

精准服务抓质量 赋能品牌促发展

——2025年来宾市市场监管局精准服务高质量发展综述

□ 本报记者 罗倩尹 通讯员 韦杰

质量是品牌的根基,服务是发展的纽带。2025年以来,来宾市市场监管局紧紧围绕“质量强市、品牌兴市”战略目标,聚焦现代化产业体系建设,构建以质量为核心、标准为引领、计量为基础、认证为手段、知识产权为支撑、消费维权为保障的全链条精准服务体系,推动质量品牌建设与发展深度融合,为全市高质量发展注入强劲动力。

质量筑基:全链条服务激发产业新动能

该局以质量服务“一站式”平台为载体,打造“线上受理+线下帮扶”立体服务模式,将服务精准送达企业“家门口”,形成“服务—监管—提升”闭环机制。

聚焦蔗糖、林木、桑蚕等特色产业,组建专业技术服务队,开展“一对一”质量诊断,覆盖生产流程优化、质量管理体系建设、质量问题整改全流程,推动质量提升从“单点突破”转向“系统升级”。整合计量、标准、认证、特种设备等多类服务资源,提供“一站式”服务,切实降低企业制度性交易成本。

强化电动自行车、燃气器具、烟花爆竹等重点产品质量安全监管,通过隐患排查、行政约谈、案件查处、案例曝光等举措,倒逼企业切实落实质量主体责任,提升质量水平。

截至目前,全市共建成8个质量服务“一站式”平台,今年以来先后服务企业1665家次,新增工业产品生产许可证21张,累计为企业节约成本超110万元;开展产品质量监督抽检400余批次,检查生产销售店面4499家次,立案查处101起,形成一批可量化、可感知的服务成效。

“象州大米”区域品牌建设、AI质检赋能电解二氧化锰生产等2个案例入选自治区质量赋能新质生产力典型案例;武宣县糖业质量提升项目入选国家市场监管总局“百城质量提升活动”,形成从地方实践到全国推广的示范效应。

标准引领:构建高质量发展新支撑

该局围绕蔗糖、林木、桑蚕等优势产业链,加快标准制定与实施应用,构建覆盖农业、工业、服务业的全领域标准体系。

引导企业事业单位深度参与标准制修订。截至今年10月,全市企业事业单位参与制定国际标准1项、国家标准及行业标准9项、广西地方标准42项、团体标准102项,形成多层次、广覆盖的标准供给矩阵。

推行企业标准自我声明公开。全市379家企业累计公开标准2430项,覆盖产品3637种,实现标准数量与覆盖范围的双重突破,推动标准从“纸面”走向生产“一线”。

计量护航:“零距离”服务守护市场公平

为维护市场秩序和消费者权益,该局构建市、县、乡三级计量服务网络,推动“检单一维权一科普”一体化,打通服务“最后一公里”。

组建12支计量检定服务小分队,深入商超、集贸市场和企业开展电子计价秤上门检定活动。今年以来,该局累计为制糖企业检定计量器具634台、校准161台,减免费用20余万元;检定集贸市场电子计价秤8315台,减免费用30余万元,

有效破解企业“送检难、成本高”问题。

同时,在26家农贸市场设立便民计量服务站,构建“消费者—经营户—监管部门”三方联动机制,实现“就近维权、就近检定、就近服务”;通过现场讲解、短视频科普等方式,传授“手机变砝码”、断电复称等识别辨劣方法,畅通12315投诉渠道,提升群众维权能力。

认证赋能:推动“来宾造”迈向高端市场

该局聚焦制糖、林木等特色产业,实施小微企业质量管理体系认证提升行动,组织认证机构和专家深入企业“把脉问诊”,提供“一企一策”精准指导,帮助企业构建质量管理体系。截至今年10月,全市309家小微企业质量管理体系认证证书638张,实现“认证—提升—增效”良性循环。

此外,该局推动合山市熊木业有限公司、广西来宾新三农业科技有限公司于2025年9月获得“湾区认证”,实现产品对接粤港澳大湾区大市场,为全市特色产业打通高端市场通道提供可复制、可推广的实践样本。

知识产权驱动:激发实体经济创新活力

该局以“知识产权服务万里行”为抓手,构建“强宣贯—促转化—塑品牌—优服务”全链条工作机制,推动知识产权从“数量积累”向“价值转化”跃升。

截至今年9月,全市有效发明专利541件,有效注册商标11718件,同比增长10.26%;每万人口高价值发明专利拥有量1.03件,比去年增长8.85%,知识产权储

备实现质量齐升。

2025年以来,“金秀红茶”“来宾甘蔗”等7个产品新获地理标志保护产品认定,全市地理标志产品总量达15件,用标企业51家;“象州大米”参加全国地理标志区域品牌价值评价,品牌价值达4.08亿元;“汇元铝业”“汇元”品牌入选国家“千企百城”商标品牌价值提升名单,产品附加值与市场认可度显著提升。

同时,该局建成6个商标品牌指导站,指导12家广交会参展企业完成知识产权风险自查;商标窗口全年办理业务209件;指导企业成功办理知识产权质押融资1.52亿元,推动“知产”变“资产”。

消费维权协同:营造安全放心消费环境

立足农业大市和新兴工业城市特点,该局构建“全链条监管+多维度服务”维权体系,推动维权工作与产业升级、民生改善协同发力。

截至今年10月,全市累计受理消费投诉举报5017件,为消费者挽回经济损失143.79万元;12345热线工单按时办结率100%,综合满意度85.64%。推动83家企业入驻在线纠纷解决(ODR)平台,实现消费纠纷“线上调、即时解”。12315投诉调解率位居全区前列,消费维权相关工作经验获市场监管总局简报刊发并推广,“来宾经验”不断显现示范效应。

下一步,来宾市市场监管局将持续深化服务创新,提升监管效能,不断推动质量品牌建设实现新突破,为谱写中国式现代化来宾篇章贡献更多市场监管力量。(来宾市市场监管局供图)



▲来宾市市场监管局工作人员、自治区主席质量奖评审专家组到广西汇元铝业有限责任公司开展指导服务工作。



▲来宾市市场监管局工作人员深入广西象州湘化实业有限公司开展指导服务工作。



▲来宾市市场监管局工作人员深入广西来宾东糖凤凰有限公司开展指导服务工作。



▲来宾市市场监管局工作人员到广西同益国丝发展有限公司开展指导服务工作。



▲来宾市市场监管局工作人员到加油站检查指导工作。



▲来宾市市场监管局工作人员到广西绿联生物科技有限公司开展指导服务工作。

综合新闻

来宾市各地开展消防宣传月活动

来宾讯 今年11月9日是第34个全国消防日,11月是消防宣传月,主题为“全民消防 生命至上——安全用火用电”。连日来,来宾市各地消防救援部门开展了形式多样的消防宣传月活动,为群众献上干货满满的“消防安全知识盛宴”。

11月9日,来宾市消防救援支队携手中国银行来宾分行共同举办了一场别开生面的趣味消防科普宣传活动,以“咨询+互动+实操”的形式,点燃全民参与消防的热情。

活动现场设有多个互动区域,吸引众多市民参加。咨询区,消防宣传员结合家庭用电、燃

气安全、电动车使用等日常场景,为市民答疑解惑,讲解火灾报警要点及初期处置技巧。游戏互动区,消防知识大闯关、转盘游戏等趣味环节,让市民在轻松比拼中掌握消防安全技能,成功通关者还能赢取定制消防礼品。器材展示区,消防救援人员依次展示消防水带、防烟面罩、烟雾报警器等消防器材,让市民在“零距离”体验中,提升应急自救互救能力。

兴宾区消防救援大队一改以往单向灌输的宣传模式,创新运用极具乡土特色的说唱、快板、小品、舞蹈等文艺形式,将生活中容易被忽视的逃

生自救技巧、油锅起火处置、电动车火灾预防、电器燃气安全等实用知识,危险场景生动直观呈现,引发在场观众热烈讨论。舞台旁,直播同步开展直播,网友纷纷在线转发点赞、互动提问,线上线下联动,让更多人共享消防“安全课”。各大队也同步开展了各类线下消防科普宣传活动。

据悉,我市各县(市、区)还将在“119”消防宣传月期间推出一系列系列活动,通过开展系列化、立体式、广覆盖的火灾隐患排查、平安寄递流动宣传、消防知识短视频挑战赛、消防“体验官”器材上手日等活动,围绕安全用火用电、电动自

行车安全等主题,在城市地标灯光秀、公共交通工具、乡村大喇叭等各类媒体和宣传阵地,高频次循环播放消防公益广告和安全提示,推动“路上有屏、喇叭有响”等“九有”消防科普宣传模式落地见效,实现全方位宣传覆盖,营造浓厚的消防宣传氛围。(陆仁凤)



岗位送到“家门口” 精准对接促就业

本报讯(记者 罗倩尹 实习生 覃春娜 覃慧芳) 11月3日,“金秋求职不奔波,社区岗位送上门”家门口就业服务站金秋招聘月活动在兴宾区河西街道新华社区举行,搭建起便捷高效的就业对接平台。

招聘会现场人潮涌动,参会企业沿街设立招聘摊位,岗位涵盖家政服务、手工零工、电子装配、物业安保等领域的80余个岗位。居民穿梭于各展位间,与企业招聘人员沟通岗位职责、薪资待遇、技能要求等细节,不少居民在充分了解岗位信息后当场达成初步就业意向。据统计,现场达成就业意向人数超50人。

“我们十分关注失业人员、待业青年、‘宝妈’及退休人员等群体,确保他们在家门口就能找到适配岗位。”兴宾区家门口就业服务站工作人员莫仁宁介绍。

此次活动通过“岗位送上门”的方式,有效降低居民的求职成本,同时为企业快速匹配到合适的人才,为基层就业服务体系探索出可推广的实践路径。

“检察蓝”携手“五老”志愿者开展帮教活动 助“拐弯”的人生重回正轨

合山讯 近日,一场特殊的帮教活动在合山市未成年人观护基地开展。合山市人民检察院“合检花”未检团队携手合山市关工委“五老”志愿者,共同对一名处于附条件不起诉考察期内的涉罪未成年人小龙(化名)开展观护帮教,以法治温度和关怀助力其重返正轨。

“这段时间有什么收获?对未来有什么打算?”活动伊始,未检干警、“五老”志愿者一同与小龙促膝长谈,详细了解他在考察期间的思想动态和生活情况。未检干警结合案情,耐心向小龙阐释附条件不起诉的法律意义,强调考察期间的规定和义务,引导他树立正确的规则意识和法治观念。

“孩子,人生的路很长,走错一步不可怕,关键是能回头、肯努力。”“五老”志愿者以长辈的慈爱与包容,分享自身的人生阅历和奋斗感悟,用温暖的话语化解小龙心中的不安与顾虑,鼓励他放下包袱、面向未来。

在温馨融洽的氛围中,小龙渐渐敞开心扉:“我真的很后悔当初的行为……感谢你们没有放弃我,我一定珍惜这个改过自新的机会,认真悔改好好学习,不辜负大家的关心与期望!”

下一步,该院将持续推进“合检花·银发护航”行动,通过“检察蓝”的专业护航和“银发”志愿者的温情陪伴形成优势互补,为迷途涉罪未成年人点亮回归正途的明灯。(潘柳霖)

城厢镇:无偿献血 奉献爱心

本报讯(记者 韦海臣 通讯员 覃润斌) 11月7日,记者从兴宾区城厢镇获悉,今年以来,该镇将无偿献血与“我为群众办实事”实践活动、精神文明建设有机融合,通过党员带头、群众参与,常态化开展无偿献血活动,累计动员63人次参与,捐献全血23000毫升,以实际行动传递社会温暖,彰显基层干部群体公益情怀。

10月22日,城厢镇2025年秋季无偿献血活动圆满落幕,18名党员、公职人员及热心群众累计捐献全血6600毫升,为秋冬季节临床用血库存注入“暖心血液”。加上此前4月开展的春夏季无偿献血活动,该镇45人次献血量达16400毫升。

为确保活动规范有序开展,城厢镇党委、政府高度重视,由镇党政办牵头,联合镇卫生院细化流程安排。活动分别针对春夏季和秋冬季临床用血需求,通过线上微信公众号、工作群与线下宣传栏、村(社区)动员相结合的方式,广泛宣传献血条件、注意事项及关爱政策,有效提升社会知晓率与参与度。

活动现场,党员干部带头排队,严格遵守健康筛查要求,积极配合完成各项检测。热心群众积极响应,用实际行动传递公益情怀。所献血液均按规范流程移交相关机构,用于临床救治。

据悉,城厢镇始终以党建为引领,通过党员带头、群众参与,开展无偿献血活动,不仅为辖区及周边地区临床用血提供了有力保障,更提升了基层党组织的凝聚力和号召力,为建设“和美城厢”奠定坚实基础。下一步,该镇将优化无偿献血常态化机制,让公益力量成为乡村振兴的重要支撑。

来宾农商银行携手市中心血站推出金融服务

全国无偿献血奖项获得者享“专属礼遇”

本报讯(记者 韦海臣 通讯员 韦琳青文/图) 11月11日,“热血奉献 爱在来宾”全国无偿献血奖项获得者绿色通道签约仪式暨公益献血活动在广西来宾农村商业银行股份有限公司(以下简称“来宾农商银行”)举行。来宾农商银行与来宾市中心血站达成战略合作,为全国无偿献血相关奖项获得者提供专属金融服务,鼓励更多公众参与无偿献血事业。

此次合作推出的专属金融服务颇具亮点。来宾农商银行在市区10个营业网点的VIP柜台设置醒目标识,明确“绿色通道”全国无偿献血奉献奖获得者(包括全国无偿献血奉献奖、全国无偿献血志愿服务奖、全国无偿献血造血干细胞奖)优先,获奖人员无需排队即可办理业务,享受高效优质服务。同时,在不低于当期LPR的条件下,获奖人员可享受10个BP的贷款利率减点优惠,切实增强无偿献血者的荣誉感与获得感。

签约仪式上,双方代表签署合作协议,市卫健委、市红十字会领导为来宾农商银行颁发“支持无偿献血公益事业 爱心企业”牌匾。随后,工作人员引导获奖代表及嘉宾参观营业部,详细讲解绿色通道服务流程,并邀请代表实地体验。全国无偿献血奉献奖金奖代表黄秀安表示,这份“专属礼遇”让奉献者感受到社会的尊重与关怀,让“奉献者受尊崇”的理念落到实处。

仪式结束后,来宾农商银行职工热情高涨,踊跃参与献血活动,并在爱心签名打卡墙上签字。该行还为献血者贴心送上专属纪念品。



▲银行职工热情高涨,踊跃参与献血活动。

据悉,来宾市连续16年八次荣获“全国无偿献血先进市”称号,“十四五”期间累计献血9.09万人次,献血量达3160万毫升。此次金融与公益的跨界合作,不仅是来宾农商银行责任担当的体现,更将推动“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神进一步深入人心,为健康来宾建设注入持续动力。

