同时凭借小巧便携、操作简便的特点,还能广泛应用于基层医疗筛查工作。

健康产业的“链”式创新不仅体现在终端产品上,更贯穿于从研发到应用的每个环节。

适用于眼鼻、颅面等相关科室外科手术,通过光学导航引导实现术中跟踪导航,为训练有素的微创手术医生提供精准操作支持和手术安全保障……睛睿之元研发的颅面微创手术导航系统技术吸引参观者驻足。

“我们针对亚洲人群颅面解剖特征进行了算法优化,支持个性化手术路径规划。”睛睿之元总经理吴庆柱说,系统还集成AR增强现实功能,医生可通过相关设备直观查看多层影像叠加导航,在微创切口下实现“透视”效果。未来将结合5G技术拓展远程手术指导应用场景。

对健康的追求,绝不仅限于疾病的治疗与康复,更涵盖更高质量的生活状态。

首次参展的全球美妆企业欧莱雅集团,以“链链相系,美好回响”为主题亮相链博会,全面展现其在供应链领域的创新实践。据展台工作人员介绍,他们重点呈现了企业以消费者为核心的智慧供应链建设成果,通过数字化手段构建高效响应体系,实现产品从研发到交付的全流程优化。

生物制药公司诺和诺德从“链接全球创新”“链启慢病管理”“共筑健康中国”等方面集中展示了其植根中国30余年的成果,以及联合行业内外合作伙伴构建的“线上+线下”的一体化、数字化慢病管理模式。

诺和诺德全球高级副总裁兼大中国区总裁周霞萍表示,作为链博会的三年“全勤生”,企业得以与产业链上更多合作伙伴携手共进,打造全场景的健康管理生态系统,为慢病管理的可持续发展注入动力。

中医药作为中华文明的璀璨瑰宝,正以崭新的姿态绽放时代光彩。

在络病理论指导下,研发17个创新中药;在全国建立60余个中药材原料基地,从源头保障药品质量;积极布局国际市场,连花清瘟、通心络、八子补肾等产品已累计在50多个国家和地区获批上市……以岭药业现场展示的创新药品和药材吸引了不少人的注意。

以岭药业副总经理张晓军说,作为中医药创新发展的践行者,未来将继续深化产学研融合,推动中医药与现代科技相结合,让更多“中国处方”造福世界人民健康,为构建人类卫生健康共同体贡献中医药智慧。

漫步展馆,健康生活的“链”式图景愈发清晰——

医疗健康板块中,赛诺菲针对1型糖尿病等领域的创新疗法形成“预防—治疗”闭环;品质生活区域里,搭载舒适睡眠系统的松下生活空间覆盖全龄健康场景;中华精品展台前,片仔癀的药材溯源系统展现了传统医药的现代化转型……这些看似独立的创新点,正通过供应链、数据链、服务链的深度融合,编织成全民健康的守护链。

上游的原料供应商与下游的医疗机构现场对话,中国的市场需求与全球的创新资源无缝对接……全链条协同创新、跨界融合迸发的火花,正照亮着健康中国建设的创新之路。

(新华社北京7月17日电)

广告

本社社址:来宾市桂中大道568号 邮政编码:546100 办公室:4277855 报纸编辑部:6655015 总编辑室:6655025 项目部:6655168 发行热线:6655018 广告经营许可证号:451126006 印刷:来宾市精彩印务有限责任公司,地址:来宾市政和路北98号(大院内) 电话:6655063 19877217500 法律顾问:广西品一律师事务所,地址:来宾市兴宾区红水河大道346号来宾市图书馆八楼 电话:18677251118 零售:2.00元