

履职路上践初心 为民服务写华章

编者按:近年来,来宾市各级人大深入学习贯彻习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想,深入贯彻落实习近平总书记关于广西工作论述的重要要求,聚焦民生关切,强化监督实效,以更高站位服务发展大局,以更实举措践行全过程人民民主,推动人大监督与改革发展同频共振,持续为来宾经济社会高质量发展贡献人大力量。

兴宾区人大常委会 民生温度里的代表担当

□ 黎丽双

夏日傍晚,河西街道金海社区老旧小区居民望着楼前修剪整齐的树木感慨万千。此前,辖区内14个无物业老旧小区580棵树木长期无人管护,其中91棵树木安全隐患突出。兴宾区人大代表知情后,通过来宾人大“代表在线”App上传民情,推动街道统筹协调,指导社区启用专项服务群经费,以劳务承包方式引进专业团队,历时半月完成危树清除及隐患树木修剪。这是兴宾区人大常委会践行全过程人民民主的一个生动实践。

板凳上议民生

在小平阳镇元凌村,兴宾区人大代表、元凌村委会主任石世干常和村民围坐在晒谷场开“板凳会”,发黄的民情日记本上详细记录着各家需求。该村通过“纵向包片+横向到户”机制,全村拆除危旧房和违建20余处,清理沟渠垃圾65处,建起微菜园、微果园等便民设施10余处,昔日污水横流的村巷,如今处处可见绿篱花墙。村民陆桂逢在“板凳会”上提出的“占用夜间停车区域和免费道路停车位不得超过48小时”

建议被立法采纳,精准提炼为《来宾市停车场管理条例》第四十三条,该条例自2022年实施后,有效解决全市停车难、停车乱、停车管理不规范等问题。近两年,小平阳镇人大主席团发挥代表通达社情民意的优势,召开“小板凳”调解会8次,先后成功化解群体性矛盾纠纷1起、个体性矛盾纠纷18起,解决信访事项1起。

2023年以来,兴宾区人大常委会组织1800余名区、乡两级人大代表深入辖区24个乡镇(镇)及290个村(社区),开展“小板凳”大走访1000余场,收集意见建议600余条,已办结410条,切实解决民生问题。

指尖传递民意

“叮!”正龙乡人大代表韦秋莲的手机发出信息提醒,打开“智慧人大”App,平洞村至回龙村水利渠道修缮建议的工单处理进度映入眼帘。精准定位、诉求上传,在时效内,兴宾区农业农村局立项批复实时更新。这个24小时在线的履职平台,让民生诉求从“年度规划”变成“即时立项”。在人大代表持续跟踪督办下,平洞至回龙村水

利渠道工程被纳入2025年乡村振兴衔接资金项目,政府专班全程护航。

2025年,兴宾区人大常委会推动“云履职”深度融入基层治理。代表们既是“网格员”,又是“督办员”,市容环境、交通秩序等民生问题通过手机端直通职能部门。来华街道学院社区垃圾站周边曾经杂物堆积、异味扰民,来华街道通过“云端会诊”协调环卫、物业等多部门,3天内便见证环境焕新。“屏幕那头是群众的信任,容不得半点敷衍。”来华街道人大工委主任罗翠宾说。

脚步丈量初心

在来华街道思华社区侨胞之家,双语版《文明城市创建手册》放在显眼的位置。人大代表每周定期到该社区,使用带有南洋口音的方言为侨群体解读相关政策。代表说:“帮助侨胞安放乡愁,搭建情感纽带是我们的职责所在。”目前,该社区侨胞已自主组建志愿服务队伍,成为推动文明城市创建工作的新鲜力量。这样的双向奔赴随处可见。七洞乡

头排镇人大主席团 实干担当护航高质量发展

□ 李晓松

近年来,头排镇人大主席团始终将代表工作置于核心位置,以精细化服务赋能,以多元化举措提质,引导基层人大代表锚定发展靶心、聚焦民生关切,在履职尽责中破解发展难题,为头排镇经济社会高质量发展注入强劲的人大力量。

精准培训强本领,筑牢履职根基

“以前提建议总觉得没方向,经过培训和考察,心里有了底了!”谈及履职能力的提升,头排镇人大代表闭梅琼深有感触。

为弥补基层代表履职能力短板,头排镇人大主席团量身定制培训方案,聚焦宪法、选举法、代表法等法律法规,以及议案撰写、调研方法等实用技能,确保培训“按需供给”。采取“请进来+走出去”“线上+线下”相结合的模式,邀请县直单位领导、党校专家开展专题讲座,解读政策精神;组织代表赴先进乡镇考察学习,借鉴发展思路;依托微信公众号、微信群等搭建线上学习平台,实时推送

政策文件与履职案例,方便代表进行碎片化学习。2024年以来,累计开展培训考察活动23场次。同时,建立代表履职档案,动态记录代表参与活动、提出意见建议等情况,针对履职中的共性问题开展专题辅导,个性问题进行“一对一”指导,切实提高培训实效性。

丰富活动纳民意,提升履职效能

“街道下雨时排水存在困难”“灌溉水渠需要修缮”……在“代表活动月”的民情沟通会上,群众的心声被一一记录。

头排镇人大主席团以活动为载体,不断丰富代表履职场景,常态化开展“混合编组、多级联动、履职为民”主题活动,组织全镇80余名各级人大代表走进联络站,通过集中学习、实地调研、民情恳谈等形式,架起民意“连心桥”。2024年以来,先后召开民情沟通会、调研座谈会30余场,邀请300余名群众代表参与,收集梳理涉及产业发展、民生保障等方面的议案建议85条。

从政策宣传到民意收集,从专项视察到执法检查,代表们的身影活跃在发展一线,将基层呼声转化为推动工作的具体举措,让履职过程成为服务群众的生动实践。

建强阵地优服务,凝聚履职合力

走进头排镇各村(社区)“代表之家”,办公设备齐全、学习资料丰富,这里已成为代表联系群众的“主阵地”。为给代表履职提供坚实保障,头排镇人大主席团全力推进平台建设,实现镇级和村(社区)“代表之家”“代表联络站”全覆盖,并健全活动档案、完善管理制度。推行“代表接待选民日”制度,组织代表定期或不定期在“家(站)”接待群众,现场受理诉求、解答疑问。依托来宾“智慧人大”平台,实现建议提交、办理、反馈线上化,提升履职效率。深化“两个联系”机制,积极推行镇领导班子成员联系人大代表及代表联系群众工作机制,经常性邀请代表列席党委和政府各类会

议,就重要议题听取代表意见建议,充分保障代表知情权、参与权。开展人大代表“排头兵”评选活动,在人大会议上表扬履职突出代表,对作用发挥不明显的代表进行提醒,以激励约束并举调动代表积极性,凝聚起履职为民的强大合力。

强化督办见实效,提升履职效能。头排镇人大主席团将建议督办作为关键抓手,建立全链条工作机制,推动办理工作提质增效。在建议提交环节,引导代表结合专业特长深入调研,确保建议贴合实际、具有可操作性;办理环节推行“领导承办、部门负责”责任制,明确办理时限与责任主体,要求承办单位做到办前沟通、办中反馈、办后回访。同时,成立专门督办小组,通过实地核查、专题询问等方式跟踪进展,对敷衍塞责的单位约谈问责。

2024年以来,全镇收到代表建议95件,均按期办结,其中67件已解决或推进解决,办成率达61%,较往年稳步提升。

强化督办见实效,提升履职效能

头排镇人大主席团将建议督办作为关键抓手,建立全链条工作机制,推动办理工作提质增效。在建议提交环节,引导代表结合专业特长深入调研,确保建议贴合实际、具有可操作性;办理环节推行“领导承办、部门负责”责任制,明确办理时限与责任主体,要求承办单位做到办前沟通、办中反馈、办后回访。同时,成立专门督办小组,通过实地核查、专题询问等方式跟踪进展,对敷衍塞责的单位约谈问责。

2024年以来,全镇收到代表建议95件,均按期办结,其中67件已解决或推进解决,办成率达61%,较往年稳步提升。

曹智媛 做改革前沿的“巾帼闯将”

□ 李珮琳

“只有真正走进企业、走进群众,才能听到最真实的声音,解决最迫切的问题。”这是来宾市人大代表、武宣县工业园区管委会主任曹智媛常挂在嘴边的一句话。她以敢闯敢试的魄力和务实创新的作风,在人大代表履职和园区改革发展两个战场上,交出了一份亮眼答卷。

做企业发展的贴心人。2024年盛夏的一个午后,曹智媛在走访永典木业公司时,企业负责人焦急地反映:“我们公司4宗地的抵押登记手续需要8个工作日才能办完,资金链眼看就要断了!”了解情况后,曹智媛立即行动,组织行业驻站代表和相关部门负责人召开现场协调会,15个流程的业务在1个工作日内全部办结,解了企业的燃眉之急。这样的场景在曹智媛的履职生涯中并不少见。作为县工业园区管委会主任,她深知营商环境就是生产力。她创新建立“园区吹哨、单位报到”机制,推动解决企业各类问题17件。至2024年底,园区入驻企业200家、规上企业达132家,2024年园区规上工业总产值达143.9亿元,同比增长13.88%,碳酸钙、木材加工两大产业合计产值突破百亿元。

做调查研究的前行者。2025年初,武宣县人大常委会在政务服务中心人大代表联络站设立“经济运行观测点”,曹智媛带头当起了“经济运行观测员”。在深入企业调研中,曹智媛发现木材加工企业普遍面临汛期积涝问题,便立即形成专题报告,推动河西工业园排水工程提前竣工,解决了12家企业多年的“心病”。针对企业反映的审批

流程繁琐问题,她提出“双容双承诺”改革建议,开设园区项目审批绿色通道,落实园区企业帮代办服务。

做产业升级的推动者。“传统产业不转型就没有出路,我们必须向‘绿’而行、向‘新’发力!”曹智媛关于推动产业转型升级的发言掷地有声。她带领团队培育新兴产业,推动得益新材料年产60万立方米超轻轻质环保刨花板项目5个月实现投产,当年上规入统;引进肯特智能制造产业园,实现电子制造产业“从无到有”的突破。面对园区管理体制机制障碍,曹智媛大胆改革,推动园区党工委、工管委、港产城融合发展办公室合署办公,实行“管委+公司”模式,园区发展活力显著增强。2024年新签入园项目11个,总投资74.7亿元。

做群众利益的守护者。“当代表就要为民代言,这是初心更是使命”,曹智媛像一颗精准的齿轮,让政务服务联络站与经济运行观测点咬合联动,在发展民生的交汇点上写下生动注脚。作为县政务服务中心人大代表联络站的“掌舵人”,她推行的“学习+调研+服务+观察”全链条模式,让服务既有精度又有温度,闭环运行的“收集—整理—转办—跟踪—反馈—评价”机制,更让民生难题有了“快速通道”。近两年,从住宅小区房产“登记难”的破冰,到东融产业园区基础设施的升级,17件政务服务与营商环境领域的“硬骨头”被一一啃下,“零距离”服务不再是口号。

在武宣这片热土上,曹智媛用责任与担当诠释着新时代人大代表的风采,用智慧和汗水谱写着高质量发展的新篇章。

罗冰 用创新书写发展新篇章

□ 罗秋玲

“人大代表不是一份荣誉,更是沉甸甸的责任,既要让企业稳健发展,更要让群众过好日子。”这是来宾市第五届人大代表、象州县第十八届人大代表、广西下田锰矿有限责任公司董事长兼总经理罗冰常挂在嘴边的话,也是他履职路上的行动指南。

以创新破困局,做产业升级“领航员”。几年前,下田锰矿曾深陷发展难题:电解二氧化锰市场竞争白热化,原材料成本不断攀升,企业效益持续下滑。作为企业负责人,罗冰深知“等靠要”没有出路,唯有主动创新才能突出重围。他带领公司在总部的统筹下,如今的下田锰矿早已焕然一新,成功转型为以锰产品深加工为主的支柱企业。年产2.2

万吨的电解二氧化锰获评“广西名牌产品”,远销全球多个国家和地区。2024年,公司生产产值20736吨,实现工业总产值2.65亿元,较转型初期翻了一番多。凭借18项实用新型专利、6项发明专利,企业还被认定为“国家高新技术企业”“自治区专精特新企业”。

以培育强根基,做人才成长“引路人”。在一次深入车间的调研中,罗冰发现,部分职工因技能水平跟不上设备更新节奏,面对智能化生产线时常常“手足无措”。罗冰当即拍板,建立“内外联动”的人才培育体系。对内,在公司开设“技能提升班”,邀请智能设备操作、工艺优化领域的行业专家驻厂授课;对外,积极与公司总部对接,每年选派骨干职工外

出参加高阶技术培训。此外,他还鼓励职工参加函授学习教育,提升综合素质能力。

以履职促优化,做营商环境“推动者”。作为企业界的人大代表,罗冰深知优化营商环境对企业高质量发展的重要性。他充分发挥代表主体作用,积极提升履职能力,努力成为连接政府与企业的坚实桥梁。为精准了解企业和群众的需求,罗冰经常深入基层走访,与群众、职工交流,认真倾听大家的心声,广泛收集企业和群众关心的热点、难点问题。经过大量调研和分析,他提出了《关于深化信用监管助力优化营商环境的建议》《关于在政务中心十字路口建设红绿灯指示牌》等切实可行的建

议,为区域营商环境改善出谋划策。以责任暖民心,做群众身边“贴心人”。作为人大代表,他把群众的急难愁盼放在心上,用一件件实事、好事温暖着百姓的心。在运江镇友庆村和象州镇古才村,提起罗冰送来的“致富鸡苗”,不少农户都赞不绝口。除了助力乡村振兴,罗冰还常年关注教育事业的困难群体。他坚持慰问一线教师,为他们送去关怀与温暖;对公司困难职工,他总是主动了解情况,帮他们解决生活难题。

臭水塘变健身广场 民生实事落地生根

“这球场建到了咱心坎上了!”北泗镇全民健身中心的石凳看台上,65岁村民覃汉忠眯着眼睛看比赛,手里的茶水喝得有滋有味。谁能想到,这片热闹的运动场地,几年前还只是个让人绕鼻绕行的臭水塘。

“镇上没有室内篮球场,只能‘看天’开展活动。”“臭水塘不仅碍眼,天热时还臭得人受不了!”2020年,北泗镇人大主席团在一次代表接访中收到10多位村民反映。镇人大主席团当即组织代表开展专题调研,实地丈量场地,进户听取意见,最终形成《关于整治臭水塘,建设室内篮球场场馆的建议》,推动镇政府将其纳入民生实事项目清单。

项目启动后,资金短缺、施工复杂等难题接踵而至。人大代表们啃起了“硬骨头”,提出“三步走”方案:先治污清淤、铺排污管,再硬化场地、建舞台凉亭、装健身器材,最后盖挡雨棚、修看台。代表们带着方案跑部门、找资源,最终整合到多笔资金一步步把蓝图变成现实。

2023年底,北泗镇第一个带遮阳挡雨棚的“半室内”篮球场建成开放,大大便利了群众打球、跳广场舞、拉家常;2024年,该镇又升级了球场看台和地面材质,配套带24秒计时器的电子记分牌等设备,大大提高了场馆档次及观赛体验。这个曾经的“环境痛点”成了“民心亮点”,受益群众超3万人。

赛事搭台聚集人气 点燃全民健身热潮

办好体育赛事,是点燃全民健身热情的“火种”。北泗镇人大主席团让代表们当好“三员”:民意收集员,通过串门唠嗑、议事亭座谈,把群众对体育设施、赛事活动的想法一一记下;赛事监督员,赛前检查场馆安全、器材质量,查阅应急预案,确保比赛顺利进行;活动宣传员,既带头组队参赛,又用手机拍短视频、直播,让村里的球赛火到网上。

今年年初的“商会杯”迎新篮球赛,镇人大主席团特邀邀请了庞铮麟等职业球员前来助阵,吸引周边村屯及上林等附近县的群众驱车前来观赛,观赛群众达8000余人。球员们的精彩对决让观众直呼“过瘾”,代表们趁机在赛场边摆起展台,教大家科学健身知识,推荐适合老年人的“运动处方”。

从广西“农垦杯”北泗镇赛点到“合乡味”“全民杯”,北泗镇的篮球赛一年比一年红火。如今全镇11个行政村都有了篮球队,农闲时练球,节假日比赛成了新风尚。球场上的欢呼声、喝彩声,汇成了乡村振兴的“正能量”。

体育融合经济共进 产业振兴添新动能

北泗镇人大主席团瞄准文体赛事的影响力和本地篮球明星的号召力,把体育元素变成村集体经济和体育产业发展的“催化剂”。

代表们牵线搭桥,通过“请进来”办赛、“走出去”参赛,让“合乡味”等村集体经济产品跟着赛事“出圈”。邀请职业球员来参赛时,通过赛事直播间推介及在比赛场馆周边发展“夜摊”经济等,激活当地“土特产”产品的市场活力,提升市场销量,赋能地方经济;组建“合乡味”男子、女子篮球队,通过组织队伍到上林、都安等地参加比赛,让“合乡味”系列产品“走出去”,带动销量稳步提升。

如今的北泗镇,篮球比赛越办越精彩,百姓的日子也越过越红火。“合乡味”系列产品年销售额突破100万元,实现了体育元素与村集体经济发展的深度融合。球场上的拼搏劲头正转化成乡村振兴的强大动力,一幅产业旺、百姓乐的画卷,在这片土地上徐徐铺开。

蓝建青 “三手”之力推动乡村振兴

□ 韦建哲

人村民家中征求意见,发现板梧村1600多名群众出行的板内村旗山屯至板梧村委路段是常年“雨天泥泞、晴天扬尘”的泥巴路,群众出行困难。为解决修路资金,他向市直相关部门反映村委困难,最终争取到168万元支持完成该路段硬化。2015年,他联合古蓬镇其他人人大代表,联名提出《关于解决古蓬镇中梧屯至龙球村道路建设》议案,推动该道路建设。担任人大代表10多年来,蓝建青先后提出议案、建议11件,其中8件得到落实,每一件都紧扣群众生产生活需求。

解决矛盾纠纷的“巧手”。板梧村开展“三清三拆”工作时,一位老人因对拆危房有抵触情绪,多次拒绝与工作人

员交流,问题陷入僵局。蓝建青得知后,提出由他来化解。他始终认为,作为人大代表,既要解决难题,更要温暖人心。不久后,蓝建青听说这位老人因病在县人民医院住院,便骑上摩托车,带着水果专程前往探望。病床前,他没有提拆房的事,只拉家常、问病情,鼓励老人安心治疗,还主动提出帮忙办理出院后的医保报销手续。临走时,他才轻声说:“现在村里拆危房的任务还没完成,等忙完这阵,我再来看望您。”没想到,老人当即从口袋里摸出钥匙递给他说:“你回去把我的危房拆了吧!”就这样,一场棘手的矛盾悄无声息地化解了。10多年来,蓝建青以人大代表的心与细心,调解板梧村群众矛盾纠纷

200多件,成了群众心中的“定心丸”。脱贫攻坚的“快手”。脱贫攻坚之初,作为人大代表和村党总支副书记,蓝建青始终冲在脱贫攻坚一线,牵头摸清情况,定方案、抓落实,2019年便带领全村实现所有贫困户脱贫,跻身古蓬镇第一批脱贫摘帽村。蓝建青的付出,群众看在眼里,组织记在心里。2021年,他被古蓬镇党委评为“优秀共产党员”,被中共忻城县委组织部评为“2021年度忻城县五星级农村党员”。10多载扎根基层,他用“能手”的实干、“巧手”的温情、“快手”的担当,诠释了一名基层人大代表的初心与使命,也让“人民选我当代表,我当代表为人民”的誓言,在乡村大地上落地生根。

北泗镇人大主席团

体育为媒 激活履职新动能

□ 兰就芳