

# 聚民意惠民生 强监督提质效

编者按:近年来,来宾市各级人大深入学习贯彻习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想,深入贯彻落实习近平总书记关于广西工作论述的重要要求,聚焦民生关切,强化监督实效,以更高站位服务发展大局,以更实举措践行全过程人民民主,推动人大监督与改革发展同频共振,持续为来宾经济社会高质量发展贡献人大力量。

## 兴宾区人大常委会

## “三法”精准发力暖民生促发展

黎丽双

“叮!您在‘代表在线’App提交的道路平整改造建议已办结,请查收满意度评价。”今年3月,石牙镇人大代表陆冠都打开“代表在线”App信息,目光掠过新竣工的莲花水库东干渠(党村段)渠边道路,笑意浮现眼底。这条凝聚着群众期盼的“民生路”,从群众通过App平台便捷反映诉求,到镇人大迅速联动相关部门深入现场勘察、精准督办落实,蜕变过程仅耗时3个月,跑出了为民办事的“加速度”。

近年来,兴宾区人大常委会以党建为舵、机制为犁、民生为尺,监督“三法”精准发力,持续创新,既破解改革“硬骨头”,又织密民生“保障网”,走出了一条“监督有力度、落实有速度、群众有温度”的实践路径。

以民生为尺,丈量监督温度。兴宾区人大常委会将教育、医疗、养老等民生关切纳入动态监督清单,依托代表联络站及线上平台精准对接需求,创新运用督办“闭环”链条,制度刚性贯穿全过程。每年初,通过联络站、线上平台集纳群众急难愁盼问题,形成动态“年度监督清单”;严格执行“四不两直”工作法,组织代表“沉浸式”走访一线,督办建立“三色预警”,对滞后项目亮黄牌、发

函,启动专题询问;民生热点探索“数字化”管理,实施“代表在线”App、“码上提”微监督,平台实现建议提、办、评全链管理,畅通民意24小时响应机制,精准破解政策堵点,形成“群众扫码点题、代表接单破题”的民主闭环。广西珍珠水泥有限公司在兴宾区人大常委会“四员服务”机制推动下,2024年实现产值突破5.5亿元,带动周边300余人就业。钙基新材料联络站代表力推产业智改,促成14家企业入选自治区“千企技改”项目。

以党建为舵,织密生态监督“防护网”。兴宾区人大常委会围绕全县中心工作,精心谋划工作计划,找准生态环保工作的监督重点,把加强生态环境监督纳入每年的工作要点,从人大工作角度绘就绿色发展最美底色。对耕地保护、饮用水安全、碳酸钙产业、生态司法保护等开展调研,就提高污水处理率、发挥产业优势等方面提出建议;听取和审议全县年度环境状况和环保目标完成情况成为每年的“必修课”,连续三届常委会跟踪大藤峡水利枢纽工程建设情况;组建“常委会领导+委员+代表”执法检查组,对10多部生态环境保护法律法规落实情况开展“拉网式”检查,推动监督工作走深走实。

在持续发力监督下,武宣空气质量优良天数比率提升至98.1%,县城区污水处理率提升至97.2%。“国字号”工程竣工验收已完成自验,地表水黔江勒马断面水质连续5年排全国前列,为珠江水系输送优质水源。

## 金秀瑶族自治县人大常委会

## 聚焦重点领域织密监督网络

吕蕊薇

今年以来,金秀瑶族自治县人大常委会深入贯彻落实党中央决策部署,立足法定职责,聚焦财经经济监督、执法检查 and 重点项目建设和领域,创新监督方式方法,以有力监督推动工作落实,为县域经济社会高质量发展和民生改善贡献人大力量。

精准聚焦财经经济监督,筑牢经济发展“安全线”。金秀瑶族自治县人大常委会紧扣经济运行主线,将财经经济监督作为重点工作,全力保障财政资金规范高效使用。组建由财经专业代表、审计专家等构成的预算审查小组,通过召开企业代表座谈会、深入基层调研等方式,广泛收集意见建议,认真做好预算审查各项前期工作。在经济社会发展计划审查监督方面,金秀瑶族自治县十七届人大五次会议召开前,深入县发改局等部门,聚焦经济增长目标、“三百六十”特色产业体系建设、城乡建设、民生保障等重点,充分吸纳各方意见,重点围绕重大政策落实、财政资金绩效提升、重大项目管理等开展审查,结合代表团审议意见,向大会主席团提交

审查结果报告,提出加快构建现代化产业体系、加速推进重大项目建设和深化改革扩大开放、统筹乡村全面振兴、加大民生保障力度等建议。今年3月1日,金秀瑶族自治县第十七届人民代表大会第四次会议批准了《关于自治县2024年国民经济和社会发展计划执行情况与2025年国民经济和社会发展计划的决议(草案)》,为县域经济稳健发展筑牢监督防线。为全面掌握项目建设状况,强化全流程监督,提升投资效益,县人大将政府投资项目与人大预算监督深度融合,加强对项目决策、实施过程及绩效评价的全方位监管,着力规范资金使用,确保项目高效推进。截至目前,县人大常委会通过收集部门、乡镇汇报,深入发改、审计等部门调研,全面摸清项目底数。后续将针对发现的问题,督促相关部门优化管理流程,强化风险防控,推动政府投资重大项目落地见效。

能”。金秀瑶族自治县人大常委会积极探索创新监督方式,推行“互联网+监督”模式,依托各乡(镇)履职活动中心“码上提”、“代表在线”App等平台,开通监督意见征集、问题反馈等功能,拓宽群众参与监督渠道,及时收集社情民意。同时,实施“闭环式”监督,对监督中发现的问题建立台账,明确责任单位、整改要求和完成时限,定期开展“回头看”,确保监督发现的问题得到有效解决。此外,还注重从监督成果中总结经验教训,推动建章立制。针对监督中发现的共性问题,及时完善相关政策法规和管理制度,从源头上预防问题的发生。截至目前,全县各级代表在网络平台上报信息156条,处理137条,处理及时率达87.8%。

下一步,金秀瑶族自治县人大常委会将继续围绕中心、服务大局,依法履行监督职责,不断创新监督方式,持续增强监督实效,为推动县域经济社会高质量发展和民主法治建设作出更大贡献。

随着七星湖生态景观成型,武宣县人大常委会及时将监督重点转向生态价值转化。通过明察暗访、随机抽查、“回头看”等方式,持续跟踪全域旅游示范县建设、城市建设管理等工作,推动生态优势向综合效益转化。如

## 象州镇人大主席团

## “组合拳”助推民生实事落地

郑南瑛

近年来,象州县象州镇人大主席团坚持以人民为中心,聚焦群众急难愁盼问题,打出一套监督“组合拳”,让民生实事落地有声,为全镇经济社会高质量发展注入源源不断的“人大动力”。

数字赋能,“指尖上”的监督跑出加速度。为让民意收集更便捷、问题处置更高效,象州镇人大主席团主动拥抱数字化浪潮,提出“数智人大”工作理念,搭建起“代表在线”App、社情民意“码上提”等平台,构建起“收集—交办—督办—反馈”的闭环机制。代表们随时随地就能上传群众诉求,相关部门实时接收、限时办结,让监督从“跑腿办事”变成“指尖操作”。

群众多年的“顽疾”彻底根治。靶向突破,“精准监督”直击民生痛点。“要是没有人大代表帮助,今年这旱情,我家的水稻怕是种不下去。”望着田里长势良好的水稻,象州镇种粮大户陈大哥感慨道。

围绕镇党委中心工作和群众最关心的事,象州镇人大主席团聚焦重点领域开展“靶向监督”,确保监督直击要害、精准发力。今年抗旱保春耕期间,镇人大主席团组织代表深入田间地头,到水利设施、抗旱资金、设备调配等逐一检查,提出“疏通灌溉渠道50公里”“优先保障农业用水用电”等建议。这些建议很快转化为具体行动:全镇紧急调配抽水机918台,1.02万亩早稻秧苗如期抽穗,3370亩玉米、3800亩蔬菜顺利播种移栽,有效缓解了旱情影响。

“同时,镇人大主席团紧盯食品安全这一“民生大事”,开展执法检查6次,督促市场监管部门整改问题12项,从源头筑牢群众“舌尖上的防线”。如今,“专项监督”已成为象州镇守护民生的“放心锁”。

跟踪问效,“全程监督”让民生项目落地有声。“从我们提出建议到开工,人大代表来现场看了5次。现在开工了,我们心里的大石头也落地了。”沙兰村村民看着三沟桥施工现场,喜悦之情溢于言表。

## 北泗镇人大主席团

## “131”工作法强化监督出实效

兰就芳

近年来,北泗镇人大主席团依托政府督办会、联络站、“智慧来宾人大”App等线上线下履职载体,坚持“一码三访一评”的“131”工作法,密切人大代表与选民“互联”,深化人大代表与职能部门“互动”,强化人大代表对各民生领域的监督响应,有效提升人大代表联系服务群众的广度、深度、温度。

“一码”通办,民生监督持续“在线”。北泗镇人大主席团积极构建意见建议提交督办闭环机制,开设线上“人大代表意见收集窗”二维码,并在各村人流密集张贴、在微信群公布,有效打破空间距离限制,所有选民均可随时随地向人大代表扫码建言。人大代表接到选民意见建议后,经过整合梳理、调研核实,通过“智慧来宾人大”App向有关部门提交反映,并对意见建议的审核、交办、反馈等环节进行跟踪监督,确保群众的“身边事”“心头事”得以快速协调解决。

近年来,北泗镇通过“码上提”认真开展民生领域监督,每年通过线上App反映村容村貌治理、乡村规划、产业发展和公共应急等方面的意见建议百余条,意见建议处理率100%,代表满意度100%。

“三访”问效,政策监督扎实“走心”。从固定接访的“守点”到入户走访的“巡线”,再到专项走访的“聚焦”,北泗镇人大代表以“三访”机制为纽带,让政策监督始终贴着民心走、跟着问题改,实现监督工作与群众需求的同频共振。

“一评”促干,实绩监督常态“见效”。北泗镇人大主席团以“评议”为抓手,以“实绩”为导向,强化人大代表履职成效,通过坚持每年至少开展一次代表述职评议活动、一次满意度测评活动,让选民群众监督评价人大代表履职情况,让代表履职更有压力更有动力,倒逼人大代表从“要我履职”转变为“我要履职”,让人大代表真正成为连接群众与发展的“金纽带”。

近年来,北泗镇各村(片)人大代表联络站根据群众需要,设置创业带富岗、生态文明岗、治安防范岗、政策宣传岗、公益服务岗、就业帮扶岗、法律服务岗、环卫服务岗、关爱成长岗、康乐生活岗“十大岗位”,各级人大代表结合自身专长主动认领1至2个岗位并提供相应服务,打通代表联系服务群众“最后一公里”。2024年,该镇各级人大代表积极提出意见建议131条,跟踪督促相关部门落实1627万元资金建设村级公共文化场所、排污设施、产业设施等民生实事项目。

## 武宣县人大常委会

## 以监督之笔绘就生态惠民长卷

韦舒月

黔江之畔,碧波荡漾,白鹭翩跹起舞;七星湖体育综合体内,皮划艇运动员破浪疾驰,岸边游人如织。这幅人与自然和谐共生的画卷,正是武宣县人大常委会依法履职守护生态环境的生动写照。近年来,该县人大常委会以监督为抓手,以代表为桥梁,让“一城青山半城湖”的生态美景成为武宣的亮丽新名片。

依法履职,织密生态监督“防护网”。武宣县人大常委会围绕全县中心工作,精心谋划工作计划,找准生态环保工作的监督重点,把加强生态环境监督纳入每年的工作要点,从人大工作角度绘就绿色发展最美底色。对耕地保护、饮用水安全、碳酸钙产业、生态司法保护等开展调研,就提高污水处理率、发挥产业优势等方面提出建议;听取和审议全县年度环境状况和环保目标完成情况成为每年的“必修课”,连续三届常委会跟踪大藤峡水利枢纽工程建设情况;组建“常委会领导+委员+代表”执法检查组,对10多部生态环境保护法律法规落实情况开展“拉网式”检查,推动监督工作走深走实。

线上则深化数字化监督,融合“民情直通车”二维码、“智慧来宾人大”“智慧武宣人大”App等平台,打造“您‘码’上说,我马上办”品牌。近三年,武宣县各级人大代表通过信息化平台提交768条生态建议,涵盖污染防治、市容市貌等领域,占建议总数的36.7%,且实现处理、办结率均100%。同时,该县推动“智慧武宣人大”App与县智慧城市管理平台数据互通,助力马鞍山水系排涝、城东污水处理厂管网改造工程实施,新建建市政管网13公里,改造61条背街小巷,建设一批充电桩。

与此同时,该县人大常委会连续两年开展“代表建议督办月”活动,将污水管网建设、水上运动发展等生态环保建议列为重点督办。创新运用“四方互联”机制,围绕“高标水库水源地保护”“七星湖管理”等民生关切进行联合督办,高效破解生态治理难题。

美丽蝶变后的武宣,“天空蓝”与“生态绿”相映成趣。仅今年端午节期间,依托七星湖体育综合体内龙舟赛,共吸引13.41万人次游客,同比增长10.64%;旅游消费1.27亿元,同比增长10.06%,实现生态美与经济兴双向赋能。

“三联三促”推动工作提质增效。今年以来,忻城县安东乡人大主席团紧紧围绕全乡发展大局,主动担当作为,创新推行“三联三促”工作法,以实际行动依法履行职责,监督实效显著增强,为全乡各项工作提质增效注入了强大动力。

## 安东乡人大主席团

## “三联三促”推动工作提质增效

黄恒扬

今年年初,国辉村、新桥村不少群众反映夜间出行不便。经代表们深入调研,结合实际情况,提出了“村级主干道太阳能路灯安装项目”的建议。在联席会议上,代表们结合进站调研成果,共同商议拟定了国辉村、新桥村6个自然村“村级主干道太阳能路灯安装项目”。该项目通过后迅速实施,有效解决了群众夜间出行不便的问题,彰显了联席会议与代表进站协同联动、共促发展的成效。

联席包片促长效,深化监督实效。该乡人大主席团创新推行联席包片网格化管理制度,将全乡5个行政村划分为5个责任网格,每个网格配备至少1名县级代表+2名乡级代表”的联动工作组,形成“县乡代表联动、网格精准覆盖”的监督服务体系。通过建立“周走访、月研判、季反馈”机制,实现监督工作常态化、长效化。

在具体实践中,网格代表深入田间地头,及时掌握基层动态,了解群众生产生活需求,收集群众对全乡工作的意见和建议,及时发现和解决问题。例如,桃源村网维新屯、板仑屯因灌溉水渠年久失修影响收成,立即向乡人大汇报。乡人大向乡人民政府提出建设“维新屯、板仑屯小型农田水利灌溉项目”,推动争取到2025年提前批中央财政衔接推进乡村振兴补助资金20万元,仅用2个月就完成项目建设。

同时,代表们还创新“昼访夜话”工作法,利用农闲时段在村屯电凉亭、文化广场开展政策宣讲,指导各村开展民主管理、民主决策和民主监督,引导群众参与乡村治理,推动了全乡社会治理体系和治理能力现代化。今年以来,累计组织政策宣讲13场,推动解决环境整治、土地纠纷等民生问题17件。在乡村振兴工作中,通过网格化收集的22条建议中,有5条转化为具体项目,包括建设2座产业桥、开通1条产业路、完成1个水电站水利工程施工、完成1个水电站水利道路建设。

联席会议促落实,凝聚发展合力。该乡人大主席团将代表进站中心(站)履职作为推动发展的重要举措,号召代表们深入基层,倾听民声、汇聚民智;组织代表进站履职,将群众关心的热点、难点问题转化为切实可行的项目建议。在安东乡人大履职活动中心和各村人大代表联络站,代表们通过接待日活动、视察调研等形式,广泛收集群众对环境治理、基础设施建设等方面的意见建议。

联席促落实,凝聚发展合力。该乡人大主席团将代表进站中心(站)履职作为推动发展的重要举措,号召代表们深入基层,倾听民声、汇聚民智;组织代表进站履职,将群众关心的热点、难点问题转化为切实可行