

# 民声有应 治理有方

## ——武宣县三里镇以“三里有理”模式赋能基层治理

□ 张若心

在灵湖村祠堂，一场家风教育活动热闹开讲，50多名村民围坐倾听，不时点头呼应；五星村的田埂边，镇村干部与种粮户蹲坐交谈，半小时就解决灌溉难题……这是武宣县三里镇以党建引领“三里有理”基层治理模式的生动缩影。

近年来，三里镇锚定“群众诉求件件有回应”目标，通过建强组织、多元协商、深化移风易俗三大路径，推动基层治理从“单打独斗”转向“协同作战”，在田间地头、村头巷尾架起了党群“连心桥”。

### 织密网格夯实“有理”根基：从“被动响应”到“主动上门”

“以前村里有事得跑镇里，现在网格员每周都上门，我反映的‘门口路灯不亮’问题，第二天就解决了。”家住东泉村田心屯的村民陈参，对镇里推行的“网格敲门行动”赞不绝口。

这一变化，源于三里镇构建的“镇党委—镇直单位党支部—村党组

织一屯党支部—党员中心户”五级治理网络，把管理服务触角延伸到每家每户，为“有理”协商奠定了坚实基础。

今年以来，依托五级治理网格体系，三里镇常态化开展“敲门行动”，记录群众诉求、排查矛盾隐患。截至目前，累计调处邻里宅基地纠纷、农田用水矛盾等纠纷81起，处置道路破损、路灯故障等民生事项164件，帮助村民实现“微心愿”280余个，真正实现“人在格上、事在格中”的精细化治理。

在队伍建设上，三里镇从致富能手、返乡青年、毕业大学生、退伍军人中筛选“好苗子”，推行“实地跟班+实战练兵”培养模式，让后备干部跟着镇干部参与矛盾调解、政策宣讲、项目推进等工作，在实践中提升履职能力。

“跟班期间，我参与了多起矛盾纠纷调解，亲身体会到基层治理工作的复杂性和多样性，明白了共情才是打破僵局的关键。”后备干部廖寿杰在跟班总结中写道。

目前，全镇储备村级后备力量163

人，为基层治理注入了新鲜血液。

### 多元协商彰显“有理”内涵：从“干部说了算”到“群众一起议”

“排污管道修好后，家附近再也闻不到臭味，村里巷道也干净了。”看着家门口焕然一新的环境，经堂屯村民卢业云难掩喜悦。此前，他发现自家附近排污管道堵塞，污水外溢影响生活，随即拨打电话反映情况。没想到，网格员当天就带着镇里的水利干部上门查看，不到一个月就完成管道修缮。

这背后，得益于三里镇推行的“1132”工作法，即制定1张网格管理服务架构图，发放1张网格管理服务明白卡，明确职责事项、问题诉求、转办落实3张工作清单，力争实现遍访清零、诉求清零2个目标。同时，建立“网格吹哨、部门报到、党员行动”闭环机制，确保问题不拖延、不遗漏。截至目前，已帮助群众解决农田灌溉、道路修缮、环境整治等民生难题78个。

为了让“协商”更接地气，三里镇健全“一组三会”协商自治制度，强化“一约四会一队”联动作用，将移风易俗要求写入村规民约，明确“红白事宴席不超过20桌、礼金不超过100元”，并推

行“积分制”管理。这一举措激发了群众参与热情，“民事民议、民事民办、民事民管”的氛围日益浓厚。

### 文化润泽见证“有理”价值：从“生硬说教”到“以文化人”

“我家孩子今年考上大学，村里不仅发奖学金，还举办颁奖仪式，全家人都觉得光荣。”灵湖村村民张大哥介绍，8年前，灵湖村党支部联合乡贤理事会发起“育苗”基金，党员干部带头捐款，村民自愿出资，基金用于奖励小学至大学的优秀学生。如今，“育苗”基金已成为灵湖村的文化品牌，每年除夕夜都会举办奖学金颁发仪式，这已成为村里不可或缺“春晚大戏”。目前，累计奖励学生385人次，发放奖金30万元，村里重视教育、崇尚学习、尊重人才的风气愈发浓厚。

近年来，灵湖村先后获评第三批全国乡村治理示范村、第二批自治区乡村文明建设示范村。在示范效应带动下，三里镇各村纷纷依托祠堂、新时代文明实践站等阵地开展家风教育活动，党员带头宣讲村规民约、家风家训，让移风易俗融入日常，让文化润泽人心，为基层治理注入“软实力”。

## 推进移风易俗 培育文明乡风

兴宾党政办公室系统专题培训开课

## 集中“充电” 锤炼过硬本领

本报讯（记者 韦海臣）11月28日，兴宾区党政办公室系统综合能力提升专题培训班在市公安局兴宾分局举办。来自兴宾区委办、兴宾区人大办等部门及各乡镇（街道）、区直各单位的学员齐聚一堂，沉浸式学习业务技能。

此次培训采用“政策解读+专题授课+案例剖析+互动答疑”形式，帮助学员快速掌握关键技能。上午的课程聚焦党政机关公文及活动承办实务，讲师结合市级办会正反案例，详解会议与活动全流程实操，并传授各类应急场景处置技巧。同时，针对紧急敏感信息报送开展教学，明确值班信息报送时效与规范，提升值班工作标准化水平。

下午，讲师围绕党政公文规范与公文错情改正、综合文稿写作实战授课，结合本地案例传授文稿撰写技巧，鼓励学员要有“不怕写、写不怕、怕不写”的写作精神，努力做到“公文零差错、办会零失误、办事零缺陷”。

“此次培训明确了办文、办会、办事的优先级判断方法，我学会了从紧急性和重要性综合考量工作先后。”学员董正科表示。学员覃绘莹也坦言，培训提升了自身综合业务能力，今后将把培训成果转化为实践，高效规范地开展各项工作，努力成为合格的党政机关工作人员。



▲初冬时节，忻城县城关镇高塘村400亩黄心木薯喜获丰收，当地农民趁晴好天气忙着抢收，田间地头一派忙碌景象。

近年来，城关镇以“公司+农户”模式推广“订单木薯”，引导农户利用荒坡荒地种植黄心木薯，通过签订收购合同锁定销路，壮大木薯种植产业，助力农民稳步增收，为乡村振兴增添活力。（樊绍光 摄）

## 兴宾供电局：“数字哨兵”站岗 智慧电网添翼

同时开展远程督查，实现作业现场“可视化”管理。今年以来，该局累计纠正不规范操作229起，无人机协同完成现场监督作业52次，精准消除较大隐患6处。同时，通过“线上AI把关+线下快速响应”的前置纠偏机制，精准纠正各类安全违章问题3074次，严重违章较去年同期下降65.8%，作业违章率同比下降42%。

针对生产用车审核走形式、工具材料领用把关不严等问题，兴宾供电局研发了多平台联动AI体外循环作业风控应用，将AI技术嵌入车辆审核、物资领

用前置环节，构建“人员—车辆—物资”三位一体源头管控体系。

在车辆管理场景中，AI算法如同“智能哨兵”，实时调取作业计划数据库，与用车申请信息进行比对，毫秒间就能完成多维度检查。在工具材料管理环节，依托广西电网公司的电网管理平台，AI监测功能实时跟踪工具材料领用流程。今年以来，该局通过系统自动识别地点不符等异常6类，累计拦截违规申请136起，处置响应时间从40分钟压缩至8分钟。

此外，该局创新推出作业人员“安

全码”管理功能，1200余名作业人员实现“一码通”核验，通过率达99.2%。通过AI小助手自动告警，系统已将违章满12分的13名人员列入黑名单，并与“合规”“保命”教育培训形成联动，这种精准化管理从准入环节提升了全员的规矩意识和执行能力。

在数字化转型中，该局将基层意见融入系统设计，确保好用、实用、管用。通过技术手段，体外循环作业风险拦截率提升至98%，有效破解审核难题，切实为基层减负增效。

（韦建行 熊庆彤）

来宾讯 11月28日，在10千伏平塘线联合作业现场，一架无人机在空中盘旋，架来宾兴供电局安全督查人员通过搭载的高清摄像头，实时捕捉作业细节。与此同时，远程监控中心的大屏幕上，安全监督人员正专注核

对每一项安全措施。

“以前靠人工巡查难免有疏漏，现在通过数字化手段，实现安全监管无死角。”兴宾供电局安全监管部负责人曾明能介绍。

该局以数字化创新为抓手，推动安全管理从传统的“被动应对”向“主动防控”转变，通过构建“远程+现场”立体化管控网，为115个常态化作业现场配备高清视频终端，32名专职人员

## “饼干哥”的平安密码

### ——记南宁铁路公安局柳州公安处来宾北站派出所副所长甘国良

□ 周钰 赵奎 孙赞飞

在桂中大地的群山之间，铁轨如银色巨龙蜿蜒伸展，连接着南来北往的人流物流，也串联起一名基层民警九年如一日的坚守。南宁铁路公安局柳州公安处来宾北站派出所副所长甘国良，以数据为刃、以民心为向、以传承为责，在铁路沿线筑起一道平安屏障，用智慧与汗水诠释“最美基层民警”的深刻内涵。

从克服语言障碍的“外乡人”到群众信赖的“自家人”，从执法办案的“饼干哥”到信息赋能的“领路人”，甘国良在平凡岗位上书写的不凡答卷，让警徽在基层一线熠熠生辉。

### 以“钻劲”破困局 让数据成为警务“破冰刃”

初入警营，面对靠脚步丈量、凭经验判断的传统警务模式，甘国良因所学专业编程算法、数据处理技能无用武之地而迷茫，担忧知识荒废。但他并未

消沉，始终带着不服输的钻劲，静待专业与实践对接契机。

随着公安信息化建设推进，大数据在一线警务中逐步应用，甘国良深埋心底的专业知识瞬间被激活，那些深耕的数据分析、程序处理技巧终于有了适配“战场”。他下定决心让“技术基因”开花结果，放弃休息时间钻研平台使用，反复测试系统模块；梳理辖区历年涉铁案件，用建模思维拆解特征，从多维度开展数据比对。历经多次推倒重来，最终锁定违法画像，总结出17种逃票规律。依托该模型，来宾北站成为逃票人员眼中的“铁闸”，车站治安管控效能大幅提升。

### 以“韧劲”建体系 让数据织密平安“防护网”

在甘国良看来，数据赋能不是“一锤子买卖”，而是需要长期打磨、持续优化的系统工程。他凭着久磨为功的

“韧劲”，聚焦治安防控重点难点，搭建起覆盖违法打击、风险预警、民生服务的信息化应用体系，让无形技术转化为有形平安防线。

针对冒用身份证乘车核查难题，甘国良跳出传统思维，深挖此类人员行为特征。经过反复碰撞，成功构建高效识别系统。依托该系统，民警成功拦截多起冒用证件人员。在坚持不懈地坚守下，甘国良构建的数据防护网越织越密，辖区违法犯罪率持续下降。

### 以“温情”拓维度 让数据架起为民“连心桥”

“执法必须严格，但执法者要有温度。”甘国良的办公桌抽屉常年备着饼干，这是他为困境当事人准备的“暖心储备”，也因此被戏称为“饼干哥”。一次，派出所抓获一名逃票人员，甘国良了解到对方生活窘迫，一时糊涂涂

选择“逃票”，且一天未进食，当即让出工作餐，自己以饼干充饥。

办案过程中，甘国良还经常引导当事人认识错误、改正行为。从警以来，他办理的800余起案件无一引发复议或诉讼，“饼干哥”的温情口碑也在车站内外传开。

来宾北站日均客流超万人次，旅客遗失物品事件时有发生，传统追踪方式效率低下。甘国良潜心研究车站视频布局与旅客流动规律，结合物品特征、遗失时间等数据，累计为旅客找回遗失物品150余件，价值超20万元。

扎根一线，数据攻坚。甘国良用“钻劲”突破技术瓶颈，用“韧劲”筑牢平安防线，用“温情”传递为民初心，以数据赋能的创新实践书写忠诚、担当与奉献的答卷。这份答卷从未停笔，他正以不变的初心与坚守，为铁路平安保驾护航，为人民幸福添砖加瓦。

## 2025年来宾市汉字听写大赛落幕 听写竞技展风采 笔墨传承续文脉

本报讯（记者 韦海臣 见习记者 谭雅琪 罗玉娜）11月28日，为期三天的2025年来宾市汉字听写大赛在市政和小学圆满落幕。

本次大赛共评选出一等奖6队31人、二等奖24队124人、三等奖42队217人。其中，武宣县民族初级中学城中校区斩获初中学生组第一名，该校6名学生将组成来宾市代表队，于12月参加广西汉字听写大赛。

据了解，来宾市汉字听写大赛已举办近10年，旨在以赛促学，让师生在书写中感受汉字之美，传承中华优秀传统文化。

## 我市举办山歌人才培训讲座

本报讯（记者 韦海臣）歌声传心意，山歌赋新能。11月26日，市文化和旅游局联合市群众艺术馆举办2025年全市山歌人才培训讲座，各县（市、区）文化馆（站）业务骨干、山歌爱好者及艺术家从业者齐聚一堂，沉浸式学习技艺、话传承，为本土山歌文化注入活力。

此次培训紧扣来宾文化特色，特邀原柳州地区文化局副局长尹华俊授课。尹华俊以《山之歌 人之意——山歌越狱的故事》为主题，围绕“艺术源于生活，山歌生于生活”核心，结合红水河山歌由来、山歌与多元艺术形式融合、民间歌手创作故事等鲜活案例，细致拆解山歌审美逻辑，深入浅出讲解山歌创作与传播

## 我市举办山歌人才培训讲座 山歌培训传技艺 歌台竞唱话传承

技巧，通俗接地气的授课引发现场学员共鸣。

随后，学员们纷纷登台亮嗓，《情歌传新时代》《山歌传承》《山歌培训有感》等原创及经典山歌曲目轮番上演。大家即兴演唱、分享演唱心得与创作思路，在互动交流中取长补短，提升山歌技艺。

“听一节课程胜过读十年书，我不仅学到了山歌传承要点，更明晰了传播方向。”学员蒙付英感慨。学员韦家模也表示，将总结所学，线上线下带动同行交流学习、共同进步。

据悉，本次培训吸引84名学员参与，进一步提升基层文艺从业者的艺术素养，助力来宾文化艺术事业繁荣发展。

## 学术交流促精进 特色诊疗惠民生

本报讯（记者 刘维）11月27日，市人民医院举办电生理医学中心成立三周年庆典暨电生理适宜技术学术交流会。通过患者分享、健康互动、专家义诊和学术研讨等形式，全面展示该中心成立三年来的服务成效与技术进步。

活动现场设置了产后康复操教学环节，并为市民提供盆底功能快速评估、男性健康咨询以及电生理相关疾病免费检查服务。学术交流会上，多位区域知名专家围绕电生理领域的热点与难点，从

基础理论、技术进展、规范操作、典型病例等方面展开了深入探讨。

据悉，市人民医院电生理中心构建了集精准诊疗、特色康复和健康管理等一体的健康服务体系，包括产后康复、母乳喂养指导、男性盆底健康、亚健康调理等电生理多学科诊疗。

目前，该中心累计开展基层义诊及技术讲座30余场，服务群众近7万人次，让患者在家门口就能享受到优质、便捷的医疗服务。

## 象州县纪委监委：一线监督解难题

象州讯 “多亏你们帮助，解决了我们的出行难问题。”近日，象州县中平镇纪委工作人员回访时，中平镇落沙村委河村村民韦兴炽笑着说。

此前，象州县纪委监委在开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治走访时，群众反映河村进村道路塌方，车辆无法正常通行，影响日常生活。“这条路塌了好长一段时间，现在是农忙时期，货车进不来，收割的稻谷只能靠摩托车少量多次运出去卖，成本高还耽误其他农活。”塌方两边都是几米深的农田，路边仅有一根警戒线围着，车辆和行人怕摔下去。“群众纷纷倒起‘苦水’。”

象州县纪委监委将该问题作为解决群众急难愁盼的重点，推动中平镇党委立即整改。同时，县纪委监委约谈镇分管领导、包村干部以及落沙村委“两委”干部，坚决压实整改责任。在该县纪

## 修复群众出行路

委监委推动下，仅用10天便完成塌方路段修复工作，保障了群众出行安全与农业生产。

近年来，象州县纪委监委持续畅通“信、访、网、电”四位一体信访举报平台，积极回应群众关切，着力打通群众身边的堵点、淤点、难点问题，把群众反映的突出问题作为日常监督的重要内容，充分调动乡纪委、派驻纪检监察组等监督力量，做深做实基层监督，围绕出行、住房、就医、教育等群众关心的问题全程跟踪督办，着力推动解决群众身边的急难事、烦心事共60件。今年以来，累计开展相关监督检查340余次，推动解决群众急难愁盼问题305件。

（吕钰 姚明燕 姚国鹏）

## 我为群众办实事

## 武宣供电局：电力服务破瓶颈

武宣讯 “从报装到通电，一天就搞定，这电来得太及时了！”11月27日，武宣县三里镇祥丰农业机械化服务专业合作社社长揭牌现场，负责人曾海洋对武宣供电局的服务啧啧称赞。

作为武宣县首个分步式甘蔗机收项目，该合作社需在对门岭抽水变报装用电160千瓦，但变容量仅200千伏安，若按常规流程先增容再通电，至少需要一周时间，将会耽误甘蔗收割季的设备投产。“分步式机收是‘甜蜜事业’重点项目，绝不能卡在用电上。”武宣供电局市场营销部经理罗文杰表示。

11月24日下午，接到报装申请后，三里供电所客户服务班班长甘柳泉带着

## 甘蔗砍收提效率

班组技术人员直奔现场，1小时内便完成勘查；市场部同步联动施工队，敲定“先通电、后改造”的供电方案。次日下午，施工人员便完成线路核查、装表接线等全流程作业，成功化解容量不足的难题。

车间里，光电分选系统精准分离蔗叶泥土，含杂率从17%降至6%，单机日作业量可达120吨。曾海洋算了一笔账，机械砍收服务费比人工砍收少30元/吨，20亩甘蔗两台机器3小时就能收完，过去20个工人需忙一整天。

武宣供电局的绿色供电通道，不仅破解了传统产业用电难、成本高的困局，更铺就了一条“智能提效、服务降本、联农增收”的乡村振兴路。（何正华 韦永成）



## 宪法宣传护航企业发展

12月2日，由司法局、市工信局、市工业园区联合主办的2025年来宾市“宪法进企业”主题活动，在广西来宾广投铝业有限责任公司举行。活动通过发放《中华人民共和国宪法》读本和法治宣传资料，普及宪法对企业依法经营、规范管理的重要指导意义，宣讲宪法中的国企要素、宪法实务应用、法治国企建设等内容，为企业发展注入法治动能，推动宪法精神在基层落地生根。本次活动

## 市铁北小学开展体育节活动

12月3日，来宾市铁北小学举行首届“通达”体育节活动。活动设置仰卧起坐篮球搬运赛、男女混合团体跳绳接力竹竿跑、仰卧起坐大比拼、男女混合拔河、接力跑等项目，通过丰富的项目，持续深化“以赛促练、以练促学”的体育教育理念，培养学生的应变能力、协作意识与体育精神，为构建和谐校园、推动素质教育注入鲜活力量。（罗倩尹 梁应媚）

共发放宣传资料650册，向企业赠送法律文书一批。

（莫敦像 张祖就）